

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 03.12.2024.

Настоящий документ представляет собой пользовательское соглашение (далее - Соглашение), регулирующее правоотношения между ООО «Маинд Крафт» (далее - Компания) и Вами в отношении порядка и условий использования сервиса «Jay Flow» (далее - Сервис).

Используя Сервис, Вы подтверждаете, что ознакомились с Соглашением, а также политикой Компании в отношении обработки персональных данных, размещенной по ссылке <https://just-ai.com/docs/pd/policy.pdf>. Персональные данные, предоставляемые Пользователем в процессе использования Сервиса, обрабатывается Компанией в соответствии с условиями вышеуказанной политики.

Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочли все разделы Соглашения. Если Вы не согласны с положениями Соглашения полностью или в части, пожалуйста, не используйте Сервис и его функциональные возможности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Загружаемый Контент - любая информация, вводимая Пользователем при использовании Сервиса, которая, в том числе, может быть отнесена к результатам интеллектуальной деятельности и (или) средствам индивидуализации.
- 1.2. Компания (Мы) - ООО «Маинд Крафт», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1177847289290), имеющее юридический адрес: 197110, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, дом 24, строение 1, пом. 85-Н.
- 1.3. Личный кабинет - раздел Сайта, доступный под учетной записью, где в том числе отображаются баланс личного счета Пользователя, статистическая информация по использованию Сервиса, а также настройки учетной записи Пользователя.
- 1.4. Модель - большие языковые модели, модели генерации изображений, модели распознавания речи, модели синтеза речи и иные модели в основе которых лежат технологии искусственного интеллекта, доступ к которым предоставляется с помощью Сервиса. Доступ к конкретной Модели может предоставляться как непосредственно, так и через Приложения.
- 1.5. Приложение - отдельные функции (инструменты) Сервиса, реализованные с применением Моделей. Информация о каждом Приложении отражена в Личном кабинете.
- 1.6. Пользователь или Вы - дееспособное физическое лицо, которому предоставляется Сервис «Jay Flow» в соответствии с условиями и в пределах, предусмотренных Соглашением.
- 1.7. Сайт - веб-сайт Сервиса, расположенный по адресу: <https://jayflow.ai>.
- 1.8. Сгенерированный Контент - любая информация, созданная (сгенерированная) с использованием Приложений и (или) Моделей.
- 1.9. Сервис «Jay Flow» (Сервис) - программа для ЭВМ, представляющая собой интерактивное рабочее пространство (холст) с набором Приложений и Моделей для решения бизнес-задач Пользователя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с условиями Соглашения, Компания предоставляет Пользователю доступ к Сервису, включая его Приложения.

- 2.2. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, признается принявшим условия Соглашения (принявшим оферту Компании) в полном объеме, без оговорок и исключений, а также подтвердившим свое безоговорочное согласие со всеми его условиями.
- 2.3. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает свою дееспособность, а также гарантирует достоверность своих персональных данных, предоставляемых Компании при регистрации и использовании Сервиса, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Для использования Сервиса посредством Сайта Пользователь должен пройти процедуру регистрации, создав Личный кабинет путем указания логина (адрес электронной почты) и пароля. Пара логин/пароль составляют учетную запись Пользователя, с помощью которой он получает доступ к своему Личному кабинету.

В целях регистрации и получения доступа к Личному кабинету Пользователь также вправе использовать авторизационные данные Google и Yandex ID.

- 3.2. После получения доступа к Сервису любые действия, совершенные под учетной записью Пользователя признаются совершенными Пользователем лично.
- 3.3. Доступ к Сервису для Пользователя может быть ограничен в случаях, прямо предусмотренных Соглашением, а также в случаях выявления Компанией любых нарушений условий Соглашения, пользовательских соглашений Моделей, действующего законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.
- 3.4. Пользователь понимает и соглашается:

- 3.4.1. Сгенерированный Контент создается автоматически в рамках работы Приложения и (или) Модели и Компания не обладает каким-либо контролем над содержанием Сгенерированного Контента и не проводит проверку корректности Сгенерированного Контента.

Сгенерированный Контент не отражает точку зрения Компания и правообладателей Моделей;

- 3.4.2. Компания не гарантирует, что Сгенерированный Контент является точным, достоверным, актуальным, а также то, что Сгенерированный Контент не нарушает законодательство Российской Федерации.

Пользователь самостоятельно проводит проверку Сгенерированного Контента на предмет его точности, достоверности, актуальности и соответствия законодательству Российской Федерации перед его использованием и (или) распространением.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис на условиях Соглашения;
- получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком работы Сервиса путем направления обращения по адресу support@just-ai.com;
- самостоятельно изменять данные в Личном кабинете;

- требовать от Компании скрытия или удаления персональных данных, переданных Пользователем Компании при расторжении Соглашения;

4.2. Пользователь обязуется (гарантирует):

- соблюдать условия Соглашения и использовать Сервис в пределах, установленных Соглашением;
- соблюдать условия правил использования Моделей как при использовании Приложений, так и при использовании Моделей;
- не совершать действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса;
- соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и не раскрывать логин/пароль третьим лицам;
- при обнаружении несанкционированного доступа к Личному кабинету, незамедлительно сообщить об этом Компании по адресу security@just-ai.com;
- при использовании Сервиса (в том числе при направлении запросов в Приложение и (или) Модель) не осуществлять действий, запрещенных законодательством Российской Федерации (в том числе проведение азартных игр, организация и/или участие в финансовых пирамидах, совершение мошеннических действий), действий, противоречащих этическим и/или моральным принципам, а также действий, ущемляющих честь и достоинство или деловую репутацию, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, или влекущих нанесение Компании материального, репутационного или иного вреда;
- не направлять запросы в Приложение и (или) Модель с целью получения противоправной, неэтичной и оскорбительной информации;
- сообщать Компании о неполном, неточном, оскорбительном, нарушающем законодательство Российской Федерации, противоречащем этическим и/или моральным принципам Сгенерированном Контенте посредством направления письменного обращения на адрес электронной почты Компании: security@just-ai.com;
- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц;
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Сервиса.

4.3. Пользователь не вправе использовать несколько учетных записей (аккаунтов) для доступа к Сервису. В случае обнаружения использования нескольких учетных записей Компания вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность в случае получения доступа третьими лицами к его Личному кабинету и обязуется возместить Компании любые убытки, связанные с использованием его Личным кабинетом третьими лицами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания вправе:

- в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в Сервис, в том числе путем изменения состава Приложений и (или) Моделей без предварительного уведомления Пользователя;
- в любое время в одностороннем порядке менять тарификацию Сервиса;
- в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в текст Соглашения без предварительного уведомления Пользователя;
- в любое время приостановить, ограничить и/или прекратить действие Соглашения в одностороннем порядке, в том числе при несоблюдении Пользователем условий Соглашения, а также без объяснения причин;
- предпринимать любые не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных и иных прав на Сервис;
- привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные;
- обрабатывать данные, полученные от Пользователя, в порядке, установленном [политикой](#) Компании в отношении обработки персональных данных;
- приостанавливать работу Сервиса временно для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных производственных работ без предварительного уведомления Пользователя или навсегда при прекращении поддержания работоспособности Сервиса Компанией.

5.2. Компания обязуется (гарантирует):

- с учетом условий, изложенных в Соглашении, обеспечить возможность Пользователю использовать Сервис;
- предоставлять Пользователю информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом;
- предпринимать меры в рамках своей компетенции для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в работе Сервиса в случае их возникновения. При этом Пользователь принимает, что не может быть гарантировано полное отсутствие технических ошибок и сбоев.

6. КОНТЕНТ

6.1. Загружаемый Контент:

6.1.1. Пользователь гарантирует, что Загружаемый Контент принадлежит Пользователю или Пользователь имеет право на использование Загружаемого Контента в Сервисе (Приложениях и (или) Моделях).

6.1.2. В случае, если Загружаемый Контент является объектом интеллектуальной собственности, Пользователь предоставляет Компании право использования такого объекта интеллектуальной собственности для целей предоставления Пользователю Сервиса, а также улучшения работы Сервиса.

6.2. Сгенерированный Контент:

6.2.1. Пользователь несет ответственность за содержание Сгенерированного Контента, в том числе за его соответствие законодательству Российской Федерации, моральным и/или этическим принципам.

- 6.2.2. Пользователь не вправе использовать Сервис для создания информации и материалов, запрещенных на территории Российской Федерации и (или) противоречащих моральным и (или) этическим принципам, в том числе, но не ограничиваясь, сцены порнографического содержания, описание незаконных действий сексуального характера и иных действий, противоречащих нормам общественной нравственности и запрещенных законодательством Российской Федерации, сцены жестокого обращения с животными, описание средств и способов суицида, а также любое подстрекательство к его совершению, материалы пропагандирующие и (или) способствующие разжиганию расовой, религиозной, этнической, социальной ненависти или вражды, материалы политической направленности, разжигающие политическую и идеологическую вражду, пропагандирующие нетрадиционные сексуальные отношения, экстремистскую информацию и иную информацию, нарушающую требования законодательства Российской Федерации или права и интересы третьих лиц.
- 6.3. Правила использования Моделей могут содержать иные требования к Загружаемому Контенту и правила использования Сгенерированного Контента. Пользователь обязуется соблюдать такие требования и правила.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. После прохождения регистрации Пользователю предоставляется бесплатный тариф использования Сервисом.
- 7.2. Использование Приложений и Моделей расходует специальные единицы тарификации - кредиты. Для пополнения баланса кредитов Пользователь вправе приобрести платный тариф использования Сервиса и (или) пополнить баланс кредитов путем приобретения отдельных пакетов кредитов.
- Подробнее о тарифах, пакетах кредитов, их стоимости, а также правилах тарификации: <https://jayflow.ai>.
- 7.3. Оплата тарифа и пополнение баланса кредитов осуществляется Пользователем посредством провайдера платежных решений (сервис ЮKassa <https://yookassa.ru/>).
- 7.4. Пользователь вправе в любой момент проверить выбранный тариф и свой баланс кредитов в Личном кабинете.
- 7.5. Все платежи осуществляются в российских рублях. Стоимость использования Сервиса не облагается НДС в соответствии со ст. 145.1. Налогового Кодекса Российской Федерации.
- 7.6. Денежные средства, уплаченные за использование Сервиса, не возвращаются, если иное прямо не указано в Соглашении.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. Компания не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.
- 8.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пользовательского устройства для доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.
- 8.3. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис, любые его элементы и составные части, включая Приложения и Модели, предоставляются «как есть» («as is»). Компания не несет ответственности за несоответствие результатов использования Сервисом ожиданиям Пользователя, а также за проблемы совместимости с другими программными

продуктами и проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в соответствии с п. 2.2. Соглашения и действует до момента пока не будет прекращено (в том числе путем расторжения или одностороннего отказа любой из Сторон).
- 9.2. Соглашение может быть расторгнуто:
 - Пользователем в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
 - Компанией в порядке одностороннего отказа, в том числе по причине нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
 - по причине прекращения работы Сервиса, а также прекращения его технической поддержки без объяснения причин.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 10.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за обновлением действующей редакции Соглашения в целях надлежащего исполнения условий Соглашения и продолжения правомерного использования Сервиса.
- 10.3. Пользователь не вправе использовать Сервис, если он не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение. В этом случае Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в течение 10 (десяти) календарных дней после публикации изменений, внесенных в Соглашение, или новой редакции Соглашения.

Если в течение указанного выше срока Пользователь не изъявил желания отказаться в одностороннем порядке от исполнения Соглашения, Пользователь считается принявшим условия Соглашения с учетом внесенных в него изменений.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Все существующее на данный момент элементы Сервиса, а также любое его развитие, доработка или разработка новых элементов Сервиса (нового функционала) является предметом настоящего Соглашения.
- 11.2. Пользователь не вправе передавать права, полученные в соответствии с Соглашением, иным лицам.
- 11.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.4. В случае, если согласие так и не было достигнуто при проведении переговоров, спор передается на разрешение суда Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.5. Если какая-либо часть или положение Соглашения является недействительной, не имеющей юридической силы или противоречит любому закону, эта часть или положение исключается из Соглашения, а остальная часть Соглашения не затрагивается.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КОМПАНИИ

По вопросам информационной и технической поддержки в отношении Сервиса: support@just-ai.com.