

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении любых персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «Маинд Крафт» ИНН 7813286694, ОГРН 1177847289290 (далее – Оператор) может получить в процессе использования Вами любых сайтов, программ/продуктов/сервисов Оператора, перечень которых указан в [Приложении №1](#) к Политике.

2. Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

3. Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), Конституции Российской Федерации, иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и врачебную тайну.

5. Используя сайты или продукты Оператора, Вы соглашаетесь с условиями, изложенными в Политике. Если Вы не согласны с положениями Политики, пожалуйста, не используйте сайты и продукты Оператора.

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Маинд Крафт» (ИНН/КПП 7813286694/781301001, ОГРН 1177847289290), действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации и находящееся по адресу: 197110, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, дом 24, строение 1, пом. 85-Н.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

К персональным данным в Политике относятся:

- Персональные данные, которые лицо предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта или Продукта;
- Персональные данные, которые автоматически передаются сервисам Сайтов в процессе их использования с помощью установленного на устройствах программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики используемого оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа к Сайтам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

- **Пользователь** – любое физическое лицо (субъект персональных данных), пользующееся Сайтом или Продуктом, перечень которых указан в [Приложении №1](#) к Политике.

- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- **Продукт** – любой из продуктов Оператора, размещенный на любом из Сайтов, указанных в [Приложении №1](#) к Политике.

- **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

- **Сайт** – любой из сайтов Оператора, указанных в [Приложении №1](#) к Политике.

- **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

- **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

Любые термины и определения, не указанные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с терминологией Закона о персональных данных.

## ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ

1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определен в [Приложении №1](#) к Политике.

2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных Пользователей, если иное явным образом не указано в [Приложении №1](#) к Политике. Предоставление биометрических персональных данных не может быть обязательным для Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
7. Хранение персональных данных осуществляется в порядке, предусмотренном разделом «Порядок сбора, хранения, передачи и других способов обработки персональных данных» Политики.
8. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.
9. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем. Оператор не обязан контролировать содержание данных, размещаемых Пользователем в Продуктах, а также проверять наличие у Пользователя необходимых для размещения и распространения прав и разрешений (согласий).

## ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях, указанных в [Приложении №1](#) к Политике.

## ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем, в том числе пользовательские соглашения Сайтов или Продуктов.
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных.

## УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также без такового в следующих случаях:
  - Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
  - Иных случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.
2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Законом о персональных данных.
3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Такие меры реализуются Оператором с учетом современного уровня техники и рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных.

## ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

### Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством, или на основании заключаемого с Пользователем договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

### Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке, предусмотренном разделом «Уничтожение персональных данных»;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- самостоятельно или при направлении запроса Оператору вносить изменения и исправления в информацию о себе на персональной странице Пользователя на Сайте и/или Продукте, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

### Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

### Разделение ответственности

1. Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
2. Пользователи, передавшие Оператору сведения о другом субъекте персональных данных, гарантируют получение у таких субъектов персональных данных всех необходимых в соответствии с действующим законодательством РФ согласий на использование и обработку их персональных данных на условиях, указанных в Политике, а также согласий предоставить полученные персональные данные и права на их обработку на условиях, указанных в Политике, третьим лицам (в том числе Оператору). Пользователи, передавшие Оператору сведения о другом субъекте персональных данных без согласия таких субъектов персональных данных, несут ответственность в связи с неисполнением этого обязательства перед Оператором и третьими лицами самостоятельно.
3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соответствие содержания данных, размещаемых в Продуктах (в том числе, но не ограничиваясь, за содержание сообщений, направляемых посредством Продуктов), требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем тех или иных данных или содержание таких данных нарушает законодательство Российской Федерации.

4. Оператор не несет ответственности за информацию (в том числе персональные данные), переданную Пользователем самостоятельно любой третьей стороне в случае, если такая передача была осуществлена на ресурсе третьей стороны, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте или в Продуктах.

## ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

## ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

## ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

1. Персональные данные Пользователя не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, указанных в Политике, и случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если Пользователем дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

2. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам исключительно для достижения целей, указанных в Политике. Так, Оператор может передавать персональные данные: своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе «Конфиденциальность персональных данных»); своим аффилированным лицам; подрядчикам Оператора (например, хостинг провайдерам, провайдерам почтовых сервисов, провайдерам платежных сервисов, провайдерам сервисов аналитики и т.д.); третьим лицам, которым произведена уступка прав и обязанностей по договорам, связанным с предоставлением Пользователям Продуктов, или которые получили контроль над предоставлением Продуктов иным образом (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав или иным образом); государственным или иным органам в целях исполнения требования законодательства Российской Федерации; любым третьим лицам в целях обеспечения правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении Пользователем договоров (в том числе, пользовательских соглашений Сайтов или Продуктов) или Политики.

3. При раскрытии (предоставлении) персональных данных третьим лицам соблюдаются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

4. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обязан уведомлять лиц, получивших персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные, обязаны соблюдать режим конфиденциальности персональных данных.

5. Установленные Пользователем запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

## СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
2. Условием прекращения обработки персональных данных может являться:
  - a. достижение целей обработки персональных данных,
  - b. истечение срока действия согласия Пользователя или отзыв согласия Пользователем, а также
  - c. выявление неправомерной обработки персональных данных.
3. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору Отзыв согласия на обработку персональных данных по форме Оператора, приведенной в [Приложении № 3](#) к Политике. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен Пользователем Оператору почтой по адресу: 197110, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, дом 24, строение 1, пом. 85-Н или на электронный адрес [security@just-ai.com](mailto:security@just-ai.com) в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия при наличии законных оснований.

## АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Пользователю или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Пользователя или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору следует направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
3. Запрос на исправление, актуализацию, удаление или уничтожение персональных данных должен быть составлен в соответствии с формой, приведенной в [Приложении № 4](#) к Политике и должен содержать:
  - номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
  - подпись Пользователя или его представителя.
4. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, Пользователю или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
5. Если в обращении (запросе) не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6. Право на доступ к персональным данным может быть ограничено в соответствии с положениями Закона о персональных данных, в том числе если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

### Уточнение персональных данных

1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

### Неправомерная обработка персональных данных

1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Пользователя или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения запроса.

2. При выявлении Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав Пользователя, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав, предполагаемом вреде, нанесенном правам Пользователя, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

### Уничтожение персональных данных

1. Персональные данные Пользователя уничтожаются в случае:

- достижения целей обработки персональных данных;
- отзыва Пользователем согласия на их обработку;
- направления Пользователем запроса Оператору об удалении персональных данных Пользователя;

2. Персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Пользователем.

3. При обращении Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

4. Уничтожение персональных данных осуществляется после выбора способа их уничтожения.

5. Выбор способа уничтожения персональных данных производится в зависимости от вида содержащего их материального носителя информации и характера персональных данных, подлежащих уничтожению.

6. Уничтожение персональных данных производится следующими способами:

- уничтожением материальных носителей, содержащих персональные данные, когда исключается возможность дальнейшего использования указанных носителей информации в целях обработки персональных данных, либо невозможно уничтожить персональные данные с носителя, не повредив соответствующий носитель;

- безвозвратным "стиранием" персональных данных и остаточной информации, касающейся персональных данных, с электронных и магнитных носителей информации.

Уничтожение материальных носителей, содержащих персональные данные, осуществляется путем физического уничтожения указанных материальных носителей информации (в том числе посредством сжигания, механического нарушения целостности, переработки в утилизирующих организациях) (далее - физическое уничтожение). Уничтожение персональных данных способами безвозвратного «стирания» осуществляется методами и средствами гарантированного уничтожения информации на электронных и магнитных носителях информации, в том числе с помощью использования специального программного обеспечения.

7. После завершения процедуры уничтожения персональных данных участвовавшие в ней уполномоченные лица оформляют документы, необходимые в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с Законом о персональных данных и международными договорами Российской Федерации.

2. Уровень защиты персональных данных в некоторых юрисдикциях может не совпадать с уровнем, установленным в Российской Федерации, и, используя Сайты или Продукты, Пользователь соглашается на такую передачу.

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

2. В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ним кого-либо из сотрудников Оператора. Если такой доступ сотрудникам необходим, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Оператора, которые нуждаются в этом для выполнения своих трудовых обязанностей.

3. Для защиты и обеспечения конфиденциальности персональных данных все сотрудники Оператора обязаны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных, а также следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, внедренным Оператором для защиты персональных данных.

## ФАЙЛЫ COOKIES

1. Использование файлов «cookies» предназначено для корректной работы Сайтов и Продуктов. Файлы «cookies» используются для улучшения качества взаимодействия Пользователей с Сайтом или Продуктом, позволяя запоминать Пользователей на время их первого или во время повторных посещений.
2. Собранная при помощи «cookies» информация не может идентифицировать Вас, однако может помочь Оператору улучшить работу Сайта или Продукта.
3. Большинство браузеров по умолчанию настроены на прием «cookies». При желании Пользователь может отказаться от использования «cookies», выбрав соответствующие настройки в своем браузере.
4. В случае отключения использования «cookies», некоторые части Сайтов/Продуктов могут работать некорректно.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: [security@just-ai.com](mailto:security@just-ai.com).
2. Любые обращения или запросы Пользователей, предусмотренные положениями Закона о персональных данных, рассматриваются Оператором при условии, что они направлены Пользователем Оператору почтой по адресу: 197110, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, дом 24, строение 1, пом. 85-Н или на электронный адрес [security@just-ai.com](mailto:security@just-ai.com) в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
4. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Политики и знакомится с действующей редакцией Политики на Сайте.
5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://just-ai.com/docs/pd/policy.pdf>



## Приложение №1

к Политике в отношении обработки персональных данных ООО «Маинд Крафт»

Категория субъектов ПДн	Цель обработки	Название стандартной формы, используемой для сбора ПДн (при наличии)	Список сайтов / продуктов (если стандартная форма не используется)	Категория и перечень ПДн	Способы обработки	Сроки обработки и хранения
Участники мероприятий	Регистрация для участия в мероприятиях в качестве спикера	Нет	<a href="https://conversations-ai.com/speaker_form">https://conversations-ai.com/speaker_form</a>	Имя; фамилия; email; телефон; место работы; занимаемая должность; видеозапись выступления; фотографии	Смешанная	Достижение целей обработки
Участники мероприятий	Реализация билетов и организация участия в мероприятиях	Нет	<a href="https://conversations-ai.com/tickets">https://conversations-ai.com/tickets</a>	Имя; фамилия; email; место работы; занимаемая должность	Смешанная	Достижение целей обработки

Пользователи сайтов/продуктов	Регистрация пользователя для предоставления доступа к ресурсам сайта/продукта	Форма регистрации (см. <a href="#">Приложение № 2</a> )	Нет	Имя; фамилия; email; файлы cookies; данные об учетной записи пользователей (логин); IP и/или MAC адрес	Смешанная	Достижение целей обработки
		Форма регистрации с помощью федеративной идентификации (Google, GitHub)				
Пользователи сайтов/продуктов	Приобретение материалов и записей конференций	Нет	<a href="https://conversations-ai.com/tickets">https://conversations-ai.com/tickets</a>	Имя; Фамилия; Email	Смешанная	Достижение целей обработки
Пользователи сайтов/продуктов	Контроль и мониторинг использования	Нет	<a href="https://app.jaicp.com">https://app.jaicp.com</a> <a href="https://app.aimylogic.com">https://app.aimylogic.com</a> <a href="https://app.caila.io">https://app.caila.io</a> <a href="https://aimyvoice.com">https://aimyvoice.com</a> <a href="https://cloud.just-ai.com">https://cloud.just-ai.com</a> <a href="https://app.aimybox.com">https://app.aimybox.com</a> <a href="https://just-ai.com">https://just-ai.com</a>	Email; Файлы cookies; данные об учетной записи пользователей (логин)	Смешанная	Достижение целей обработки

Пользователи сайтов/продуктов	Установление с Пользователем обратной связи, включая направление (получение) уведомлений, запросов, касающихся использования сайта и/или продукта, предоставление Пользователю информации об оказываемых услугах Оператора, обработку запросов и заявок от Пользователя	Форма обратной связи (см. <a href="#">Приложение №2</a> )	Нет	Имя; фамилия; название компании; email; номер телефона	Смешанная	Достижение целей обработки
Пользователи сайтов/продуктов	Установление с Пользователем обратной связи, включая направление (получение) уведомлений, запросов, касающихся использования сайта и/или продукта, предоставление Пользователю информации об оказываемых	Нет	<a href="https://conversations-ai.com/contacts">https://conversations-ai.com/contacts</a> <a href="https://jaicp.com/">https://jaicp.com/</a>	Имя; email		

	услугах Оператора, обработку запросов и заявок от Пользователя					
Пользователи сайтов/продуктов	Информирование Пользователей сайтов/продуктов о деятельности Оператора, проводимых им мероприятиях и продуктах	Форма подписки на рассылку (см. <a href="#">Приложение № 2</a> )	Нет	email	Смешанная	Достижение целей обработки
Персональные данные клиентов контрагентов	Обработка в соответствии с поручениями операторов	Нет	<a href="https://app.jaicp.com/c/register">https://app.jaicp.com/c/register</a> <a href="https://app.aimylogic.com/c/register">https://app.aimylogic.com/c/register</a> <a href="https://app.caila.io/c/register">https://app.caila.io/c/register</a> <a href="https://aimyvoice.com/c/register">https://aimyvoice.com/c/register</a> <a href="https://cloud.just-ai.com/c/register">https://cloud.just-ai.com/c/register</a> <a href="https://app.aimybox.com/signin">https://app.aimybox.com/signin</a> <a href="https://just-ai.com/aimychat">https://just-ai.com/aimychat</a>	Данные, предоставленные клиентами в соответствии с поручением	Смешанная	Достижение целей обработки

## Приложение №2

### к Политике в отношении обработки персональных данных ООО «Маинд Крафт»

Использование стандартных форм для сбора ПДн на сайтах

Форма	Где размещена
-------	---------------

Форма регистрации	<a href="https://app.aimylogic.com/c/register">https://app.aimylogic.com/c/register</a>
	<a href="https://aimyvoice.com/c/register">https://aimyvoice.com/c/register</a>
	<a href="https://app.caila.io/c/register">https://app.caila.io/c/register</a>
	<a href="https://app.jaicp.com/c/register">https://app.jaicp.com/c/register</a>
	<a href="https://app.jaycopilot.com/c/register">https://app.jaycopilot.com/c/register</a>
	<a href="https://cloud.just-ai.com/c/register">https://cloud.just-ai.com/c/register</a>
Форма обратной связи	<a href="https://aimybox.com/">https://aimybox.com/</a>
	<a href="https://aimylogic.com/ru/create-my-bot">https://aimylogic.com/ru/create-my-bot</a>
	<a href="https://app.jaycopilot.com/">https://app.jaycopilot.com/</a>
	<a href="https://conversations-ai.com/contacts">https://conversations-ai.com/contacts</a>
	<a href="https://jaicp.com/">https://jaicp.com/</a>
	<a href="https://just-ai.com/">https://just-ai.com/</a>
	<a href="https://just-ai.com/aimychat">https://just-ai.com/aimychat</a>
	<a href="https://just-ai.com/ai-assistenty-dlya-podderzhki-klientov-i-optimizatsii-zatrat-kontakt-tsentra">https://just-ai.com/ai-assistenty-dlya-podderzhki-klientov-i-optimizatsii-zatrat-kontakt-tsentra</a>
	<a href="https://just-ai.com/ai-souffler">https://just-ai.com/ai-souffler</a>
	<a href="https://just-ai.com/akademicheskaya-programma-just-ai">https://just-ai.com/akademicheskaya-programma-just-ai</a>
	<a href="https://just-ai.com/blog">https://just-ai.com/blog</a>
	<a href="https://just-ai.com/bot-slujbi-podderjki">https://just-ai.com/bot-slujbi-podderjki</a>
	<a href="https://just-ai.com/caila-conversational-ai-linguistic-assistant">https://just-ai.com/caila-conversational-ai-linguistic-assistant</a>
	<a href="https://just-ai.com/cloud">https://just-ai.com/cloud</a>
	<a href="https://just-ai.com/faq-bot">https://just-ai.com/faq-bot</a>
	<a href="https://just-ai.com/fintech">https://just-ai.com/fintech</a>
	<a href="https://just-ai.com/gibridnyj-sintez">https://just-ai.com/gibridnyj-sintez</a>
	<a href="https://just-ai.com/igry-dlya-golosovyh-assistentov-i-umnyh-ustrojstv">https://just-ai.com/igry-dlya-golosovyh-assistentov-i-umnyh-ustrojstv</a>
	<a href="https://just-ai.com/intelligent-ivr">https://just-ai.com/intelligent-ivr</a>
	<a href="https://just-ai.com/ishodyashhie-rassylki">https://just-ai.com/ishodyashhie-rassylki</a>
	<a href="https://just-ai.com/jaicf-framework">https://just-ai.com/jaicf-framework</a>
	<a href="https://just-ai.com/jay-ai-bot">https://just-ai.com/jay-ai-bot</a>
	<a href="https://just-ai.com/kontakty-just-ai">https://just-ai.com/kontakty-just-ai</a>
<a href="https://just-ai.com/marketing-prodazhi-i-breeding-s-pomoshhyu-chatbotov-i-golosovyh-assistentov">https://just-ai.com/marketing-prodazhi-i-breeding-s-pomoshhyu-chatbotov-i-golosovyh-assistentov</a>	
<a href="https://just-ai.com/o-kompanii">https://just-ai.com/o-kompanii</a>	
<a href="https://just-ai.com/partnerskaya-programma">https://just-ai.com/partnerskaya-programma</a>	
<a href="https://just-ai.com/platforma-jaicp">https://just-ai.com/platforma-jaicp</a>	

	<a href="https://just-ai.com/podcast">https://just-ai.com/podcast</a>
	<a href="https://just-ai.com/press-room">https://just-ai.com/press-room</a>
	<a href="https://just-ai.com/press-room/brend-just-ai">https://just-ai.com/press-room/brend-just-ai</a>
	<a href="https://just-ai.com/press-room/kontakty">https://just-ai.com/press-room/kontakty</a>
	<a href="https://just-ai.com/razgovornye-resheniya-dlya-meditsiny">https://just-ai.com/razgovornye-resheniya-dlya-meditsiny</a>
	<a href="https://just-ai.com/razgovornyj-ii-v-ritejle">https://just-ai.com/razgovornyj-ii-v-ritejle</a>
	<a href="https://just-ai.com/sitemap">https://just-ai.com/sitemap</a>
	<a href="https://just-ai.com/solutions">https://just-ai.com/solutions</a>
	<a href="https://just-ai.com/solutions-partnership">https://just-ai.com/solutions-partnership</a>
	<a href="https://just-ai.com/success-stories">https://just-ai.com/success-stories</a>
	<a href="https://just-ai.com/tag">https://just-ai.com/tag</a>
	<a href="https://just-ai.com/telecom">https://just-ai.com/telecom</a>
	<a href="https://just-ai.com/tsifrovoj-kontakt-tsentr">https://just-ai.com/tsifrovoj-kontakt-tsentr</a>
	<a href="https://just-ai.com/umnye-zvonki">https://just-ai.com/umnye-zvonki</a>
Форма подписки на рассылку	<a href="https://aimybox.com/">https://aimybox.com/</a>
	<a href="https://aimylogic.com/">https://aimylogic.com/</a>
	<a href="https://app.jaycopilot.com/c/register">https://app.jaycopilot.com/c/register</a>
	<a href="https://conversations-ai.com/">https://conversations-ai.com/</a>
	<a href="https://just-ai.com/careers">https://just-ai.com/careers</a>
	<a href="https://conversations-ai.com/contacts">https://conversations-ai.com/contacts</a>
	<a href="https://jaicp.com/">https://jaicp.com/</a>
	<a href="https://just-ai.com/">https://just-ai.com/</a>
	<a href="https://just-ai.com/aimychat">https://just-ai.com/aimychat</a>
	<a href="https://just-ai.com/ai-assistenty-dlya-podderzhki-klientov-i-optimizatsii-zatrat-kontakt-tsentra">https://just-ai.com/ai-assistenty-dlya-podderzhki-klientov-i-optimizatsii-zatrat-kontakt-tsentra</a>
	<a href="https://just-ai.com/ai-souffler">https://just-ai.com/ai-souffler</a>
	<a href="https://just-ai.com/akademicheskaya-programma-just-ai">https://just-ai.com/akademicheskaya-programma-just-ai</a>
	<a href="https://just-ai.com/blog">https://just-ai.com/blog</a>
	<a href="https://just-ai.com/bot-slujbi-podderjki">https://just-ai.com/bot-slujbi-podderjki</a>
	<a href="https://just-ai.com/caila-conversational-ai-linguistic-assistant">https://just-ai.com/caila-conversational-ai-linguistic-assistant</a>
	<a href="https://just-ai.com/cloud">https://just-ai.com/cloud</a>
	<a href="https://just-ai.com/faq-bot">https://just-ai.com/faq-bot</a>
<a href="https://just-ai.com/fintech">https://just-ai.com/fintech</a>	
<a href="https://just-ai.com/gibridnyj-sintez">https://just-ai.com/gibridnyj-sintez</a>	

	<a href="https://just-ai.com/igry-dlya-golosovyh-assistentov-i-umnyh-ustrojstv">https://just-ai.com/igry-dlya-golosovyh-assistentov-i-umnyh-ustrojstv</a>
	<a href="https://just-ai.com/intelligent-ivr">https://just-ai.com/intelligent-ivr</a>
	<a href="https://just-ai.com/ishodyashhie-rassylki">https://just-ai.com/ishodyashhie-rassylki</a>
	<a href="https://just-ai.com/jaicf-framework">https://just-ai.com/jaicf-framework</a>
	<a href="https://just-ai.com/jay-ai-bot">https://just-ai.com/jay-ai-bot</a>
	<a href="https://just-ai.com/kontakty-just-ai">https://just-ai.com/kontakty-just-ai</a>
	<a href="https://just-ai.com/marketing-prodazhi-i-breeding-s-pomoshhyu-chatbotov-i-golosovyh-assistentov">https://just-ai.com/marketing-prodazhi-i-breeding-s-pomoshhyu-chatbotov-i-golosovyh-assistentov</a>
	<a href="https://just-ai.com/o-kompanii">https://just-ai.com/o-kompanii</a>
	<a href="https://just-ai.com/partnerskaya-programma">https://just-ai.com/partnerskaya-programma</a>
	<a href="https://just-ai.com/platforma-jaicp">https://just-ai.com/platforma-jaicp</a>
	<a href="https://just-ai.com/podcast">https://just-ai.com/podcast</a>
	<a href="https://just-ai.com/press-room">https://just-ai.com/press-room</a>
	<a href="https://just-ai.com/press-room/brend-just-ai">https://just-ai.com/press-room/brend-just-ai</a>
	<a href="https://just-ai.com/press-room/kontakty">https://just-ai.com/press-room/kontakty</a>
	<a href="https://just-ai.com/razgovornye-resheniya-dlya-meditsiny">https://just-ai.com/razgovornye-resheniya-dlya-meditsiny</a>
	<a href="https://just-ai.com/razgovornyj-ii-v-ritejle">https://just-ai.com/razgovornyj-ii-v-ritejle</a>
	<a href="https://just-ai.com/sitemap">https://just-ai.com/sitemap</a>
	<a href="https://just-ai.com/solutions">https://just-ai.com/solutions</a>
	<a href="https://just-ai.com/solutions-partnership">https://just-ai.com/solutions-partnership</a>
	<a href="https://just-ai.com/success-stories">https://just-ai.com/success-stories</a>
	<a href="https://just-ai.com/tag">https://just-ai.com/tag</a>
	<a href="https://just-ai.com/telecom">https://just-ai.com/telecom</a>
	<a href="https://just-ai.com/tsifrovoj-kontakt-tsentr">https://just-ai.com/tsifrovoj-kontakt-tsentr</a>
	<a href="https://just-ai.com/umnye-zvonki">https://just-ai.com/umnye-zvonki</a>
	<a href="https://smartcalls.aimylogic.com/">https://smartcalls.aimylogic.com/</a>

## Приложение № 3

### Форма отзыва согласия на обработку персональных данных

**Обществу с ограниченной ответственности «Маинд Крафт»**  
адрес: 197110, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина дом 24,  
строение 1, пом. 85-Н  
ОГРН 1177847289290  
ИНН 7813286694  
email: [security@just-ai.com](mailto:security@just-ai.com)

#### **ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_, проживающий(ая) по адресу:  
\_\_\_\_\_, паспорт гр-на Российской Федерации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г. в соответствии с  
ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», отзываю у **Общества с  
ограниченной ответственностью «Маинд Крафт»** согласие на обработку моих персональных данных.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## Приложение № 4

### Общая форма для подачи запросов со стороны субъектов персональных данных

**Обществу с ограниченной ответственностью «Маинд Крафт»**  
адрес: 197110, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина дом 24,  
строение 1, пом. 85-Н  
ОГРН 1177847289290  
ИНН 7813286694  
email: [security@just-ai.com](mailto:security@just-ai.com)

#### ЗАПРОС

В соответствии с \_\_\_\_\_

*(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором.)*

в ООО «Маинд Крафт» происходит обработка моих персональных данных.

Я, \_\_\_\_\_, проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_, паспорт гр-на Российской Федерации \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г. в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», прошу

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Ответ прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в срок, предусмотренный Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/