

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ JUST AI CONVERSATIONAL CLOUD

Редакция от 14 июня 2022 г.

Настоящий документ представляет собой политику конфиденциальности (далее – Политика) в отношении сервисов [JUST AI CONVERSATIONAL CLOUD](#) (далее – Сервисы), регулирующую правоотношения между ООО «Маинд Крафт» (далее – Just AI, мы или наш) и Вами как пользователем Сервисов.

Соглашение является общедоступным документом, действующая редакция которого размещается в сети Интернет по адресу: https://just-ai.com/public_html/wp-content/themes/justai_ru/docs/privacy-policy/pp.pdf

Мы разработали Политику, чтобы предоставить Вам всю необходимую информацию в отношении того, какие именно Ваши персональные данные мы используем, как именно мы их используем и какие права у Вас есть в отношении Ваших персональных данных, которые мы собираем через веб-сайт <https://cloud.just-ai.com> и сервисы JUST AI CONVERSATIONAL CLOUD, а также другие сайты, принадлежащие и / или управляемые Just AI (далее – Сайт).

Термин «персональные данные» (также далее – пользовательские данные, данные) используется в значении, закрепленном в Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о ПДн), с учетом существующей международной практики по защите персональных данных в странах, представляющих адекватный уровень их защиты, и включает в себя любую Вашу информацию, относящуюся к Вам или идентифицирующую Вас прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор такой как имя, фамилия, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор или один или несколько характерных для вас физиологических, генетических, духовных, экономических, культурных факторов.

Термины, используемые в Политике, имеют то же значение, что и в правилах использования [сервисов JUST AI CONVERSATIONAL CLOUD](#) (далее – Соглашение), а в случае их отсутствия в Политике и в Соглашении толкуются в соответствии с законодательством РФ.

Используя Сайт (Сервисы) или получая доступ к Сайту (Сервисам), Вы подтверждаете, что Вы ознакомились с настоящей Политикой. Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочли все разделы Политики. Если Вы не согласны с положениями Политики полностью или в части, пожалуйста, не используйте Сайт, Сервисы и их функциональные возможности.

ДЛЯ ЧЕГО МЫ СОБИРАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Наша правовая основа для сбора и использования персональных данных будет зависеть от соответствующей личной информации и конкретного контекста, в котором мы ее собираем, но в любом случае данные, которые мы собираем и обрабатываем, получены законным путем и на законных основаниях.

Мы обрабатываем персональные данные способами, разрешенными применимым законодательством, например, совершаем операции, которые выполняются с использованием или без использования средств автоматизации, в частности: собираем, записываем, организуем, структурируем, храним, адаптируем или изменяем, просматриваем, используем, раскрываем (путем передачи, распространения или иначе, делая их доступными), сопоставляем или комбинируем, ограничиваем, удаляем или уничтожаем персональные данные.

Мы обрабатываем Ваши персональные данные только в тех случаях, когда: (i) нам нужны персональные данные для исполнения договорных обязательств с Вами, включая обеспечение работы Сервисов; (ii) обработка осуществляется в наших законных интересах и не нарушает Ваших прав; (iii) обработка необходима для соблюдения нами обязательств, установленных применимым законодательством; или (iv) у нас есть Ваше согласие на обработку и такая обработка не нарушает Ваши права.

Если мы просим Вас предоставить данные в соответствии с требованиями применимого законодательства или для выполнения договорных обязательств с Вами, мы поясним это и сообщим Вам, является ли предоставление Ваших персональных данных обязательным или нет, а также возможные последствия, если Вы не предоставите данные.

В тех случаях, когда Политикой допускается использование Ваших персональных данных без вашего согласия, мы, если это технически и организационно возможно, а также не запрещено применимым законодательством, уведомим Вас о том какие персональные данные будут обрабатываться и с какой целью.

Ниже приведен список целей, для которых мы можем использовать Ваши персональные данные:

- обмен информацией о наших продуктах и услугах;
- создание учетной записи – Личного кабинета;
- предоставление лицензии на использование Сервиса, оказание услуг и выполнение работ;
- анализ использования наших Сервисов;
- техническая и информационная поддержка;
- предотвращение и предупреждение мошеннической или незаконной деятельности;
- обучение и повышение качества предоставляемых Сервисов, услуг и работ;
- обеспечение безопасности Вашей учетной записи – Личного кабинета, Сервисов и Сайта.

Если у Вас есть вопросы или Вам нужна дополнительная информация относительно правового основания, на которых мы собираем и используем Ваши персональные данные, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в разделе «Как связаться с нами» ниже.

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Персональные данные, которые мы собираем, зависят от конкретного Сервиса и конкретных услуг, которые мы оказываем или работ, которые мы выполняем. Мы не собираем большего объема персональных данных, чем это необходимо в соответствии с целью.

Персональные данные, которые мы собираем, включают в себя следующие основные категории:

- 1) Ваши персональные данные как владельца учетной записи – Личного кабинета от Вашего имени или имени Вашей компании;
- 2) Данные Пользователя – данные, которые мы можем получить о третьих лицах, в процессе предоставления Вам Сервисов, услуг и работ или когда Вы самостоятельно предоставляете такие данные, например, Логи диалогов. Для всех подобных случаев мы обрабатываем такие данные исключительно с целью предоставления Вам Сервиса, услуг и работ. Для целей настоящего положения, Вы обязуетесь самостоятельно получить согласия на обработку нами персональных данных Пользователей. Обработка персональных данных о Ваших клиентах не регулируется настоящей Политикой.

Ваши персональные данные и данные Пользователя могут включать:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- IP адрес;
- страну регистрации;
- голос;
- фотографическое изображение;
- опыт использования Сервисов и Сайта через системы аналитики Google Analytics и Amplitude;

- тип браузера;
- дату и время посещения Сервисов;
- файлы cookie.

Мы не используем файлы cookie браузера в их классическом понимании, но мы используем аналитику в наших Сервисах, которые используют файлы cookie – фрагменты данных и технологии, которые помогают идентифицировать Вас и Ваши устройства, что, в свою очередь, может помочь персонализировать опыт, предотвратить мошенничество, сбои и т.д.

СПЕЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы не собираем каких-либо данных, относящихся к специальной категории персональных данных (например, расовая или национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья и т.д.).

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕТЬМИ

Сервисы не предназначены для использования лицами младше 18 лет. Если вам меньше 18 лет, Вам не следует регистрировать учетную запись или предоставлять нам какие-либо данные. Мы не собираем персональные данные от таких лиц.

Если нам станет известно, что мы собрали персональные данные от имени лица младше 18 лет, то в зависимости от обстоятельств, мы удалим эту информацию с того момента, как нам станет известно об этом. Если у Вас есть основания полагать, что мы собрали такие данные, немедленно сообщите нам об этом.

ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете следующие права в отношении Ваших персональных данных:

- право на доступ к Вашим персональным данным: в любое время Вы можете спросить нас о том, какие Ваши персональные данные мы храним, что мы с ними делаем, почему мы их обрабатываем, кому мы сообщили о Вас и т.д.;
- право на перенос: Вы можете попросить нас выгрузить (экспортировать) Вам все имеющиеся у нас персональные данные в формате, приемлемом для передачи третьим лицам. Чтобы запросить перенос, отправьте нам запрос на электронную почту по адресу support@just-ai.com озаглавленное «Запрос на доступ к персональным данным»;
- право на изменение (исправление) Ваших персональных данных: Вы можете потребовать, чтобы мы обновили, заблокировали или удалили Ваши персональные данные, если данные являются неполными, устаревшими, некорректными, незаконно получены или если нет необходимости их обрабатывать;
- право на удаление: в любое время Вы можете попросить нас удалить все персональные данные, которые у нас есть о Вас – это Ваше право быть «забытым», как если Вы никогда не предоставляли нам персональные данные ранее. Обращаем внимание, что, если Вы это сделаете, доступ к Личному кабинету и Сервису будет утрачен.

Мы обязуемся прекратить обработку и уничтожить имеющиеся у нас персональные данные в сроки, предусмотренные применимым законодательством за исключением случаев, когда мы обязаны или вправе хранить и/или использовать Ваши персональные данные в соответствии с применимыми к нам нормативными требованиями;

- право ограничивать использование Ваших персональных данных: например, если Вы считаете, что Ваши персональные данные не точны и необходимо время, чтобы изменить их, мы можем приостановить обработку Ваших персональных данных.

Если Вы не запрашивали удаление, можно запросить повторную активацию Вашего Личного кабинета, если он был случайно или ошибочно деактивирован. Обратите внимание, что мы не можем восстановить удаленный Личный кабинет;

- право не подвергаться решению автоматизированных систем: если мы обрабатываем Ваши персональные данные в автоматическом режиме и принимаем соответствующие решение в соответствии с ним, если это имеет существенно значение, Вы можете высказать свою точку зрения и оспорить такое решение;
- право на жалобу в надзорный орган: Вы всегда можете подать жалобу о нас и о том, как мы обрабатываем Ваши персональные данные.

Перед обработкой любого запроса мы можем запросить у Вас определенную информацию, чтобы подтвердить Вашу личность. Там, где это допустимо применимым законодательством, мы можем отклонить необоснованные или неуместные запросы.

Мы ответим на Ваши запросы в разумные сроки в соответствии с применимым законодательством.

ГДЕ МЫ ХРАНИМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Just AI осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных и серверов, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи персональных данных в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Сайт или Сервисы, Вы даете свое явное и безоговорочное согласие на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение или хранение, и/или обработку информации в Российской Федерации.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы не раскрываем и не передаем Ваши данные компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с нашей компанией. Но есть исключения — о них ниже.

Мы можем передавать данные в страны, отличные от страны, в которой они были изначально собраны. Когда мы передаем Ваши персональные данные в другие страны, мы будем защищать их, как описано в настоящей Политике. В любом случае, мы придерживаемся официальных требований применимого законодательства и передаем Ваши данные третьим лицам только тогда, когда мы будем уверены, что сможем защитить Ваши данные и Ваши права.

Мы можем передавать Ваши персональные данные следующим категориям третьих лиц:

- любой третьей стороне, которой мы переуступаем наши права или обязанности по соответствующему договору;
- третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Ваших персональных данных;
- третьим лицам, участвующим в выполнении наших обязательств по предоставлению Сервисов, оказанию услуг и выполнению работ (например, хостинг-провайдеры);
- партнерам Just AI, присоединившимся к участию в партнерской программе и принявшим условия партнерской оферты Just AI.

Передача Ваших персональных данных третьему лицу может допускаться в минимальных объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора и передачи этих данных.

ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Как и другие компании в сфере информационных технологий, Just AI время от времени получает запросы от национальных и иностранных должностных лиц и государственных органов на предоставление персональных данных.

В таких ситуациях мы можем предоставить Ваши данные должностным лицам и государственным органам, но только в том случае, если добросовестно полагаем, что эти лица вправе получать, использовать, хранить или раскрывать эти данные.

Как правило, это должностные лица, государственные органы и организации, которые действуют в рамках закона:

- обеспечивают соблюдение требований законодательства, реализуют судебное решение или исполняют в принудительном порядке запрос государственного учреждения;
- обеспечивают в принудительном порядке соблюдение условий Соглашения или расследуют их возможные нарушения;
- выявляют мошенничество, пресекают его или иным образом стремятся ему воспрепятствовать, а также работают над устранением технических неполадок или проблем с безопасностью;
- защищают права, собственность или безопасность компании, Вас или общественности в соответствии с требованиями применимого законодательства и на основании полномочий, предоставленных им законом.

В любом случае мы внимательно рассматриваем все запросы и можем отказать в удовлетворении запроса, если он составлен в слишком общих терминах или с нарушением норм применимого законодательства.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Безопасность Ваших данных — наш приоритет, поэтому мы их надежно защищаем. Если Ваши данные будут под угрозой — мы обязательно сообщим вам о возникших проблемах и расскажем, как их избежать.

Just AI применяет различные меры для защиты сбора, передачи и хранения персональных данных, которые мы собираем. Эти меры отличаются в зависимости от чувствительности персональных данных, которые мы собираем, обрабатываем и храним, а также от актуальных технологий защиты. Мы делаем все возможное, чтобы обезопасить компанию и Вас от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения хранящихся у нас данных, но несмотря на это, ни одна мера безопасности не является идеальной на 100%.

Несмотря на вышесказанное, для защиты Ваших персональных данных мы используем физические, электронные и процедурные средства защиты в соответствии с международными стандартами. Мы проверяем и обновляем наши методы сбора, хранения и обработки данных, включая меры физической безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к нашим системам. Мы ограничиваем доступ к персональным данным для наших сотрудников. Любой, кто имеет такой доступ, имеет соответствующую квалификацию, подчиняется строгим договорным обязательствам в отношении конфиденциальности и может быть подвергнут ответственности, в том числе к дисциплинарному взысканию, если он не выполняет подобные обязательства.

КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы храним персональные данные, которые мы собираем от Вас, когда у нас есть постоянная законная деловая потребность в этом (например, чтобы предоставить вам доступ к Сервисам, для разрешения любых споров, обеспечения соблюдения наших договорных обязательств с Вами, защиты законных прав и интересов, а также соблюдения технических и юридических требований и ограничений, связанных с безопасностью, целостностью и эксплуатацией Сайта и Сервисов).

Мы будем хранить вашу личную информацию до тех пор, пока это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана в соответствии с применимым законодательством или пока вы не потребуете удалить ее. Например, мы будем хранить Ваши данные – фамилию, имя и номер телефона до момента, пока Вы не откажитесь от Сервисов и не потребуете удалить Ваш Аккаунт/Личный Кабинет.

Некоторые данные (например, такие Данные Пользователя, как Логи диалогов) мы храним дольше, если это обусловлено требованиями применимого законодательства или необходимыми для законных деловых целей, например, для налоговых, юридических, бухгалтерских, предотвращения мошенничества или злоупотреблений и других целей. Эти данные могут быть сохранены даже после запроса на удаление в обезличенной форме.

Таким образом, ваши данные полностью исчезают с наших серверов или сохраняются там лишь в обезличенной форме.

Мы принимаем дополнительные меры защиты данных, чтобы исключить их случайное удаление или удаление в результате противоправных действий, поэтому данные исчезают с наших серверов и систем резервного копирования не сразу как поступил запрос на их удаление, а через некоторое время, но в любом случае не более, чем через 30 календарных дней.

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ И КАК СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ

Политика конфиденциальности распространяется на Сайт и Сервисы, предоставляемые Just AI и ее аффилированными компаниями.

В то же время данный документ не касается некоторых сервисов, в которых действует собственная политика конфиденциальности, не включающая в себя этот документ. Так Политика не регулирует процедуры обработки данных в других компаниях и организациях, рекламирующих наши Сервисы.

Мы можем обновлять Политику время от времени. Мы сообщим Вам о наиболее существенных изменениях, прежде чем такие изменения вступят в силу. Ваше дальнейшее использование Сайта и Сервисов означает, что Вы принимаете изменения.

Если у Вас есть претензия или вопрос по поводу Политики или Вы хотите сделать запрос, касающийся Ваших персональных данных, отозвать свое согласие – Вы можете в любое время связаться с нами по адресу электронной почты client@just-ai.com или написать нам письмо по адресу: 197110, РФ, Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д. 24, стр. 1, пом. 85-Н. Мы постараемся ответить Вам в течение 30 календарных дней с момента получения запроса.

Вся полученная нами от вас корреспонденция (письменные или в электронной форме) классифицируется как информация с ограниченным доступом и не может быть разглашена без Вашего согласия. Персональные данные и другая информация о Вас не может быть использованы без Вашего согласия для каких-либо целей, кроме как для ответа на запрос, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.