

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 20 марта 2026 г.

Настоящий документ представляет собой пользовательское соглашение (далее - Соглашение), регулирующее правоотношения между ООО «Маинд Крафт» (далее - Компания) и Вами в отношении порядка и условий использования сервиса «Маркетплейс ИИ-агентов для вашего бизнеса» (далее - Сервис).

Используя Сервис, Вы подтверждаете, что ознакомились с Соглашением, а также политикой Компании в отношении обработки персональных данных, размещенной по ссылке <https://just-ai.com/docs/pd/policy.pdf>. Персональные данные, предоставляемые Пользователем в процессе использования Сервиса, обрабатывается Компанией в соответствии с условиями вышеуказанной политики.

Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочли все разделы Соглашения. Если Вы не согласны с положениями Соглашения полностью или в части, пожалуйста, не используйте Сервис и его функциональные возможности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Агент - программное обеспечение (ИИ-Агент), разработанное Компанией, функционирующее на основе технологий искусственного интеллекта и доступное Пользователю через Сервис для выполнения бизнес-задач. Информация о каждом Агенте отражена на витрине Сервиса.
- 1.2. Витрина - веб-страница и (или) ее раздел, предназначенный для отображения, поиска, фильтрации и выбора Агентов, доступных Пользователю.
- 1.3. Загружаемый Контент - любая информация, независимо от формы ее представления, вводимая Пользователем при использовании Сервиса, которая, в том числе, может быть отнесена к результатам интеллектуальной деятельности и (или) средствам индивидуализации.
- 1.4. Компания (Мы) - ООО «Маинд Крафт», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1177847289290), имеющее юридический адрес: 197110, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, дом 24, строение 1, пом. 85-Н.
- 1.5. Профиль (Личный кабинет) - раздел Сайта, доступный под учетной записью, где в том числе отображаются баланс личного счета Пользователя, статистическая информация по использованию Сервиса, а также настройки учетной записи Пользователя.
- 1.6. Технологии ИИ - совокупность моделей машинного обучения, алгоритмов и иных программных решений, используемых при функционировании Агентов, .
- 1.7.
- 1.8. Пользователь или Вы - физическое или юридическое лицо, которому предоставляется Сервис «Маркетплейс ИИ-агентов для вашего бизнеса» в соответствии с условиями и в пределах, предусмотренных Соглашением.
- 1.9. Сайт - веб-сайт Сервиса, расположенный по адресу: <https://agents.just-ai.com/> .
- 1.10. Сгенерированный Контент - любая информация, независимо от формы ее выражения, созданная (сгенерированная) с использованием Агентов.
- 1.11. Сервис «Маркетплейс ИИ-агентов для вашего бизнеса» (Сервис) - цифровая платформа, обеспечивающая Пользователю доступ к Агентам, размещенным в каталоге Сервиса, для решения задач Пользователя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с условиями Соглашения, Компания предоставляет Пользователю право использования Сервисом по его функциональному назначению путем предоставления доступа к Сервису через Сайт.
Право использования Сервисом предоставляется на условиях простой неисключительной лицензии в течение срока действия исключительных прав Компании на Сервис.
- 2.2. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, признается принявшим условия Соглашения (принявшим оферту Компании) в полном объеме, без оговорок и исключений, а также подтвердившим свое безоговорочное согласие со всеми его условиями.
- 2.3. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Для использования Сервиса посредством Сайта Пользователь должен пройти процедуру регистрации, создав Профиль (Личный кабинет) путем указания логина (адрес электронной почты) и пароля. Пара логин/пароль составляют учетную запись Пользователя, с помощью которой он получает доступ к своему Профилю (Личному кабинету).

В целях регистрации и получения доступа к Личному кабинету Пользователь также вправе использовать авторизационные данные Yandex ID, VK ID и Conversation Cloud ID.

- 3.2. После получения доступа к Сервису любые действия, совершенные под учетной записью Пользователя признаются совершенными Пользователем лично.
- 3.3. Доступ к Сервису для Пользователя может быть ограничен в случаях, прямо предусмотренных Соглашением, а также в случаях выявления Компанией любых нарушений условий Соглашения, пользовательских соглашений моделей, которые используются Технологиях ИИ, применяемых в Агентах, действующего законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.
- 3.4. Пользователь понимает и соглашается:

- 3.4.1. Сгенерированный Контент создается в рамках работы Агентов, и Компания не обладает каким-либо контролем над содержанием Сгенерированного Контента и не проводит проверку корректности Сгенерированного Контента.

Сгенерированный Контент не отражает точку зрения Компании и правообладателей Моделей, используемых в Агентах;

- 3.4.2. Компания не гарантирует, что Сгенерированный Контент является точным, достоверным, актуальным, а также то, что Сгенерированный Контент не нарушает законодательство Российской Федерации.

Пользователь самостоятельно проводит проверку Сгенерированного Контента на предмет его точности, достоверности, актуальности и соответствия законодательству Российской Федерации перед его использованием и (или) распространением.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис на условиях Соглашения;

- получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком работы Сервиса путем направления обращения по адресу support@just-ai.com;
- самостоятельно изменять данные в Профиле (Личном кабинете);
- требовать от Компании скрытия или удаления персональных данных, переданных Пользователем Компании при расторжении Соглашения;

4.2. Пользователь обязуется (гарантирует):

- соблюдать условия Соглашения и использовать Сервис в пределах, установленных Соглашением;
- соблюдать условия правил использования Сервиса, в том числе при использовании Приложений.
- не совершать действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса;
- соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и не раскрывать логин/пароль третьим лицам;
- при обнаружении несанкционированного доступа к Личному кабинету, незамедлительно сообщить об этом Компании по адресу security@just-ai.com;
- при использовании Сервиса (в том числе при использовании Агентов) не осуществлять действий, запрещенных законодательством Российской Федерации (в том числе проведение азартных игр, организация и/или участие в финансовых пирамидах, совершение мошеннических действий), действий, противоречащих этическим и/или моральным принципам, а также действий, ущемляющих честь и достоинство или деловую репутацию, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, или влекущих нанесение Компании материального, репутационного или иного вреда;
- не направлять запросы в Агенты с целью получения противоправной, неэтичной и оскорбительной информации;
- сообщать Компании о неполном, неточном, оскорбительном, нарушающем законодательство Российской Федерации, противоречащем этическим и/или моральным принципам Сгенерированном Контенте посредством направления письменного обращения на адрес электронной почты Компании: security@just-ai.com;
- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц;
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Сервиса.

4.3. Пользователь не вправе использовать несколько учетных записей (аккаунтов) для доступа к Сервису. В случае обнаружения использования нескольких учетных записей Компания вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность в случае получения доступа третьими лицами к его Личному кабинету и обязуется возместить Компании любые убытки, связанные с использованием его Личным кабинетом третьими лицами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания вправе:

- в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в Сервис, в том числе путем изменения состава и порядка отображения Агентов, размещенных на Витрине без предварительного уведомления Пользователя;
- формировать порядок отображения Агентов на Витрине, включая использования алгоритмов рекомендаций, ранжирования и персонализации, основанных на действиях Пользователя и его предпочтениях, полученных при использовании Сервиса.
- в любое время в одностороннем порядке менять тарификацию Сервиса;
- в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в текст Соглашения без предварительного уведомления Пользователя;
- в любое время приостановить, ограничить и/или прекратить действие Соглашения в одностороннем порядке, в том числе при несоблюдении Пользователем условий Соглашения, а также без объяснения причин;
- предпринимать любые не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных и иных прав на Сервис;
- привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные;
- обрабатывать данные, полученные от Пользователя, в порядке, установленном [политикой](#) Компании в отношении обработки персональных данных;
- приостанавливать работу Сервиса временно для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных производственных работ без предварительного уведомления Пользователя или навсегда при прекращении поддержания работоспособности Сервиса Компанией.

5.2. Компания обязуется (гарантирует):

- с учетом условий, изложенных в Соглашении, обеспечить возможность Пользователю использовать Сервис;
- предоставлять Пользователю информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом;
- предпринимать меры в рамках своей компетенции для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в работе Сервиса в случае их возникновения. При этом Пользователь принимает, что не может быть гарантировано полное отсутствие технических ошибок и сбоев.

6. КОНТЕНТ

6.1. Загружаемый Контент:

6.1.1. Пользователь гарантирует, что Загружаемый в Агентов Контент принадлежит Пользователю или Пользователь имеет право на использование Загружаемого Контента.

6.1.2. В случае, если Загружаемый Контент является объектом интеллектуальной собственности, Пользователь предоставляет Компании право использования такими объектами интеллектуальной собственности для целей предоставления Пользователю Сервиса, а также улучшения работы Сервиса.

6.2. Сгенерированный Контент:

- 6.2.1. Пользователь несет ответственность за содержание Сгенерированного Контента, в том числе за его соответствие законодательству Российской Федерации, моральным и/или этическим принципам.
- 6.2.2. Пользователь не вправе использовать Сервис для создания информации и материалов, запрещенных на территории Российской Федерации и (или) противоречащих моральным и (или) этическим принципам, в том числе, но не ограничиваясь, сцены порнографического содержания, описание незаконных действий сексуального характера и иных действий, противоречащих нормам общественной нравственности и запрещенных законодательством Российской Федерации, сцены жестокого обращения с животными, описание средств и способов суицида, а также любое подстрекательство к его совершению, материалы пропагандирующие и (или) способствующие разжиганию расовой, религиозной, этнической, социальной ненависти или вражды, материалы политической направленности, разжигающие политическую и идеологическую вражду, пропагандирующие нетрадиционные сексуальные отношения, экстремистскую информацию и иную информацию, нарушающую требования законодательства Российской Федерации или права и интересы третьих лиц.
- 6.3. Правила использования моделей используемых в Технологиях ИИ и применяемых при создании Агентов, могут содержать иные требования к Загружаемому Контенту и правила использования Сгенерированного Контента. Пользователь обязуется соблюдать такие требования и правила.
- 6.4. Пользователь понимает и принимает, что Агенты, размещаемые в Сервисе, созданы с применением Технологий ИИ, в основе которой лежит алгоритм, основанный на статистических (прогнозируемых) вычислениях и не обеспечивает гарантированно точные или однозначные ответы.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Использование Сервиса осуществляется Пользователем на основе абонентского договора (подписки).
- 7.2. После прохождения регистрации Пользователю предоставляется бесплатный тариф использования Сервисом, а также возможность оформить подписку на выбранный тариф в соответствии с тарифными планами, размещаемыми на сайте Сервиса.
- 7.3. В рамках подписки Пользователю предоставляется доступ к функциональным возможностям Сервиса на выбранный период, включая возможность использования Агентов, размещенных на Витрине Сервиса в пределах лимитов, установленных выбранным тарифом.
- 7.4. Лимиты использования Агентов в рамках предоставляемого тарифного периода выражены в условной единице тарификации (Кредиты), которые используются исключительно для учета объема использования Сервиса и не являются самостоятельным объектом приобретения в рамках использования Сервиса. В процессе использования Сервиса лимит уменьшается в зависимости от объема использования Агентов.
- 7.5. При достижении лимита, доступ к соответствующему функционалу Агентов ограничивается до начала следующего расчетного периода либо до приобретения новой подписки.
- 7.6. При начале нового расчетного периода Пользователю предоставляется новый лимит использования в соответствии с выбранным тарифом.

Подробнее о тарифах, их стоимости, а также правилах тарификации: <https://agents.just-ai.com/app/prices>.

- 7.7. Оплата тарифа осуществляется Пользователем посредством провайдера платежных решений (сервис ЮKassa <https://yookassa.ru/>) или на условиях Счет-оферты, предоставляемого

Компанией по запросу Пользователя. Запрос может быть направлен Пользователем по электронному адресу почты: contact@just-ai.com.

- 7.8. Пользователь вправе в любой момент проверить информацию об использовании выбранного тарифа в Профиле (Личном кабинете).
- 7.9. Подписка предусматривает автоматическое продление на следующий отчетный период, если иное не указано Пользователем. Условия автоматического продления подписки определяются функционалом Сервиса и могут быть изменены Пользователем в Профиле (Личном кабинете).
- 7.10. При приобретении новой подписки до окончания срока действия текущей подписки, ранее предоставленный лимит сохраняется до окончания текущего расчетного периода. После окончания текущего расчетного периода неиспользованный ранее лимит аннулируется и не переносится на следующий период.
- 7.11. Пользователь вправе в любой момент отменить подписку и(или) ее автоматическое продление через Профиль (Личный кабинет) В случае отмены подписки доступ к Сервису сохраняется до истечения оплаченного периода. С момента отмены Пользователем подписки Компания не вправе осуществлять дальнейшее списание денежных средств, а также использовать ранее предоставленные Пользователем платежные реквизиты (включая данные банковских карт) для целей оплаты Сервиса за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.12. Все платежи осуществляются в российских рублях. Стоимость использования Сервиса не облагается НДС в соответствии со ст. 145.1. Налогового Кодекса Российской Федерации.
- 7.13. Денежные средства, уплаченные за использование Сервиса, не возвращаются, если иное прямо не указано в Соглашении.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. Компания не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.
- 8.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пользовательского устройства для доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.
- 8.3. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис, любые его элементы и Агенты, предоставляются «как есть» («as is»). Компания не несет ответственности за несоответствие результатов использования Сервисом ожиданиям Пользователя, а также за проблемы совместимости с другими программными продуктами и проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в соответствии с п. 2.2. Соглашения и действует до момента пока не будет прекращено (в том числе путем расторжения или одностороннего отказа любой из Сторон).
- 9.2. Соглашение может быть расторгнуто:
 - одностороннего отказа Компании от исполнения Соглашения, в том числе по причине нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, без указания причин путем направления на адрес электронной почты Пользователя, указанного при регистрации учетной записи Пользователя, уведомления;

- принятия Компанией решения о прекращении работы Сервиса, а также прекращения его технической поддержки без объяснения причин.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 10.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за обновлением действующей редакции Соглашения в целях надлежащего исполнения условий Соглашения и продолжения правомерного использования Сервиса.
- 10.3. Пользователь не вправе использовать Сервис, если он не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение. В этом случае Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в течение 10 (десяти) календарных дней после публикации изменений, внесенных в Соглашение, или новой редакции Соглашения.

Если в течение указанного выше срока Пользователь не изъявил желания отказаться в одностороннем порядке от исполнения Соглашения, Пользователь считается принявшим условия Соглашения с учетом внесенных в него изменений.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Все существующее на данный момент элементы Сервиса, а также любое его развитие, доработка или разработка новых элементов Сервиса (нового функционала) является предметом настоящего Соглашения.
- 11.2. Пользователь не вправе передавать права, полученные в соответствии с Соглашением, иным лицам.
- 11.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.4. В случае, если согласие так и не было достигнуто при проведении переговоров, спор передается на разрешение суда Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 11.5. Если какая-либо часть или положение Соглашения является недействительной, не имеющей юридической силы или противоречит любому закону, эта часть или положение исключается из Соглашения, а остальная часть Соглашения не затрагивается.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КОМПАНИИ

По вопросам информационной и технической поддержки в отношении Сервиса: support@just-ai.com.