



Запуск практики Машинного обучения в финтехе

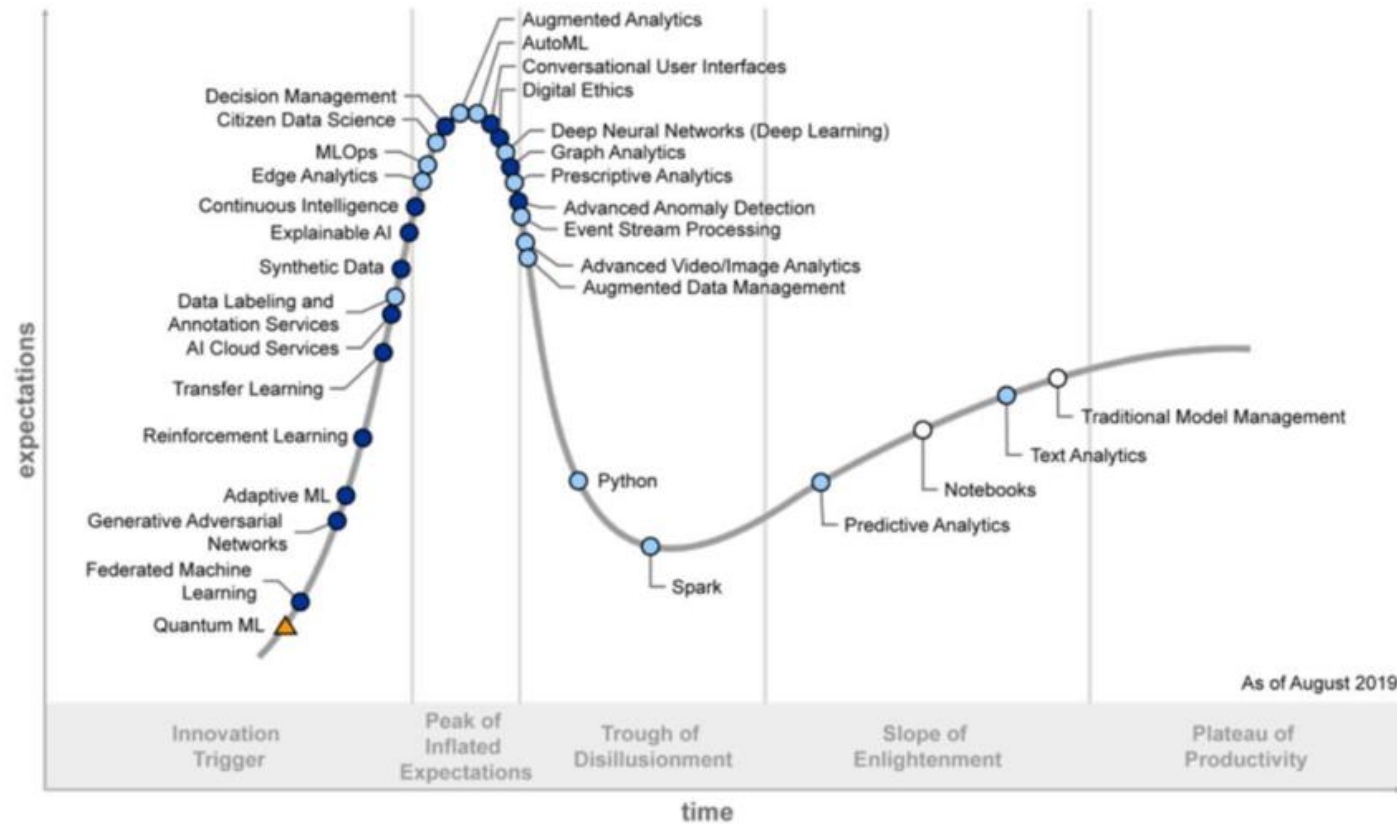
Ошурков Александр Анатольевич
Руководитель центра компетенций
машинного обучения

Содержание

- Зачем вообще нужно заниматься машинным обучением?
- Инструменты – перечень средств, на которые стоит обратить внимание на самом старте.
- Выбор проектов – что выбрать?
- Информационная безопасность – разграничение доступов, персональные данные, требования к системам.
- Поиск людей – внутренний найм, аутсорс, обучение.

Почему нужен Data Science?

Hype Cycle for Data Science and Machine Learning, 2019



Plateau will be reached:

○ less than 2 years ● 2 to 5 years ● 5 to 10 years ▲ more than 10 years ⊗ obsolete before plateau

Стало очевидно, что есть ряд задач, которые невозможно решить другим путем.

Направление устоялось. Появились специалисты на рынке и определенный набор инструментов, которые общедоступны.

Конкуренция.

Самые популярные проблемы



Самые популярные бизнес задачи

- Отток
- Продажи (NBA/NBO), рекомендательные системы
- Анализ взаимодействия клиента с системами банка (Приложение\сайт)



Задачи внутренней автоматизации – решаемые более эффективно средствами машинного обучения

- Помощь HR в массовом подборе
- Анализ внутреннего и внешнего фрода – поиск аномалий
- Анализ логов и предсказание критических ошибок\аварий

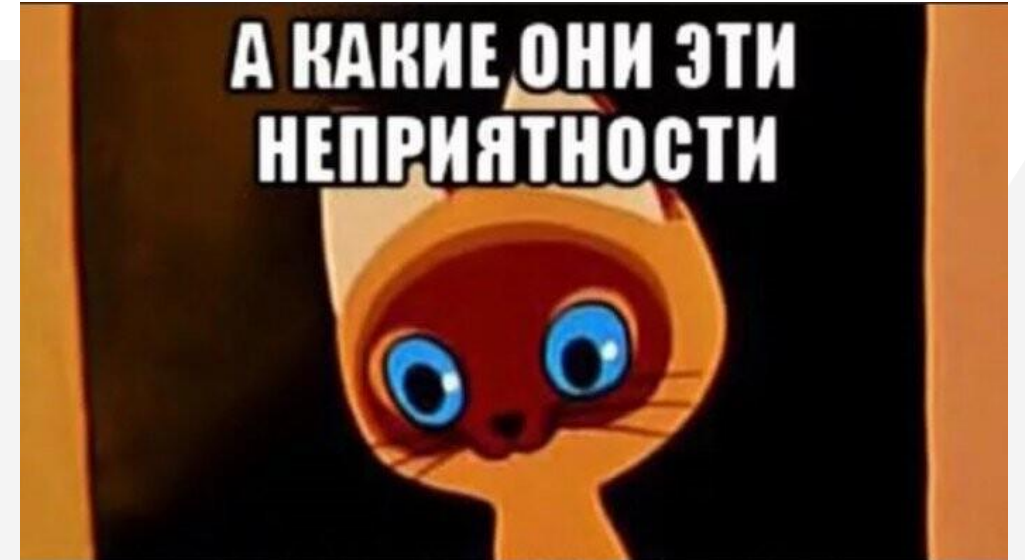


Большая светлая цель – цифровой поведенческий портрет клиента

Постановка проблемы

В организации осознали необходимость использования технологий машинного обучения:

- Какие задачи взять в работу?
- Кто их будет делать?
- Как вырастить экспертизу внутри банка?
- Как мы обеспечим безопасность?
- Какие инструменты правильней всего использовать?



Инструменты



Project Jupyter – самая популярная среда анализа и разработки



Документация в Confluence.



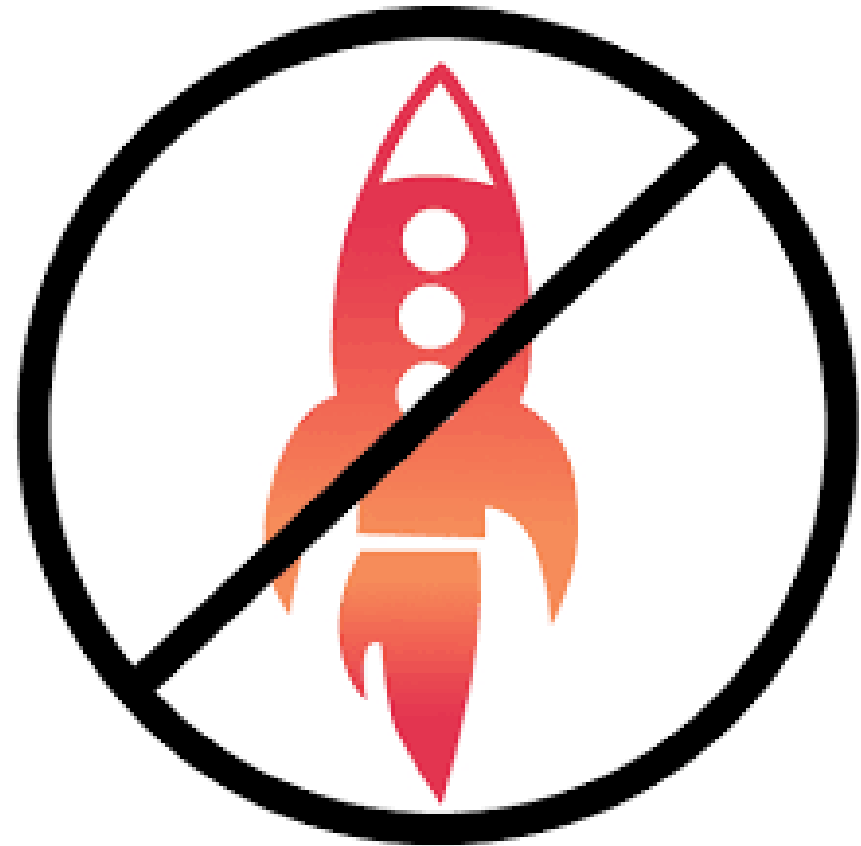
Основной язык – Python



MLOps

Поиск проектов

- Ищите проекты, которые понятны вам и заказчику
- Берите простые проекты с обозримыми сроками реализации
- Проводите предварительный анализ на достаточность данных
- Необходима постоянная работа с бизнес-подразделениями для того, чтобы все коллеги знали ваши возможности



Информационная безопасность

- Необходимо объяснять коллегам из Информационной безопасности, чем вы собираетесь заниматься
- Необходимо создать общие процедуры работы
- Необходимо обсудить функционал инструментария
- Необходимо выработать подход к DevOps



Люди – внутренний найм, аутсорс, рынок.



Внутренний найм

В любой большой организации, имеющей большой штат IT можно найти заинтересованных задачами ML людей. Привлечение осуществляется на парт-тайм или организуется переход.



Аутсорс

Самый быстрый вариант стартовать работы – привлечь готовых профессионалов на конкретные проекты.

На рынке есть ряд компаний, развивающих это направление.



Внешний найм

Необходимость появления внутренней экспертизы очевидна. Мы приглашаем специалистов на позиции Junior и Middle для усиления команд, работающих на проектах и, в перспективе, готовых взять на себя отдельные направления.



Спасибо за внимание!