

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 24.03.2025г.

Настоящий документ представляет собой пользовательское соглашение (далее - Соглашение), регулирующее правоотношения между ООО «Маинд Крафт» (далее - Компания) и Вами в отношении порядка и условий использования сервиса «Jay Knowledge Hub» (далее - Сервис).

Используя Сервис, Вы подтверждаете, что ознакомились с Соглашением, а также политикой Компании в отношении обработки персональных данных, размещенной по ссылке <https://just-ai.com/docs/pd/policy.pdf>. Персональные данные, предоставляемые Пользователем в процессе использования Сервиса, обрабатывается Компанией в соответствии с условиями вышеуказанной политики.

Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочли все разделы Соглашения. Если Вы не согласны с положениями Соглашения полностью или в части, пожалуйста, не используйте Сервис и его функциональные возможности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Документация Сервиса - раздел Сайта, размещенный по адресу: <https://khub.just-ai.com/docs/>, содержащий справочную и иную информацию о Сервисе, в частности, инструкцию использования Сервиса.
- 1.2. Загружаемые данные - любая информация, загружаемая Пользователем для создания базы знаний Сервиса, которая, в том числе, может быть отнесена к результатам интеллектуальной деятельности и (или) средствам индивидуализации.

Загружаемые данные должны соответствовать требованиям допустимых форматов, размеров файлов, а также общему объему, размещенным в Документации Сервиса.
- 1.3. Канал - система технических средств, предназначенная для осуществления взаимодействия с Конечным пользователем и передачи данных (информации) от отправителя к получателю.
- 1.4. Компания (Мы) - ООО «Маинд Крафт», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1177847289290), имеющее юридический адрес: 197110, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, дом 24, строение 1, пом. 85-Н.
- 1.5. Конечный пользователь - любое лицо, обращающееся к базе знаний Сервиса для целей получения ответа на свой запрос.
- 1.6. Личный кабинет - раздел Сайта, доступный под учетной записью, где, в том числе, отображаются баланс личного счета Пользователя, статистическая информация по использованию Сервиса, а также настройки учетной записи Пользователя.
- 1.7. Модели - большие языковые модели в основе которых лежат технологии искусственного интеллекта, используемые в Сервисе.
- 1.8. Пользователь (Вы) - юридическое или дееспособное физическое лицо, которому предоставляется Сервис «Jay Knowledge Hub» в соответствии с условиями и в пределах, предусмотренных Соглашением.
- 1.9. Сайт - веб-сайт Сервиса, расположенный по адресу: <https://khub.just-ai.com/>.

- 1.10. Сгенерированный ответ - любая информация, независимо от формы ее выражения созданная (сгенерированная) с использованием Сервиса.
- 1.11. Сервис «Jay Knowledge Hub» (Сервис) - программа для ЭВМ, поддерживающая работу с различными источниками данных и различными способами их обработки для предоставления глубоких и контекстно-связанных ответов на вопросы, основываясь на информационных данных и базах знаний организаций, и направленная на повышение скорости обслуживания клиентов, качества сервиса и компетенции сотрудников с использованием генеративного AI и RAG-технологий.
- 1.12. Jay Token (JT) - единица тарификации, используемая в Сервисе для генерации ответа на запрос Конечного пользователя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с условиями Соглашения, Компания предоставляет Пользователю право использования Сервисом путем предоставления доступа к Сервису через Сайт.
- 2.2. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, признается принявшим условия Соглашения в полном объеме и подтвердившим свое согласие со всеми его условиями.
- 2.3. В случае, если Пользователь не согласен с какими-либо изменениями Соглашения, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.
- 2.4. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Для использования Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации, создав Личный кабинет путем указания логина (адрес электронной почты) и пароля. Пара логин/пароль составляют учетную запись Пользователя, с помощью которой он получает доступ к своему Личному кабинету.
- 3.2. После получения доступа к Сервису любые действия, совершенные под учетной записью Пользователя, признаются совершенными Пользователем лично.
- 3.3. Подробнее о порядке использования Сервиса изложено в Документации Сервиса.
- 3.4. Доступ к Сервису для Пользователя может быть ограничен в случаях, прямо предусмотренных Соглашением, а также в случаях выявления Компанией любых нарушений условий Соглашения, пользовательских соглашений Моделей, действующего законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь вправе:
 - использовать Сервис по его функциональному назначению в соответствии с условиями Соглашения;
 - использовать предоставляемое Компанией API для целей интеграции базы знаний Сервиса с Каналом;

- предоставлять Конечным пользователям право использования Сервиса по его функциональному назначению для целей получения ответа на свой запрос;
- получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком работы Сервиса путем направления обращения по адресу support@just-ai.com;
- требовать от Компании скрытия или удаления персональных данных, переданных Пользователем Компании при расторжении Соглашения;
- использовать иные функциональные возможности Сервиса в соответствии с Документацией Сервиса.

4.2. Пользователь обязуется (гарантирует):

- соблюдать условия Соглашения и использовать Сервис в пределах, установленных Соглашением;
- не использовать Сервис для:
 - i) генерации заведомо ложного Контента и (или) Контента для целей причинения вреда Компании и третьим лицам;
 - ii) для полностью автоматизированного принятия экономических и юридических решений;
 - iii) для предоставления медицинских консультаций и толкования (интерпретации) результатов медицинских исследований и анализов;
 - iv) для разработки любой программы для ЭВМ, которая может конкурировать с Сервисом;
 - v) для разработки любых моделей искусственного интеллекта, которые могут конкурировать с Моделями;
- при использовании Сервиса не осуществлять действий, запрещенных законодательством Российской Федерации и запрещенных иным применимым законодательством (в том числе проведение азартных игр, организация и/или участие в финансовых пирамидах, совершение мошеннических действий), действий, противоречащих этическим и/или моральным принципам, а также действий, ущемляющих честь и достоинство или деловую репутацию, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, или влекущих нанесение Компании материального, репутационного или иного вреда;
- не направлять запросы в Сервис с целью получения противоправной, неэтичной и оскорбительной информации;
- соблюдать условия правил использования Моделей;
- не совершать действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса;
- соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и не раскрывать логин/пароль третьим лицам;
- сообщать Компании о неполном, неточном, оскорбительном, нарушающем законодательство Российской Федерации или иное применимое законодательство, противоречащем этическим и/или моральным принципам ответе Системы посредством

направления письменного обращения на адрес электронной почты Компании: security@just-ai.com;

- при обнаружении несанкционированного доступа к Личному кабинету, незамедлительно сообщить об этом Компании по адресу security@just-ai.com;
- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц.
- не использовать несколько учетных записей (аккаунтов) для доступа к Сервису. В случае обнаружения использования нескольких учетных записей Компания вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность в случае получения доступа третьими лицами к его Личному кабинету и обязуется возместить Компании любые убытки, связанные с использованием его Личным кабинетом третьими лицами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания вправе:

- в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в Сервис, в том числе путем изменения без предварительного уведомления Пользователя;
- отказать в принятии и (или) удалить Загружаемые данные в случае, если такие данные нарушают законодательство Российской Федерации и любое иное применимое законодательство, а также содержит сведения противоречащие этическим и/или моральным принципам, дискриминационные данные, а также действий, ущемляющих честь и достоинство или деловую репутацию, права и охраняемые законом интересы третьих лиц;
- в любое время в одностороннем порядке менять правила тарификации Сервиса;
- в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в текст Соглашения без предварительного уведомления Пользователя;
- в любое время приостановить, ограничить и/или прекратить действие Соглашения в одностороннем порядке, в том числе при несоблюдении Пользователем условий Соглашения, а также без объяснения причин;
- привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные;
- приостанавливать работу Сервиса временно для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных работ без предварительного уведомления Пользователя или навсегда при прекращении поддержания работоспособности Сервиса Компанией.

5.2. Компания обязуется (гарантирует):

- обеспечить возможность Пользователю использовать Сервис по его функциональному назначению;

- предоставлять Пользователю информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом;
- предпринимать возможные меры в рамках своей компетенции для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в работе Сервиса в случае их возникновения. При этом Пользователь соглашается с тем, что не может быть гарантировано полное отсутствие технических ошибок и сбоев в работе Сервиса.

6. БАЗА ЗНАНИЙ СЕРВИСА

6.1. Пользователь понимает и соглашается:

- сгенерированный ответ создается автоматически в рамках работы Сервиса, и Компания не обладает каким-либо контролем над содержанием сгенерированного ответа и не проводит проверку корректности Сгенерированного Контента.

Сгенерированный Контент не отражает точку зрения Компании и (или) правообладателей Моделей;

- Компания не гарантирует, что сгенерированный ответ является точным, достоверным, актуальным, а также то, что Сгенерированный Контент не нарушает законодательство Российской Федерации или иное применимое законодательство.

Пользователь самостоятельно проводит тестирование сгенерированного ответа на предмет его точности, достоверности, актуальности и соответствия законодательству Российской Федерации или иному применимому законодательству перед его использованием и (или) распространением и настройку поиска и подготовки ответов с помощью функциональных возможностей Сервиса.

6.2. Загружаемые данные:

- Пользователь гарантирует, что Загружаемые данные принадлежат Пользователю, или Пользователь имеет право на использование Загружаемых данных в Сервисе.
- В случае, если Загружаемые данные являются объектом интеллектуальной собственности, Пользователь предоставляет Компании право использования таким объектом интеллектуальной собственности для целей предоставления Пользователю Сервиса и улучшения работы Сервиса на территории всего мира без ограничений по сроку его использования с правом его предоставления (сублицензирования) правообладателям Моделей.

6.3. Сгенерированный ответ Сервиса:

- Пользователь не вправе использовать Сервис для создания противоправной информации и материалов и (или) противоречащих моральным и (или) этическим принципам, в том числе, но не ограничиваясь, описание незаконных действий сексуального характера и иных действий, противоречащих нормам общественной нравственности и запрещенных законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством, сцены жестокого обращения с животными, описание средств и способов суицида, а также любое подстрекательство к его совершению, материалы пропагандирующие и (или) способствующие разжиганию расовой, религиозной, этнической, социальной ненависти или вражды, материалы политической направленности, разжигающие политическую и идеологическую вражду, пропагандирующие нетрадиционные сексуальные отношения, экстремистскую

информацию и иную информацию, нарушающую требования законодательства Российской Федерации, иного применимого законодательства или права и интересы третьих лиц.

7. ИНТЕГРАЦИИ СЕРВИСА

- 7.1. Пользователь вправе осуществить подключение базы знаний Сервиса к Каналам и (или) Jay CoPilot (интеграция).

Интеграция базы знаний Сервиса с Каналами осуществляется посредством платформы Just AI Conversational Platform Ultimate 2.0. (JAICP Ultimate 2.0.). В случае интеграции с Каналами Пользователь обязуется соблюдать пользовательское соглашение JAICP, размещенное по ссылке: https://just-ai.com/wp-content/themes/justai_ru/docs/terms-of-service/tos.pdf.

7.2.

Пользователь не вправе осуществлять подключение Сервиса к Каналам с помощью иных аппаратных и программных средств помимо JAICP Ultimate 2.0.

- 7.3. Интеграция базы знаний Сервиса с Jay CoPilot осуществляется путем включения базы знаний в качестве приложения Jay CoPilot. В случае интеграции с Jay CoPilot Пользователь обязуется соблюдать пользовательское соглашение Jay CoPilot.

В случае интеграции Сервиса с Jay Copilot, тарификация приложения, указанного в настоящем пункте, осуществляется в соответствии с правилами тарификации Сервиса.

8. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Использование Сервиса расходует специальные единицы тарификации - JT. Для пополнения баланса JT Пользователь вправе пополнить баланс JT путем приобретения пакетов JT на Сайте.

Подробнее о тарифах, пакетах JT, их стоимости, а также правилах тарификации: <https://khub.just-ai.com/docs/pricing>.

- 8.2. Пополнение баланса JT осуществляется Пользователем посредством провайдера платежных решений (сервис ЮKassa <https://yookassa.ru/>).

- 8.3. Все платежи осуществляются в российских рублях. Стоимость использования Сервиса не облагается НДС в соответствии со ст. 145.1. Налогового Кодекса Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. Компания не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.

- 9.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пользовательского устройства для доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.

- 9.3. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные Пользователем в случае прекращения действия Соглашения по любым основаниям и приостановления действия Сервиса в соответствии с п. 5.1. Соглашения.

9.4. Сервис предоставляется Пользователю на условиях «как есть» («as is»). Компания не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Сервиса, несоответствие результатов использования Сервиса ожиданиями Пользователя и т.п. Пользователь принимает на себя все риски и несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программами для ЭВМ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в соответствии с п. 2.2. Соглашения и действует в течение срока действия исключительных прав Компании на Сервис до момента пока не будет прекращено.

10.2. Соглашение прекращает свое действие немедленно в случае:

- одностороннего отказа Компании от исполнения Соглашения, в том числе по причине нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и без указания причин путем направления на адрес электронной почты Пользователя, указанного при регистрации учетной записи Пользователя, уведомления;
- принятия Компанией решения о прекращении работы Сервиса, а также прекращения его технической поддержки без объяснения причин.

11. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

11.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за обновлением действующей редакции Соглашения в целях надлежащего исполнения условий Соглашения и продолжения правомерного использования Сервиса.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Сервис и все будущие его версии являются предметом настоящего Соглашения.

12.2. Пользователь не вправе передавать право использования Сервисом, полученные в соответствии с Соглашением, иным лицам.

12.3. Используя Сервис, Пользователь выражает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с [политикой](#) Компании в отношении обработки персональных данных.

12.4. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. В случае, если согласие так и не было достигнуто при проведении переговоров, спор передается на разрешение суда Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.6. Если какая-либо часть или положение Соглашения является недействительной, не имеющей юридической силы или противоречит любому закону, эта часть или положение исключается из Соглашения, а остальная часть Соглашения не затрагивается.

13. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КОМПАНИИ

По вопросам информационной и технической поддержки в отношении Сервиса: support@just-ai.com.