

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 19 сентября 2023.

Настоящий документ представляет собой пользовательское соглашение (далее - **Соглашение**), регулирующее правоотношения между ООО «Маинд Крафт» (далее - **Компания**) и Вами в отношении порядка и условий использования сервиса «Jay CoPilot» (далее - **Сервис**).

Используя Сервис, Вы подтверждаете, что ознакомились с Соглашением, а также политикой Компании в отношении обработки персональных данных, размещенной по ссылке <https://just-ai.com/docs/pd/policy.pdf>. Персональные данные, предоставляемые Пользователем в процессе использования Сервиса, обрабатывается Компанией в соответствии с условиями вышеуказанной политики.

Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочли все разделы Соглашения. Если Вы не согласны с положениями Соглашения полностью или в части, пожалуйста, не используйте Сервис и его функциональные возможности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Компания (Мы)** - ООО «Маинд Крафт», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1177847289290), имеющее юридический адрес: 197110, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, дом 24, строение 1, пом. 85-Н.
- 1.2. **Контент** - любая информация, как вводимая Пользователем при использовании Сервиса, так и сгенерированная нейросетью по запросу Пользователя.
- 1.3. **Личный кабинет** - раздел Сайта, доступный под учетной записью, где в том числе отображаются все доступные к использованию Параметры, баланс личного счета Пользователя, статистическая информация по использованию Сервиса, а также настройки учетной записи Пользователя.
- 1.4. **Мессенджер Telegram (Telegram)** - кроссплатформенный облачный мессенджер с функцией VoIP, позволяющий обмениваться текстовыми, голосовыми и видео сообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.
- 1.5. **Параметры** - отдельные функции Сервиса, информация о которых отражена в Чат-боте или Личном кабинете.
- 1.6. **Пользователь или Вы** - правоспособное и дееспособное физическое лицо, которому предоставляется Сервис «Jay CoPilot» в соответствии с условиями и в пределах, предусмотренных Соглашением.
- 1.7. **Программное обеспечение** - комплекс программ для ЭВМ, разрабатываемых в рамках реализации проекта Компании «Just AI», в основе которого лежат:
 - платформа Just AI Conversational Platform Ultimate (JAICP Ultimate) - платформа, позволяющая осуществлять общение пользователей с ботами, максимально приближенное к вербальному общению между людьми, целью которого является получение ожидаемого пользователями информационного результата, включающая в себя различные программные компоненты или комплексы и используемая для создания, размещения и процессинга сервисов, сценариев и интерфейсов;
 - Conversational Artificial Intelligence Linguistic Assistant Ultimate (C.A.I.L.A. Ultimate) - сервис для создания и использования моделей понимания естественного языка (NLU-моделей);

- Airyvoice Ultimate - программа для ЭВМ, предназначенная для озвучивания текста речью со специфическими свойствами распознавания, обработки и генерирования голосовых элементов с учетом уникальных особенностей вербального общения человека.
 - Во избежание сомнений, под проектом Компании “Just AI” понимается разработка программного решения полного цикла для разработки, внедрения, эксплуатации и сопровождения интеллектуальных разговорных чат- ботов в различных текстовых и голосовых каналах, голосовых ассистентов и их навыков, в котором используются уникальные алгоритмы понимания естественного языка, эффективно применяются подходы, основанные на правилах и машинном обучении.
- 1.8. **Сайт** - веб-сайт Сервиса, расположенный по адресу: <https://app.jaycopilot.com/>.
- 1.9. **Сервис «Jay CoPilot» (Сервис)** - предоставление Компанией при помощи Программного обеспечения Пользователю технической возможности обращаться к нейросети через Сайт или Чат-бота, в том числе решать следующие задачи Пользователя:
- Ведение диалога с Пользователем, в том числе в формате текстовых или голосовых сообщений;
 - Обработка документов и файлов, загружаемых Пользователем в Сервис в целях извлечения их краткого содержания, ответов на вопросы по содержанию, правки и генерации содержимого, а также в иных целях;
 - Генерирование изображений по запросу Пользователя;
 - Написание кода по запросу Пользователя;
 - Озвучивание текстов по запросу Пользователя;
 - Расшифровка аудиофайлов по запросу Пользователя;
 - иные функции, указанные на Сайте или в Чат-боте.
- 1.10. **Чат-бот** - аккаунт Сервиса в Telegram, позволяющий Пользователям обращаться к нейросети.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. По Соглашению и при условии соблюдения Пользователем его условий, Компания предоставляет Пользователю доступ к Сервису, включая его Параметры, для личных нужд Пользователя, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 2.2. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте или инициировавшее общение в Чат-боте, признается принявшим условия Соглашения (принявшим оферту Компании) в полном объеме, без оговорок и исключений, а также подтвердившим свое безоговорочное согласие со всеми его условиями.
- 2.3. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Принимая условий Соглашения, Пользователь подтверждает свою право- и дееспособность, достижение им возраста 18 лет, а также гарантирует достоверность своих персональных данных, предоставляемых Компании при регистрации и использовании Сервиса, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Для использования Сервиса посредством Сайта Пользователь должен пройти процедуру регистрации, создав Личный кабинет путем указания логина (адрес электронной почты) и

пароля. Пара логин/пароль составляют учетную запись Пользователя, с помощью которой он получает доступ к своему Личному кабинету.

В целях регистрации и получения доступа к личному кабинету Пользователь также вправе использовать авторизационные данные Google.

- 3.2. Для использования Сервиса посредством Чат-бота Пользователь инициирует диалог в Чат-боте через свое пользовательское устройство.
- 3.3. После получения доступа к Сервису любые действия, совершенные с использованием пользовательского устройства Пользователя с доступом к Сервису или с использованием Личного кабинета Пользователя, признаются совершенными Пользователем лично.
- 3.4. Доступ к Сервису для Пользователя может быть ограничен в случаях, прямо предусмотренных Соглашением, а также в случаях выявления Компанией любых нарушений условий Соглашения, действующего законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.
- 3.5. Пользователь понимает и соглашается, что для получения результатов работы Сервиса используется генеративный искусственный интеллект.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис на условиях Соглашения;
- получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком работы Сервиса путем направления обращения по адресу support@just-ai.com;
- самостоятельно изменять данные в Личном кабинете;
- требовать от Компании скрытия или удаления любых данных, переданных Пользователем Компании.

4.2. Пользователь обязуется (гарантирует):

- соблюдать условия Соглашения и использовать Сервис в пределах, установленных Соглашением;
- не совершать действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса;
- соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и не раскрывать логин/пароль третьим лицам;
- при обнаружении несанкционированного доступа к Личному кабинету, незамедлительно сообщить об этом Компании по адресу security@just-ai.com;
- при использовании Сервиса (в том числе при направлении запросов нейросети) не осуществлять действий, запрещенных законодательством Российской Федерации (в том числе проведение азартных игр, организация и/или участие в финансовых пирамидах, совершение мошеннических действий), а также действий, ущемляющих честь и достоинство или деловую репутацию, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, или влекущих нанесение Компании материального, репутационного или иного ущерба;
- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц;
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Сервиса.

- 4.3. Пользователь не вправе использовать несколько учетных записей (аккаунтов) для доступа к Сервису. В случае обнаружения использования нескольких учетных записей Компания вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису.
- 4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность в случае получения доступа третьими лицами к его Личному кабинету и обязуется возместить Компании любые убытки, связанные с использованием его Личным кабинетом третьими лицами.
- 4.5. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения Соглашения.

В случае, если Пользователь не достиг возраста совершеннолетия или не обладает полной дееспособностью в силу наступления иного обстоятельства, предусмотренного применимым законодательством, он обязан самостоятельно получить необходимое разрешение в требуемой законом форме от своих родителей, либо иных законных представителей.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания вправе:

- в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в Сервис без предварительного уведомления Пользователя;
 - в любое время в одностороннем порядке менять стоимость Сервиса или состав Параметров;
 - в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в текст Соглашения без предварительного уведомления Пользователя;
 - в любое время приостановить, ограничить и/или прекратить действие Соглашения в одностороннем порядке, в том числе при несоблюдении Пользователем условий Соглашения, а также без объяснения причин;
 - предпринимать любые не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных и иных прав на Сервис;
 - привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные;
 - обрабатывать данные, полученные от Пользователя, в порядке, установленном [политикой](#) Компании в отношении обработки персональных данных;
 - приостанавливать работу Сервиса временно для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных производственных работ без предварительного уведомления Пользователя или навсегда при прекращении поддержания работоспособности Сервиса Компанией.

5.2. Компания обязуется (гарантирует):

- с учетом условий, изложенных в Соглашении, обеспечить возможность Пользователю использовать Сервис;
- предоставлять Пользователю информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом;
- предпринимать меры в рамках своей компетенции для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в работе Сервиса в случае их возникновения. При этом Пользователь принимает, что не может быть гарантировано полное отсутствие технических ошибок и сбоев.

6. КОНТЕНТ

- 6.1. Пользователь несет ответственность за содержание Контента, в том числе за его соответствие законодательству Российской Федерации.
- 6.2. Пользователь не вправе использовать Сервис для создания Контента информацию или материалы, запрещенные на территории Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, содержащие непристойные или вульгарные материалы, порнографические и/или откровенные сцены (тексты, изображения, аудио или видео), описание незаконных действий сексуального характера и иных действий, противоречащих нормам общественной нравственности и запрещенных законодательством Российской Федерации, сцены жестокого обращения с животными, описание средств и способов суицида, а также любое подстрекательство к его совершению, пропагандирующие и/или способствующие разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, материалы политической направленности, разжигающие политическую и идеологическую вражду, пропагандирующие нетрадиционные сексуальные отношения, экстремистскую информацию и иную информацию, нарушающую требования законодательства Российской Федерации или права и интересы третьих лиц.
- 6.3. Компания не несет ответственность за содержание Контента, а также не дает никаких гарантий относительно соответствия Контента ожиданиям Пользователя, так как результаты работы Сервиса основаны на действии искусственного интеллекта и генерируются на основе запросов Пользователей.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Стоимость использования Сервиса определяется в зависимости от выбранных Пользователем Параметров и указывается в Чат-боте или на Сайте.
- 7.2. У Пользователя есть возможность в любой момент проверить баланс внесенных за использование Сервиса денежных средств в разделе «Пополнить баланс» Чат-бота или в Личном кабинете.
- 7.3. Оплата Пользователем Сервиса во всех случаях означает согласие Пользователя с порядком, объемом и условиями предоставления доступа к Сервису.
- 7.4. Все платежи осуществляются в российских рублях. Стоимость использования Сервиса не облагается НДС в соответствии со ст. 145.1. Налогового Кодекса Российской Федерации.
- 7.5. Оплата Сервиса осуществляется одним из выбранных Пользователем способом посредством провайдера платежных решений (сервис ЮKassa <https://yookassa.ru/>).
- 7.6. Денежные средства, уплаченные за использование Сервиса не возвращаются, если иное прямо не указано в Соглашении.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. Компания не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.
- 8.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пользовательского устройства для доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.
- 8.3. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис, любые его элементы и составные части предоставляются «как есть» («as is»).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке в любой из форм, указанных в п. 2.2. и действует до момента пока не будет прекращено (в том числе путем расторжения или одностороннего отказа).
- 9.2. Соглашение может быть расторгнуто:
- Пользователем в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
 - Компанией в порядке одностороннего отказа, в том числе по причине нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
 - по причине удаления Сервиса, а также прекращения его технической поддержки без объяснения причин.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Чат-боте и на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 10.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за обновлением действующей редакции Соглашения в целях надлежащего исполнения условий Соглашения и продолжения правомерного использования Сервиса.
- 10.3. Пользователь не вправе использовать Сервис, если он не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение. В этом случае Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в течение 10 календарных дней после публикации изменений, внесенных в Соглашение, или новой редакции Соглашения.

Если в течение указанного выше срока Пользователь не изъявил желания отказаться в одностороннем порядке от исполнения Соглашения, Пользователь считается принявшим условия Соглашения с учетом внесенных в него изменений.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Все существующее на данный момент элементы Сервиса, а также любое его развитие, доработка или разработка новых элементов Сервиса (нового функционала) является предметом настоящего Соглашения.
- 11.2. Пользователь не вправе передавать права, полученные в соответствии с Соглашением, иным лицам.
- 11.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, Стороны договорились разрешать путем переговоров и направления претензий. Срок рассмотрения претензий 10 рабочих дней. В случае, если согласие так и не было достигнуто при проведении переговоров, спор передается на разрешение суда Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 11.5. Если какая-либо часть или положение Соглашения является недействительной, не имеющей юридической силы или противоречит любому закону, эта часть или положение исключается из

Соглашения, а остальная часть Соглашения не затрагивается.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КОМПАНИИ

По вопросам информационной и технической поддержки в отношении Сервиса: support@just-ai.com.