

**Общество с ограниченной ответственностью «Маинд Крафт»**

**ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК  
JUST AI AGENT PLATFORM**

г. Санкт-Петербург

2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|      |                                                                 |   |
|------|-----------------------------------------------------------------|---|
| 1.   | Цели ПО.....                                                    | 3 |
| 2.   | Задачи ПО.....                                                  | 4 |
| 2.1. | Конструирование и управление сценариями .....                   | 5 |
| 2.2. | Создание и настройка AI-агентов .....                           | 5 |
| 2.3. | Взаимодействие с каналами коммуникации .....                    | 5 |
| 2.4. | Работа с данными и интеграции.....                              | 6 |
| 2.5. | Управление знаниями (RAG).....                                  | 6 |
| 2.6. | Тестирование и отладка.....                                     | 7 |
| 3.   | Сценарии использования ПО .....                                 | 7 |
| 3.1. | Сценарий 1: интеллектуальный голосовой ассистент контакт-центра | 7 |
| 3.2. | Сценарий 2: автоматизация обработки новостей и контента.....    | 7 |
| 3.3. | Сценарий 3: мультиагентная система анализа документов.....      | 8 |
| 4.   | Ограничения и условия использования.....                        | 8 |

Программное обеспечение (ПО) Just AI Agent Platform представляет собой единую коммуникационную платформу класса Low-code для создания, развертывания и управления интеллектуальными агентами (AI-агентами) на базе больших языковых моделей (LLM). Решение предназначено для автоматизации бизнес-процессов, обработки обращений клиентов в текстовых и голосовых каналах, а также построения сложных мультиагентных систем.

В основе платформы лежат технологии генеративного искусственного интеллекта и визуального конструирования сценариев. Just AI Agent Platform позволяет интегрировать возможности генеративных моделей в корпоративную инфраструктуру, обеспечивая их взаимодействие с внешними сервисами, базами данных и каналами коммуникации.

Целевой аудиторией ПО являются разработчики, бизнес-аналитики и технические специалисты компаний, стремящихся автоматизировать поддержку клиентов, внутренние HR- и IT-процессы, а также внедрить инструменты интеллектуальной обработки данных.

Ключевой технологический стек включает:

- Визуальный конструктор процессов (Visual Flow Builder).
- Механизмы оркестрации вызовов LLM.
- Поддержку JavaScript для пользовательских функций и блоков кода.
- Поддержку протокола Model Context Protocol (MCP) для безопасного подключения внешних инструментов.
- Модули интеграции с системами распознавания (ASR) и синтеза (TTS) речи.

## 1. Цели ПО

Программное обеспечение Just AI Agent Platform разработано для достижения следующих стратегических целей:

- **Автоматизация коммуникаций и бизнес-процессов.** ПО позволяет переложить рутинные задачи по обработке входящих запросов (как

текстовых, так и голосовых) на AI-агентов. Это сокращает время реакции на обращения пользователей, снижает нагрузку на операторов контакт-центров и сотрудников внутренних служб, а также минимизирует влияние человеческого фактора.

- **Демократизация разработки AI-решений.** Благодаря использованию визуального Low-code интерфейса и готовых интеграций, ПО снижает порог входа для создания сложных интеллектуальных систем. Это позволяет ускорить цикл разработки (Time-to-Market) и дает возможность специалистам без глубоких знаний программирования настраивать логику работы агентов.
- **Создание масштабируемых мультиагентных систем.** ПО обеспечивает возможность построения архитектуры, в которой сложные задачи декомпозируются между несколькими специализированными агентами (например, «Агент поддержки», «Агент продаж», «Аналитик»). Это повышает точность, надежность и управляемость автоматизированных решений по сравнению с использованием универсальных моделей.
- **Бесшовная интеграция ИИ в корпоративную экосистему.** Платформа выступает связующим звеном между LLM и реальными бизнес-инструментами (CRM, ERP, базы знаний, мессенджеры). Поддержка стандартов (таких как MCP) и наличие API позволяют безопасно внедрять генеративный интеллект в существующие рабочие процессы предприятия.

## **2. Задачи ПО**

Программное обеспечение Just AI Agent Platform обеспечивает выполнение следующих функциональных задач:

## 2.1. Конструирование и управление сценариями

- **Визуальный редактор (Canvas):** создание логики работы агентов с помощью drag-and-drop интерфейса, включающего блоки триггеров, функций, условий и действий.
- **Управление триггерами:** настройка событий, запускающих процесс, включая входящие сообщения из каналов, email-сообщения (IMAP), HTTP-запросы (вебхуки) и запуск по расписанию (Планировщик с поддержкой Cron-выражений).
- **Ветвление и логика:** реализация вариативных сценариев с использованием блоков условий и выполнения произвольного JavaScript-кода для обработки данных.

## 2.2. Создание и настройка AI-агентов

- **Конфигурация LLM:** подключение и настройка интеграций с языковыми моделями, облачными или развернутыми в контуре заказчика. Управление параметрами генерации (температура, Top P, лимиты токенов).
- **Промпт-инжиниринг:** задание ролей, целей и инструкций для агентов, определяющих их поведение и стиль общения.
- **Инструментарий агента (Function Calling):** подключение встроенных и пользовательских функций в качестве инструментов, которые агент может самостоятельно вызывать для решения поставленных задач (например, поиск информации, отправка данных, вычисления).

## 2.3. Взаимодействие с каналами коммуникации

- **Текстовые каналы:** готовые интеграции с мессенджерами и платформами (Telegram, чат-виджеты на сайте, edna Chat Center, Mattermost, Chat API для встраивания чата с агентом в сторонние приложения, Prompter API для подключения суфлера в диалог клиента и оператора).

- **Телефония (голосовые боты):** обработка входящих звонков через SIP-транк.
- **Обработка речи:** интеграция с сервисами ASR (распознавание речи) и TTS (синтез речи), облачными или развернутыми в контуре заказчика. Поддержка настройки голоса, эмоций и скорости речи.

## 2.4. Работа с данными и интеграции

- **Встроенные функции:** набор готовых функций для работы с HTTP-запросами, отправки Email, управления базами данных (Db/SessionDb) и контекстом диалога.
- **Пользовательские функции:** возможность написания собственного JavaScript-кода с поддержкой внешних npm-пакетов для реализации нестандартной бизнес-логики.
- **Встроенные базы данных:** хранение данных в виде JSON-документов без необходимости подключения внешних хранилищ.
- **Интеграция с MCP-серверами:** подключение внешних сервисов и баз данных через протокол Model Context Protocol, позволяющее агентам безопасно взаимодействовать с внешним миром.
- **Управление учетными данными:** безопасное хранилище ключей API, токенов и паролей, исключающее их нахождение в открытом виде в коде сценариев.

## 2.5. Управление знаниями (RAG)

- **Интеграция с базами знаний:** использование технологии Retrieval-Augmented Generation через подключение к платформе Jay Knowledge Hub. Это позволяет агентам искать релевантную информацию в корпоративных документах и формировать ответы на основе проверенных данных.

## 2.6. Тестирование и отладка

- **Встроенный отладчик:** инструменты для тестирования диалогов в реальном времени внутри интерфейса платформы.
- **Логирование:** доступ к истории выполнения функций и диалогов для анализа корректности работы сценариев.

## 3. Сценарии использования ПО

### 3.1. Сценарий 1: интеллектуальный голосовой ассистент контакт-центра

**Описание:** компания-заказчик настраивает SIP-подключение в Just AI Agent Platform и создает агента с ролью оператора первой линии. Агент подключается к базе знаний (через RAG) с информацией о тарифах и услугах.

**Применение:** клиент звонит на горячую линию. Система принимает звонок, преобразует речь в текст (ASR), агент анализирует запрос, находит ответ в базе знаний и генерирует ответ. Текст преобразуется в речь (TTS) и озвучивается клиенту. При необходимости агент может выполнить действие, например, проверить статус заказа через API.

**Результат:** круглосуточная обработка звонков без ожидания на линии, снижение нагрузки на живых операторов.

### 3.2. Сценарий 2: автоматизация обработки новостей и контента

**Описание:** в Just AI Agent Platform настраивается процесс, запускаемый по расписанию. Агент использует инструменты для поиска информации в интернете или получения данных через API новостных агрегаторов.

**Применение:** каждое утро система собирает последние новости по заданной тематике (например, «Космос»), переводит их, формирует краткую сводку и публикует пост в корпоративном канале.

**Результат:** автоматизация рутинных задач маркетингового или аналитического отдела, оперативное информирование сотрудников.

### **3.3. Сценарий 3: мультиагентная система анализа документов**

**Описание:** создается система из нескольких специализированных агентов: «Оркестратор», «Юрист» и «Финансист».

**Применение:** пользователь загружает договор. Агент-оркестратор распределяет задачи: «Юрист» проверяет правовые риски, «Финансист» анализирует условия оплаты. Каждый агент использует свои инструкции и инструменты. Результаты агрегируются и выдаются пользователю в виде единого отчета.

**Результат:** глубокий и качественный анализ сложных данных, который невозможно реализовать одним универсальным промптом.

## **4. Ограничения и условия использования**

- Качество ответов агентов напрямую зависит от выбранной модели LLM и корректности составленных промптов (инструкций).
- Для использования облачных сервисов распознавания и синтеза речи требуются активные учетные записи у соответствующих сторонних провайдеров.
- При использовании МСР-серверов и внешних API пользователь несет ответственность за доступность и корректность работы подключаемых внешних сервисов.
- Функционирование ПО требует стабильного подключения к сети Интернет для взаимодействия с облачными сервисами LLM и каналами коммуникации.