

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ JUST AI CONVERSATIONAL CLOUD

Редакция от 26 ноября 2021 г.

Настоящий документ представляет собой правила использования (далее – Соглашение), сервисов JUST AI CONVERSATIONAL CLOUD (далее – Сервисы), регулирующие правоотношения между ООО «Маинд Крафт» (далее – Лицензиар) и Вами (далее – Лицензиат) в отношении порядка и условий использования Сервисов.

Соглашение является общедоступным документом, действующая редакция которого размещается в сети Интернет по адресу: https://just-ai.com/wp-content/themes/justai_ru/docs/terms-of-service/tos.pdf

Используя Сервисы или получая доступ к ним, в том числе путем регистрации, Вы подтверждаете, что ознакомились с Соглашением, политикой конфиденциальности в отношении Сервисов (далее – Политика конфиденциальности) и иными документами, утвержденными Лицензиаром и размещенными в свободном доступе на веб-сайте по адресу в сети Интернет <https://cloud.just-ai.com>.

Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочли все разделы Соглашения. Если Вы не согласны с положениями Соглашения полностью или в части, пожалуйста, не используйте Сервисы и их функциональные возможности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Лицензиат** – право- и дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее Соглашение, которому предоставляется право на использование Сервисов в соответствии с условиями и в пределах, предусмотренных Соглашением.
- 1.2. **Лицензиар** – ООО «Маинд Крафт», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ за ОГРН 1177847289290 (адрес места нахождения: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д. 24, стр. 1, пом. 85-Н) и являющееся правообладателем и лицом, предоставляющим Сервисы.
- 1.3. **Сервисы JUST AI CONVERSATIONAL CLOUD (Сервисы, Сервис)** – программные продукты, их компоненты и веб-сайты, правообладателем которых является Лицензиар, работы и услуги, предлагаемые Лицензиаром, доступные Лицензиату в одном интерфейсе под условным наименованием JUST AI CONVERSATIONAL CLOUD и являющиеся программными решениями, направленными на реализацию проекта Лицензиара “Just AI”.

Во избежание сомнений, под проектом Лицензиара “Just AI” понимается реализация моделей синтеза речи, моделей обработки естественного языка, а также реализация программных решений полного цикла для разработки, внедрения, эксплуатации и сопровождения интеллектуальных разговорных чат-ботов в различных текстовых, голосовых и телефонных каналах, голосовых ассистентов и их навыков, в котором используются уникальные алгоритмы понимания естественного языка, синтеза речи, эффективно применяются подходы, основанные на правилах и машинном обучении.

Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами (далее – Соглашение о Сервисе). К Сервисам относятся:

- (1) Just AI Conversational Platform Ultimate (JAICP Ultimate) – [\[ссылка на Соглашение по JAICP\]](#);
- (2) Aimylogic Ultimate [\[ссылка на Соглашение по Aimylogic\]](#);
- (3) Aimyvoice [\[ссылка на Соглашение по Aimyvoice\]](#)
- (4) Conversational AI Linguistic Assistant (CAILA) - [\[ссылка на Соглашение по CAILA\]](#);
- (5) Aimybox [\[ссылка на Соглашение по Aimybox\]](#);

(6) Just AI Conversational Framework (JAICF) - [\[ссылка на Соглашение по JAICF\]](#);

Предоставление иных продуктов, а также любых услуг и/или работ, не связанных с Сервисами и проектом “Just AI”, не предусмотрено Соглашением и приложениями к нему.

- 1.4. **Параметры** - функциональные возможности Сервисов, виды лицензий и иные, приобретаемые Лицензиатом за плату права, позволяющие Лицензиату изменить или расширить возможности Сервисов, совокупность и/или количественные показатели которых могут определять размер вознаграждения Лицензиара в зависимости от Сервиса.
- 1.5. **Сайт** – веб-сайт <https://cloud.just-ai.com> и интерфейс под условным наименованием JUST AI CONVERSATIONAL CLOUD, представляющий собой единую среду работы с Сервисами и область знаний о Сервисах, содержащий информацию о Сервисах и иных предлагаемых работах и услугах Лицензиара, предоставляющий возможность создать Аккаунт, управлять Аккаунтом, получать информацию о доступных и используемых Лицензиатом Сервисах, их Параметрах, стоимости Сервисов, а также содержащий иную информацию, в отношении Сервисов и предлагаемых работ и услуг.
- 1.6. **Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный под учетной записью, где в том числе отображаются все доступные к использованию и выбранные Лицензиатом для использования Сервисы, в т.ч. баланс личного счета, выбранный тариф, их компоненты, Параметры, настройки, конфигурации, а также, услуги или работы, связанные с Сервисами и предлагаемые Лицензиаром, а также осуществляется подключение и управление Сервисами, Параметрами Сервисов, предоставляемыми услугами и работами, отображается статистическая информация по использованию Сервисов, а также содержатся настройки учетной записи Лицензиата.
- 1.7. **Территория** – территория, в границах которой Лицензиат вправе использовать Сервисы на условиях, согласованных Сторонами в Соглашении. Если иное не предусмотрено Соглашением право использования Сервисов предоставляется на территории Российской Федерации и стран СНГ.
- 1.8. **Срок** – если иное не предусмотрено Соглашением, Лицензиат вправе использовать Сервисы Лицензиара в течение срока действия исключительного права на соответствующий Сервис.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. По Соглашению и при условии соблюдения Лицензиатом его условий Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Сервисов, если таковые представляют собой программные продукты Лицензиара (в части всех или отдельных Сервисов на усмотрение Лицензиата) на Территории, в пределах и на срок, определенные Соглашением, а также выполнить работы и оказать услуги в рамках предлагаемых Сервисов, а Лицензиат обязуется принять выполненные работы и оказанные услуги и выплатить обусловленное Соглашением вознаграждение.
- 2.2. Описание Сервисов, способы использования, пределы прав, порядок определения и выплаты вознаграждения Лицензиара содержатся в соответствующих приложениях к Соглашению по ссылкам, указанным в п. 1.4 Соглашения.
- 2.3. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – ГК РФ)

Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте либо любым иным способом приступившее к использованию какого-либо Сервиса или Сайта, признается в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовавшим Соглашение (принявшим оферту Компании) в полном объеме, без всяких оговорок и исключений и подтвердившим свое безоговорочное согласие со всеми и любыми его условиями.
- 2.4. Соглашаясь с условиями Соглашения, Лицензиат:
 - 2.4.1. в случае, если Лицензиат является юридическим лицом, он:
 - подтверждает свою правоспособность;

- подтверждает, что Соглашение акцептуется уполномоченным представителем юридического лица;
- гарантирует достоверность всех указанных данных, предоставленных Лицензиару при регистрации и использовании Сервисов, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.4.2. в случае, если Лицензиат является физическим лицом, он:

- подтверждает свою право- и дееспособность;
- подтверждает достижение им возраста 18 лет;
- гарантирует достоверность своих персональных и иных данных, предоставленных Лицензиару при регистрации и использовании Сервисов, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.5. Лицензиар вправе обрабатывать персональные и иные данные, предоставленные Лицензиатом, в целях исполнения Соглашения и разрешения претензий по Соглашению, а Лицензиат, акцептуя Соглашение и используя Сервис, подтверждает свое согласие с этим.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Для использования Сервисов и их Параметров Лицензиат, если иное прямо не предусмотрено условиями определенного Сервиса, должен пройти регистрацию на Сайте, создав Личный Кабинет путем указания фамилии, имени, логина (или номера телефона) и пароля, страны.

Пара логин/пароль составляют учетную запись Лицензиата, с помощью которой он получает доступ к своему Личному Кабинету.

В целях регистрации и получения доступа к Личному Кабинету Лицензиат также вправе использовать авторизационные данные Google и Github.

3.2. Начиная использовать Сервис, в том числе при прохождении процедуры регистрации, Лицензиат выражает согласие на обработку предоставленных им персональных данных в соответствии с положениями [Политики конфиденциальности](#).

Персональная информация, предоставляемая Лицензиатом в рамках Соглашения, хранится и обрабатывается Лицензиаром в соответствии с условиями [Политики конфиденциальности](#).

3.3. После успешной регистрации любые действия, совершенные с использованием Личного Кабинета Лицензиата, признаются совершенными Лицензиатом лично.

3.4. В Личном Кабинете Лицензиат вправе самостоятельно произвести изменение следующих данных: фамилия, имя и номер телефона.

3.5. Лицензиат несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих учетных данных и не вправе раскрывать логин и пароль третьим лицам.

3.6. Лицензиат принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленных при регистрации данных.

3.7. Лицензиат самостоятельно несет ответственность в случае доступа третьих лиц к его Личному Кабинету и обязуется возместить любые убытки, связанные с использованием его Личного кабинета третьими лицами.

3.8. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Лицензиата, он обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару, направив заявление по адресу: support@just-ai.com.

- 3.9. В случае изменения учетных или иных данных, предоставленных Лицензиару, Лицензиат обязан немедленно сообщить об этих изменениях Лицензиару путем направления заявления по адресу: support@just-ai.com или обратившись в техподдержку непосредственно через Сервис.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

4.1. Лицензиат вправе:

- 4.1.1. использовать Сервисы на Территории способами, указанными в Соглашении, и в пределах, предусмотренных Соглашением;
- 4.1.2. получать информационную поддержку от Лицензиара в отношении порядка работы Сервиса и путем направления соответствующего запроса на адрес электронной почты support@just-ai.com.

4.2. Лицензиат обязуется:

- 4.2.1. не предпринимать попыток модификации, декомпилирования, копирования, обратного инжиниринга, а также иных действий, направленных на получение исходного текста (кода) Сервиса или их элементов, а также нарушения их корректного функционирования;
- 4.2.2. при использовании Сервиса и исполнении Соглашения соблюдать все требования Лицензиара, изложенные в Соглашении, а также иные требования и рекомендации Лицензиара, доведенные им до сведения Лицензиата;
- 4.2.3. не использовать права и (или) технические возможности, полученные в соответствии с Соглашением, для осуществления действий, запрещенных законодательством РФ (таких как проведение азартных игр, направление информации без согласия на ее получение и т.д.);
- 4.2.4. не использовать права и (или) технические возможности, полученные в соответствии с Соглашением, в целях выдачи себя за другого человека или представителя какой-либо организации и/или сообщества, в том числе за службу поддержки Лицензиара, работников Лицензиара или совершения иных действий, направленных на введение в заблуждение любых третьих лиц;
- 4.2.5. своевременно осуществлять взаиморасчеты с Лицензиаром в порядке и на условиях, указанных в Соглашении и приложениях к нему;
- 4.2.6. при необходимости своевременно предоставлять Лицензиару инструкции и материалы, необходимые для настройки и/или внедрения Сервиса в рамках Соглашения;
- 4.2.7. согласовывать с Лицензиаром любое использование наименования Лицензиара, товарных знаков и/или коммерческих обозначений, а также любой другой идентифицирующей Лицензиара информации;
- 4.3. Лицензиат не вправе передавать права, полученные в соответствии с Соглашением, третьим лицам без получения дополнительного письменного согласия Лицензиара.
- 4.4. Лицензиат не вправе предоставлять сублицензии в отношении Продуктов Сервиса.
- 4.5. В случае осуществления Лицензиатом интеграции Сервиса со сторонними программными средствами, Лицензиат самостоятельно несет риски и ответственность за соблюдение авторских и смежных прав в связи с подобным использованием программных средств, принадлежащих третьим лицам.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

5.1. Лицензиар вправе:

- 5.1.1. осуществлять текущее управление Сервисами, самостоятельно определять их структуру, интерфейс, Параметры и любые иные элементы внешнего (визуального) и внутреннего (структура кода) характера;

- 5.1.2. по своему усмотрению осуществлять внесение изменений в Сервисы с целью их адаптации к конкретным задачам или улучшения, расширения их функционала.

Все исключительные права на такие доработки сохраняются за Лицензиаром. При этом Лицензиат вправе использовать такие доработки на условиях Соглашения, а такие доработки для целей Соглашения являются частью Сервисов Лицензиара;

- 5.1.3. в любое время немедленно расторгнуть Соглашение и отозвать лицензию на использование Сервисов, прекратить предоставление Сервисов, выбранных Лицензиатом, в случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения, действующего законодательства РФ или прав третьих лиц.

При этом возврат денежных средств, оплаченных по Соглашению (в том числе в порядке предоплаты), Лицензиату не осуществляется, и Стороны особо оговорили, что оплаченные денежные средства являются вознаграждением за использование Сервиса за период до прекращения действия Соглашения Лицензиаром;

- 5.1.4. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Лицензиата, необходимую для получения доступа к Сервисам и их последующего использования;

- 5.1.5. в любое время изменить в одностороннем порядке размер вознаграждения в связи с увеличением стоимости услуг провайдеров телекоммуникационных услуг, ASR/TTS, уведомив Лицензиата о таких изменениях не позднее чем за 30 (тридцать) дней до вступления таких изменений в силу, если иное не предусмотрено Соглашением.

Продолжая использовать Сервис после вступления в силу указанных изменений, Лицензиат подтверждает свое согласие с такими изменениями;

- 5.1.6. изменить в одностороннем порядке размер собственного вознаграждения за право использования того или иного Сервиса, уведомив Лицензиата о таких изменениях не позднее чем за 5 (пять) дней до даты истечения отчетного периода, который установлен в отношении Сервиса, в течение которого Лицензиат использовал Сервис по предыдущей стоимости Лицензиара.

Продолжая использовать Сервис после вступления в силу указанных изменений, Лицензиат подтверждает свое согласие с такими изменениями.

- 5.1.7. использовать наименование и товарные знаки Лицензиата для обозначения Лицензиата в качестве своего клиента в рекламных и любых других материалах, в списке клиентов на сайте, а также на конференциях, при составлении коммерческих предложений и во время переговоров с партнерами при наличии согласия Лицензиата;

- 5.1.8. приостанавливать предоставление Сервиса без предварительного уведомления Лицензиата в случае необходимости проведения профилактических работ (в часы наименьшей нагрузки), в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Лицензиаром, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сервиса.

- 5.2. Лицензиар обязуется:

- 5.2.1. самостоятельно и за свой счет осуществлять выплаты вознаграждения (если предусмотрено законодательством РФ или соглашением сторон) авторам Сервиса, иным правообладателям, а также правопреемникам вышеуказанных лиц.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 6.1. Отношения Лицензиата и Пользователей регулируются применимым к такому Пользователю, как к субъекту персональных данных, и его персональным данным законодательством, включая, но не ограничиваясь, Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, а также любыми применимыми законами, кодексами, директивами, международными договорами, соглашениями и иными

нормативными правовыми актами (далее – Законодательство о ПДн). Данные определяются как персональные в соответствии с Законодательством о ПДн. Лицензиат обязан определить Законодательство о ПДн для каждого Пользователя и соблюдать его требования в отношении такого Пользователя в отдельности.

- 6.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Законодательством о ПДн и [Политикой конфиденциальности](#). Использование Сайта или Сервиса Лицензиатом означает подтверждение факта ознакомления и согласие Лицензиата с [Политикой конфиденциальности](#).
- 6.3. Лицензиат выступает в качестве представителя Лицензиара в отношениях с Пользователями по вопросам использования персональных данных, а также несет всю ответственность перед Пользователями за обработку персональных данных.
- 6.4. Лицензиат обязуется соблюдать порядок обработки персональных данных Пользователя, а также получения его согласия, обеспечивать защиту персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа третьих лиц в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#) и Законодательством о ПДн.
- 6.5. В случае нарушения Лицензиатом порядка обработки персональных данных и причинения Лицензиару убытков вследствие такого нарушения, Лицензиат возмещает Лицензиару убытки в полном размере в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Лицензиара.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Стороны гарантируют, что:
 - 7.1.1. на момент заключения Соглашения не связаны какими-либо договорами или соглашениями, препятствующими заключению Соглашения и выполнению всех его условий;
 - 7.1.2. добросовестно выполняют обязанности, возлагаемые на него в соответствии с условиями Соглашения, в предусмотренном Соглашением порядке и с соблюдением установленных сроков.
- 7.2. Лицензиат гарантирует, что:
 - 7.2.1. в случаях предъявления третьими лицами к Лицензиару каких-либо претензий или жалоб на нарушение интеллектуальных прав, связанных с нарушением Лицензиатом условий Соглашения или законодательства РФ, урегулирование данных претензий своими силами и за свой счет, способами, исключающими несение убытков со стороны Лицензиара, а в случае причинения убытков Лицензиару – возмещение причиненных убытков в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Лицензиара;
 - 7.3. в случае предъявления к Лицензиару судебного иска в связи с нарушением Лицензиатом условий Соглашения или законодательства РФ, направить Лицензиату уведомление о получении такого иска, и в случае заключения мирового соглашения или вынесения судебного решения против Лицензиара о взыскании средств с последнего, возместить Лицензиару убытки в полном объеме, включая все документально подтвержденные судебные издержки, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Лицензиара, с приложением документально подтвержденных расходов.
- 7.4. Лицензиар гарантирует, что:
 - 7.4.1. предоставляемые им Сервисы соответствуют законодательству РФ, в частности, законодательству об охране результатов интеллектуальной деятельности;
 - 7.4.2. обладает всеми правами и разрешениями, необходимыми для предоставления Лицензиату права на использование Сервисов в соответствии с Соглашением;

- 7.4.3. предоставит Лицензиату достоверную и точную информацию относительно названия Сервиса, его составляющих элементов, их авторов, а также иную информацию, связанную с предметом Соглашения;
- 7.4.4. будет воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленного ему права использования Сервисом.
- 7.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями Соглашения в пределах реально причиненного ущерба, если иное прямо не предусмотрено Соглашением.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по Соглашению, а именно: пожара, аварий, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов, неисправностей в оборудовании лиц, предоставляющих доступ к сетям общего пользования, включая сеть Интернет, или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по Соглашению отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами.
- 8.2. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по Соглашению, должна не позднее 7 (семи) дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств.
- 8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (одного) месяца, то Сторона, не затронутая такими обстоятельствами, имеет право расторгнуть Соглашение, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Соглашения. В данном случае между Сторонами до расторжения Соглашения производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из Сторон соответствующего письменного уведомления.
- 8.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств, как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением Соглашения.
- 9.2. Среди прочего, к конфиденциальной информации Лицензиара относится информация относительно алгоритмов и порядка работы Сервисов, их интерфейсов и составных компонентов.
- 9.3. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально Стороне. По окончании действия Соглашения все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены по требованию передавшей их Стороны или уничтожены.
- 9.4. Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации теми представителями Сторон (сотрудниками, консультантами), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по Соглашению, и при условии возложения на этих лиц обязанности по сохранению конфиденциальности получаемой информации. Стороны имеют право передавать конфиденциальную информацию третьим лицам в той мере, в которой это необходимо

для исполнения Соглашения, оставаясь ответственными за действия таких третьих лиц, как за свои собственные. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

- 9.5. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством РФ и Соглашением, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
- 9.6. Не признается конфиденциальной следующая информация:
 - 9.6.1. информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий Соглашения Стороной, получающей информацию;
 - 9.6.2. информация, независимо полученная или разработанная Стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей Стороны.

10. СРОК СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1. Соглашение считается заключенным с момента акцепта условий Соглашения путем совершения Лицензиатом действий, предусмотренных п. 2.3. Соглашения, и действует до истечения срока действия исключительного права на Сервис в зависимости от того, что наступит ранее.
- 10.2. Соглашение может быть досрочно расторгнуто Лицензиатом путем направления уведомления Лицензиару на адрес электронной почты support@just-ai.com не позднее 5 (пяти) рабочих дней до конца текущего отчетного периода в отношении последнего используемого Лицензиатом Продукта Сервиса. В таком случае, Соглашение считается расторгнутым по окончании такого отчетного периода, в котором уведомление было получено Лицензиаром. В случае, если Лицензиат уведомил Лицензиата с нарушением указанного срока, Соглашение считается расторгнутым по окончании следующего за текущим отчетного периода.
- 10.3. Соглашение считается автоматически расторгнутым в случае, если Лицензиат не производил оплат по Соглашению в течение последних 6 (шести) месяцев и не осуществлял никаких действий с использованием своего Аккаунта.
- 10.4. Лицензиар вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Лицензиата о дате, с которой Соглашение считается расторгнутым в случае нарушения Лицензиатом законодательства РФ, прав третьих лиц или положений Соглашения. В указанном случае, доступ Лицензиата к Сервису прекращается без права восстановления такого доступа.

Повторная регистрация Лицензиата, нарушившего условия Соглашения, под другими учетными данными запрещается, и Лицензиар имеет право прекратить использование Сервиса в случае выявления такой регистрации.
- 10.5. Лицензиату может быть в любое время без предварительного предупреждения и при любых обстоятельствах отказано в предоставлении возможности использовать Сервис без объяснения причины такого отказа. При этом возврат Лицензиату денежных средств, оплаченных по Соглашению (в том числе в порядке предоплаты), не осуществляется, а оплаченные денежные средства являются вознаграждением за использование Сервиса на срок с момента вступления Соглашения в силу до момента прекращения действия Соглашения.
- 10.6. Лицензиар оставляет за собой право потребовать от Лицензиата заключения письменного Соглашения в форме единого документа по форме Лицензиара. В случае неисполнения указанного требования

Лицензиара Лицензиатом, Лицензиар вправе немедленно расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке или немедленно приостановить использование Лицензиатом Сервиса.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
- 11.2. Взаиморасчеты осуществляются в российских рублях. Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 11.3. Бездействие со стороны Лицензиара в случае нарушения Лицензиатом либо иными третьими лицами, положений Соглашения не лишает Лицензиара права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.
- 11.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 11.5. В случае неурегулирования спора путем переговоров Стороны договорились об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка разрешения споров. Претензии, направленные любой из Сторон Соглашения другой Стороне, должны быть рассмотрены в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.
- 11.6. При недостижении согласия либо нарушении претензионного порядка урегулирования споров, спор передается любой из Сторон на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Лицензиара в порядке, установленном действующим законодательством РФ (договорная подсудность), за исключением случая, когда Лицензиат является физическим лицом, использующим Сервис не в предпринимательских целях и на которого распространяется законодательство о защите прав потребителей – в этом случае подсудность определяется в соответствии с процессуальным законодательством РФ.
- 11.7. Соглашение может быть в любое время изменено и/или дополнено Лицензиаром в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, означает согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Лицензиат обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещенном в сети Интернет по адресу: https://just-ai.com/wp-content/themes/justai_ru/docs/terms-of-service/tos.pdf
- 11.8. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 11.9. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Лицензиару, связанные с функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства РФ, а также для запросов уполномоченных законодательством РФ лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: support@just-ai.com.