



Conversational AI Lego: инструкция по сборке от Just AI

Глеб Обломский

СРО, Just AI

Рынок CAI-решений: тренды и прогнозы

Высокая динамика роста рынка до 2025 года (до 70% прироста год к году)

Ожидаем объем рынка в \$560 млн в 2025

Основные драйверы роста:

- ▶ повышение качества и доступности технологий
- ▶ массовая адаптация voice-first интерфейсов потребителями
- ▶ включение новых отраслей бизнеса в использование CAI-технологий
- ▶ появление коробочных CAI-решений для SMB

Новый «голубой океан»

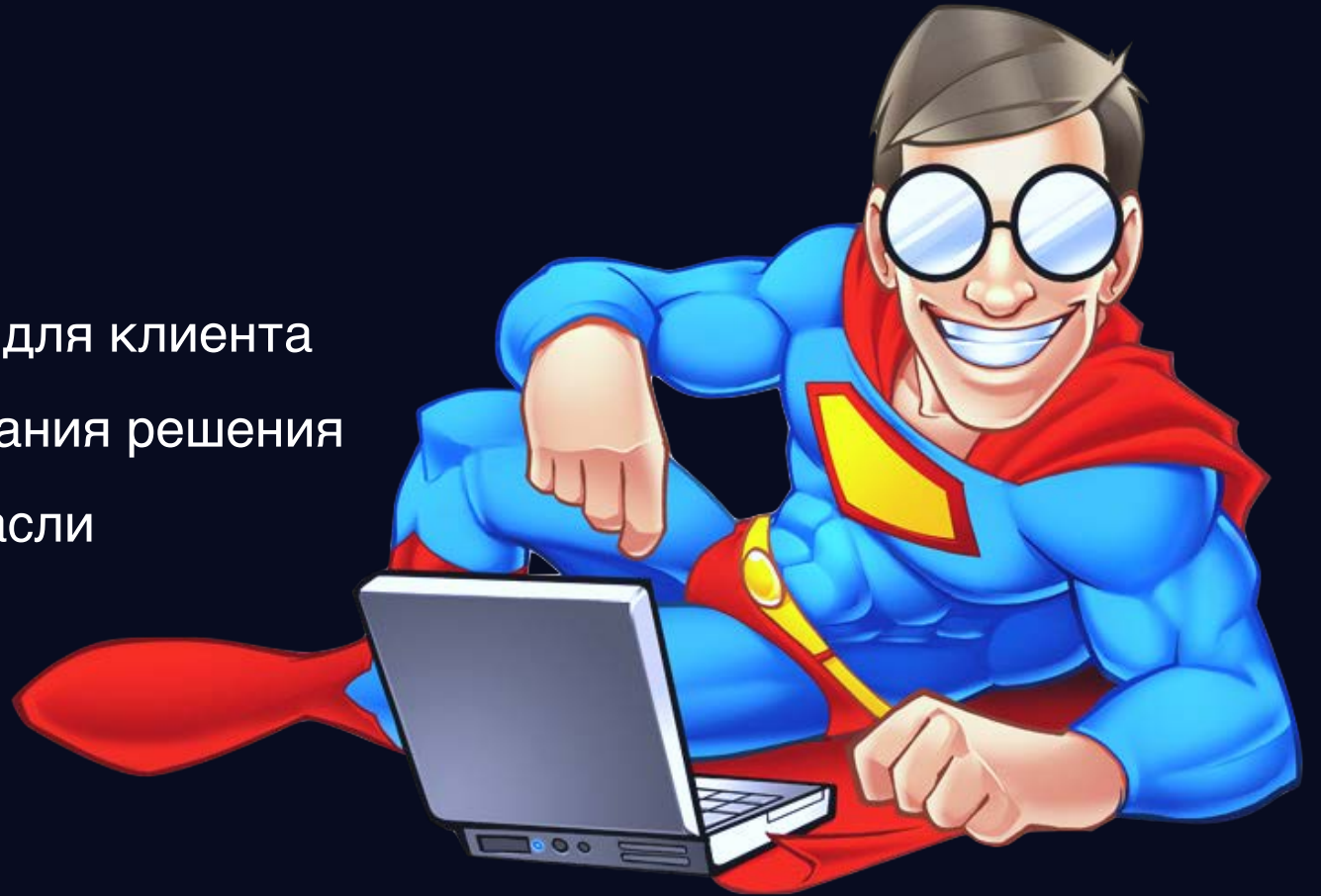
В 2022-2025 г ожидаем рост рынка коробочных SMB CAI-решений 100%-120% год к году



- ▶ Медицина
- ▶ HoReCa
- ▶ Красота
- ▶ E-commerce
- ▶ Туризм
- ▶ другие

Факторы успеха разработчика САИ-решений

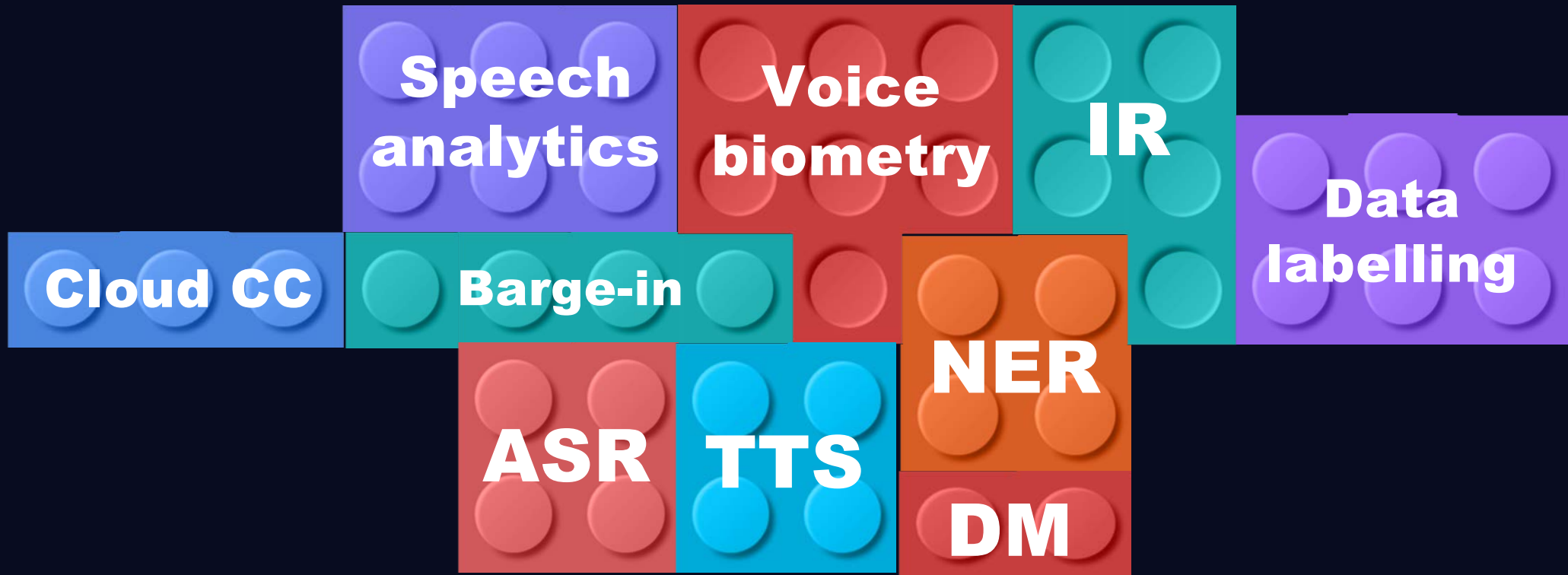
- ▶ Знание отрасли
- ▶ Технологические компетенции
- ▶ Владение САИ-технологиями
- ▶ Простота кастомизации решения для клиента
- ▶ Скорость и стоимость тиражирования решения
- ▶ Внутри отрасли и в смежные отрасли



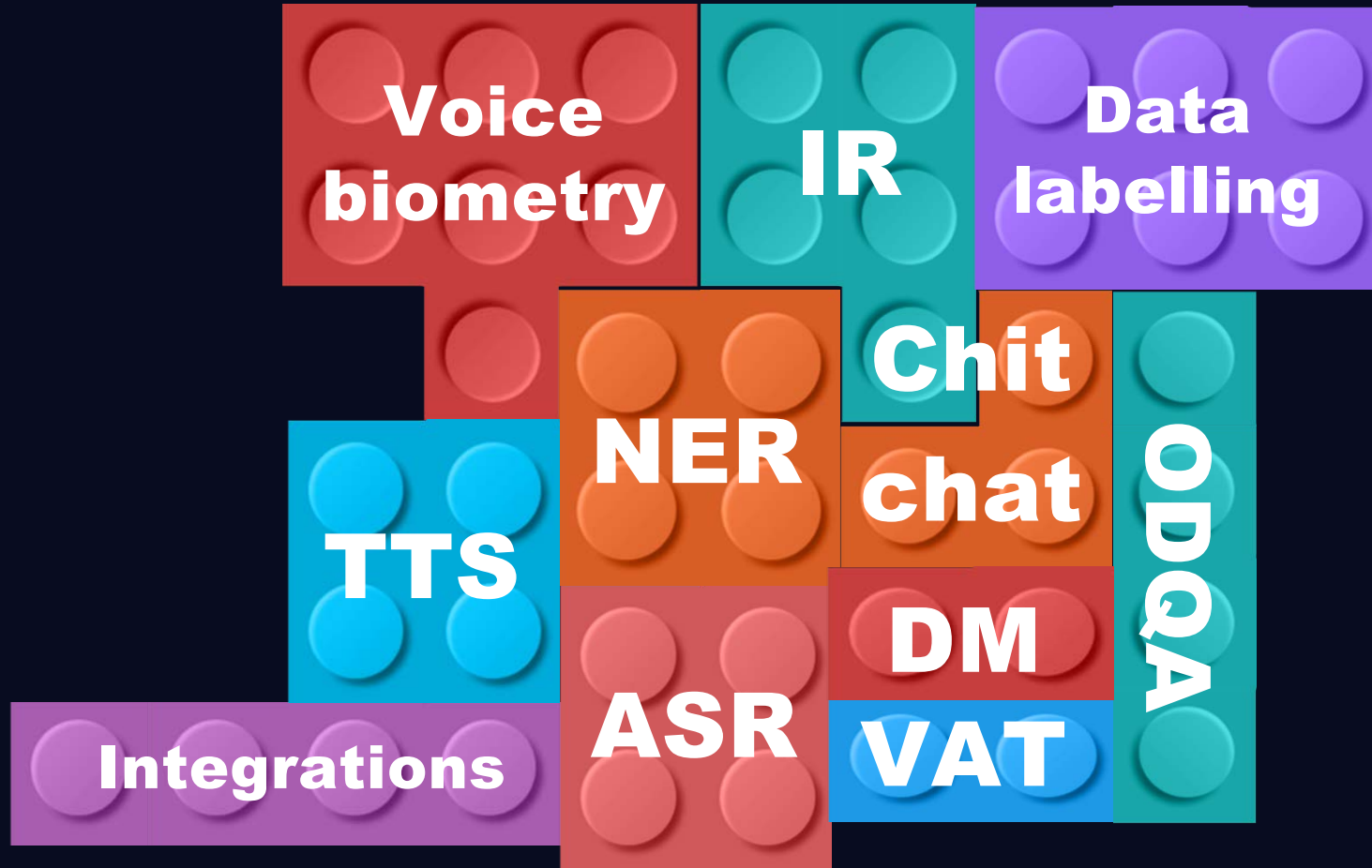
Лего CAI-решений



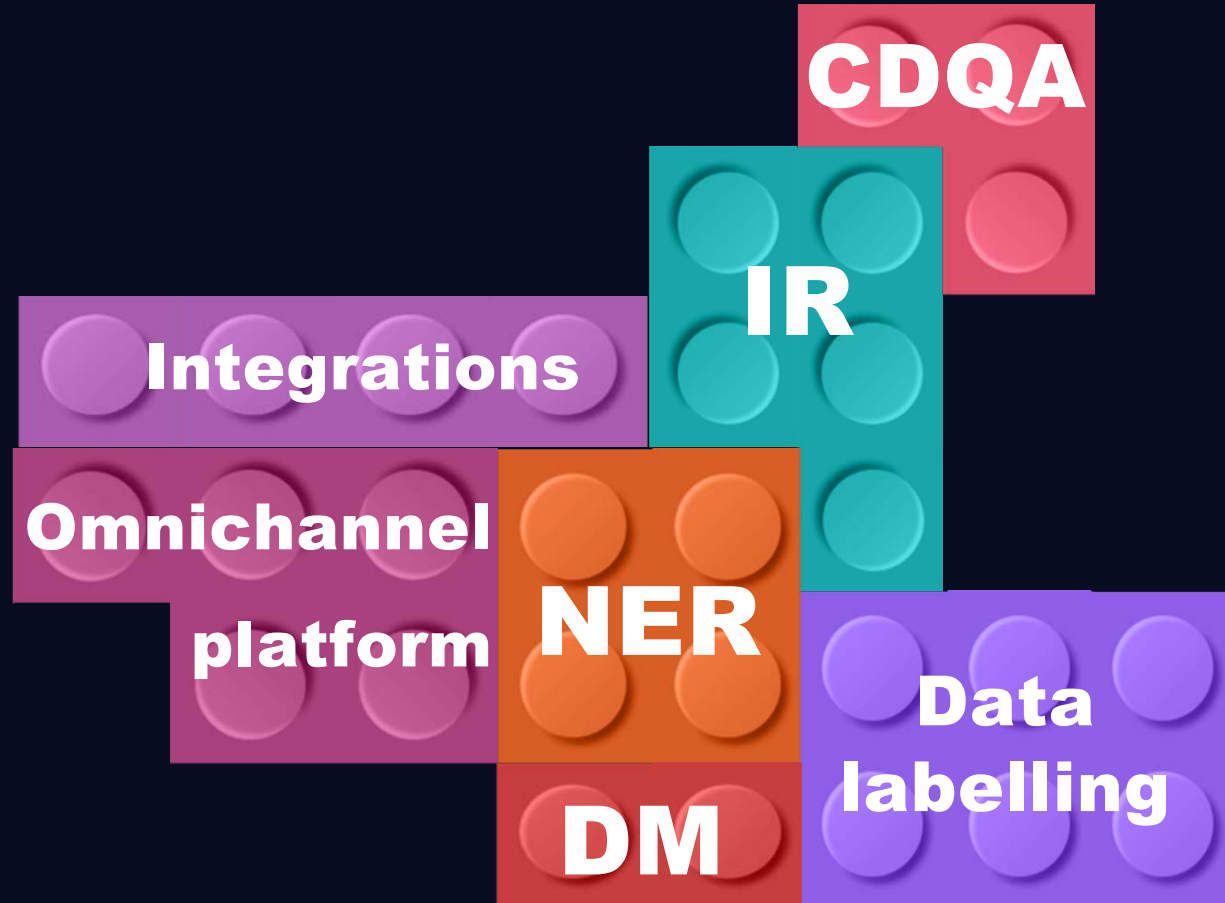
Виртуальный оператор КЦ



Голосовой ассистент



Оmnиканальный лидген и поддержка продаж



Трудности разработки

Для новичков:

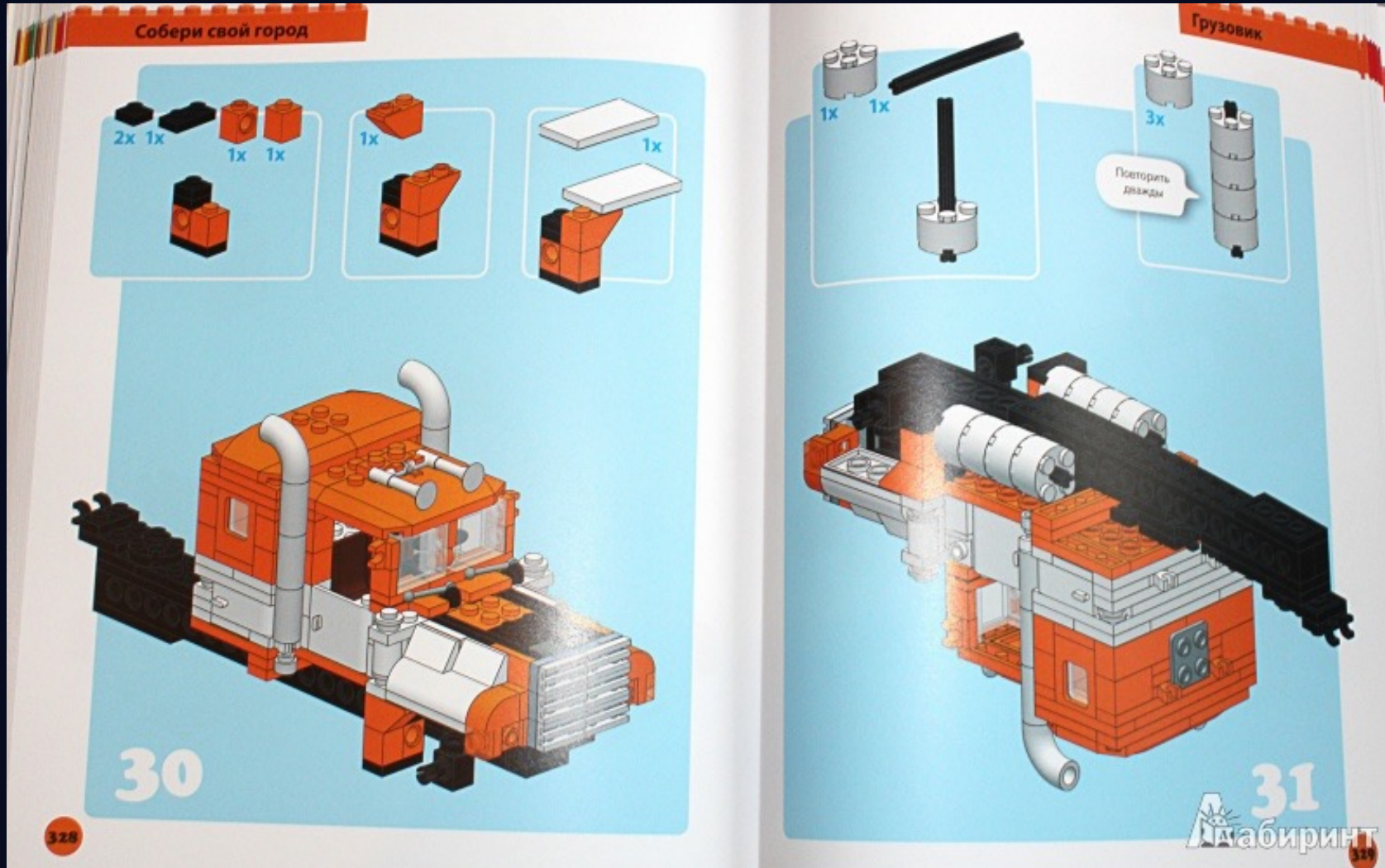
- ▶ Как собрать?

Для продвинутых:

- ▶ Как тиражировать решение?
- ▶ Интеграции с новыми системами и поверхностями
- ▶ Дообучение моделей



Нужна инструкция по сборке!



Продукты Just AI



JAICP

Just AI Conversational Platform

Платформа разработки
CAI-решений



Aimylogic

Low-code конструктор чатботов,
виртуальных ассистентов и
навыков



CAILA

Провайдер и агрегатор NLP
сервисов и моделей



JAICF

Just AI Conversational Framework

Отличное дополнение к JAICP.
Open-source SDK для разработки
на Kotlin



Aimybox

Open-source SDK создания
CAI-решений в мобильных
платформах и умных устройствах

Продукты Just AI



JAICP



CAILA



Aimylogic



JAICF



Aimybox

Продукты Just AI



JAICP



CAILA



Aimylogic



JAICF



Aimybox

- ✓ готовые интеграции с большинством существующих САИ-технологий

Продукты Just AI



JAICP



CAILA



Aimylogic



JAICF



Aimybox

- ✓ готовые интеграции с большинством существующих CAI-технологий
- ✓ know-how и компетенции Just AI, доступные как продуктовые фичи

Продукты Just AI



JAICP



CAILA



Aimylogic



JAICF



Aimybox

- ✓ готовые интеграции с большинством существующих САИ-технологий
- ✓ know-how и компетенции Just AI, доступные как продуктовые фичи
- ✓ готовое облако для развертывания и тиражирования решений

Продукты Just AI



- ✓ готовые интеграции с большинством существующих CAI-технологий
- ✓ know-how и компетенции Just AI, доступные как продуктовые фишки
- ✓ готовое облако для развертывания и тиражирования решений
- ✓ маркетплейс Just AI Solution Store для публикации готовых решений



 Just AI Solution Store

- Virtual CX Operators
- Voice-First Assistants
- Outbound Communications
- Aimylogic Templates
- CAILA custom models

 **Aimylogic**

✓ Developers, SMB

 **JAICP**

 **JAICF**

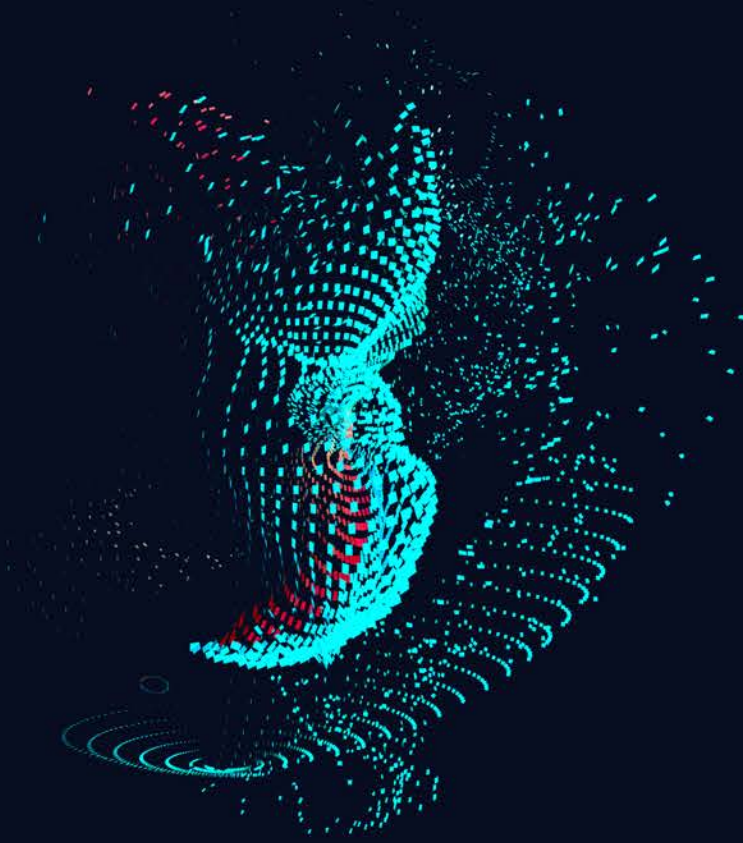
✓ Developers, Enterprises, Solution Providers

 **CAILA**

✓ Data scientists, Computational Linguists, NLP-engineers

 **Aimybox**

Mobile Developers, Device manufacturers



JAICP

Just AI Conversational Platform



JAICP

Дизайн, разработка и развертывание САI-решений любой сложности: чат-боты, виртуальные операторы, голосовые ассистенты, суфлеры, навыки и др.



Под капотом – SAILA как NLU провайдер



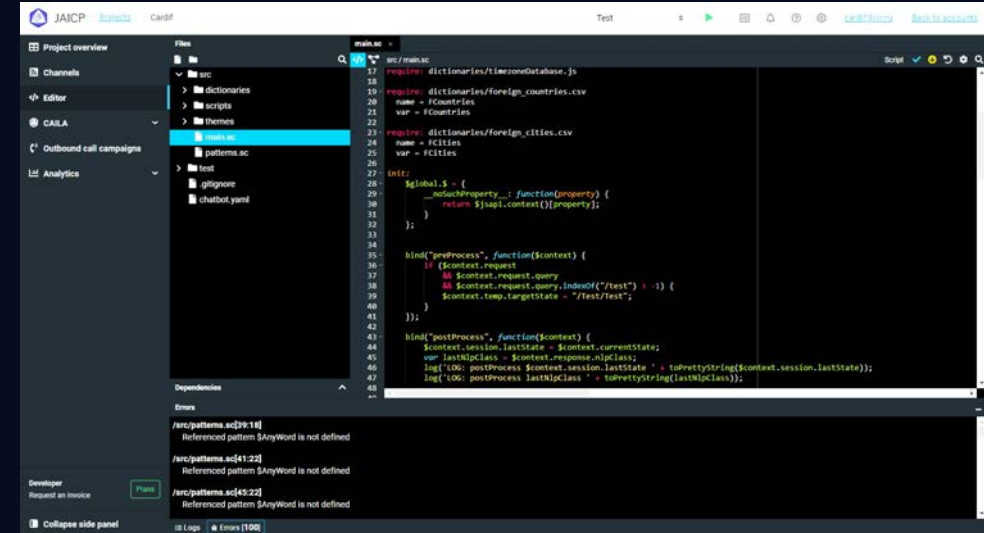
Отлично встраивается в SDLC процесс и CI/CD пайплайн



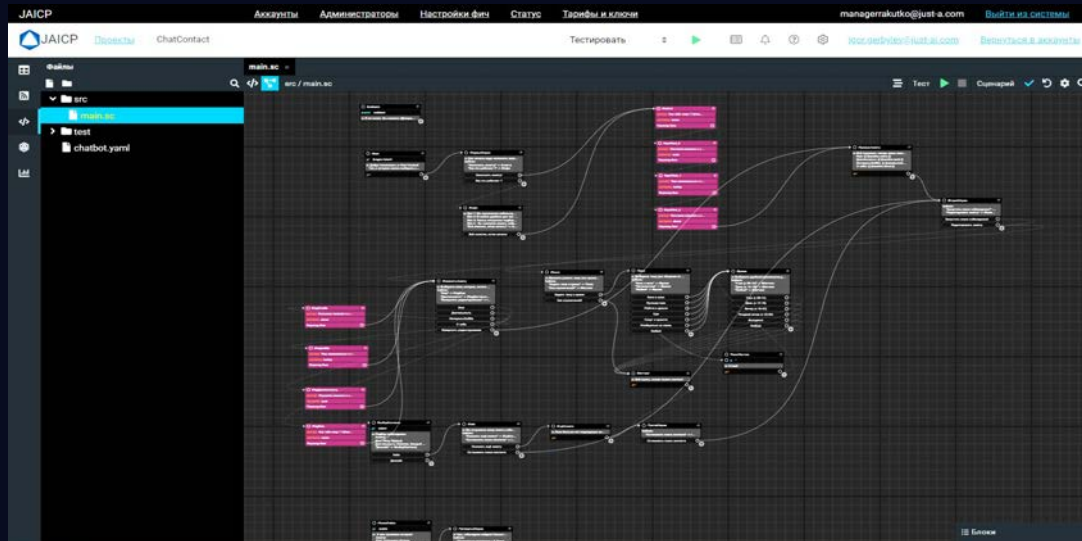
Для разработчиков

Среда и процесс разработки

- ▶ Встроенный IDE и визуальный конструктор
- ▶ Внутренний GIT и поддержка внешних репо
- ▶ Автотесты, логи, мониторинг ошибок



The screenshot shows the JAICP IDE interface. The main editor displays JavaScript code for a script named 'main.sc'. The code includes requirements for dictionaries, variable declarations for 'countries' and 'cities', and functions for 'preProcess' and 'postProcess'. The 'preProcess' function checks for a 'test' query parameter and sets a target state. The 'postProcess' function logs the current session state and the last processed class. Below the code editor, the 'Errors' panel shows three messages: 'Referenced pattern \$AnyWord is not defined' at lines 11, 22, and 22 of 'func/patterns.sc'.



Развертывание в облаке

- ▶ Песочница по проектам
- ▶ Можно деплоить Kotlin код в облаке JAICP
- ▶ Рантайм для запуска JS-кода

Готовый функционал

Телефонные фичи

- ▶ Звонки и Conversational IVR
- ▶ Умное перебивание (Barge-in)
- ▶ Шум контактного центра

Работа с данными

- ▶ Экспорт записей звонков в S3
- ▶ Импорт и разметка логов
- ▶ Экспорт логов в BI



JAICP



- ▶ Встроенные ML IR и NER. Можно подключить свои.
- ▶ Готовые сущности и интены
- ▶ 14+ языков, в т.ч. казахский.

Можно создавать мультилингвальных ботов

Готовые интеграции

ASR/TTS провайдеры

- ▶ Готовые интеграции по gRPC
- ▶ Yandex, Tinkoff, Google, Microsoft Azure

Интеграции с 30+ каналами

- ▶ Омниканальные чат-платформы
- ▶ Мессенджеры, соцсети
- ▶ Голосовые ассистенты



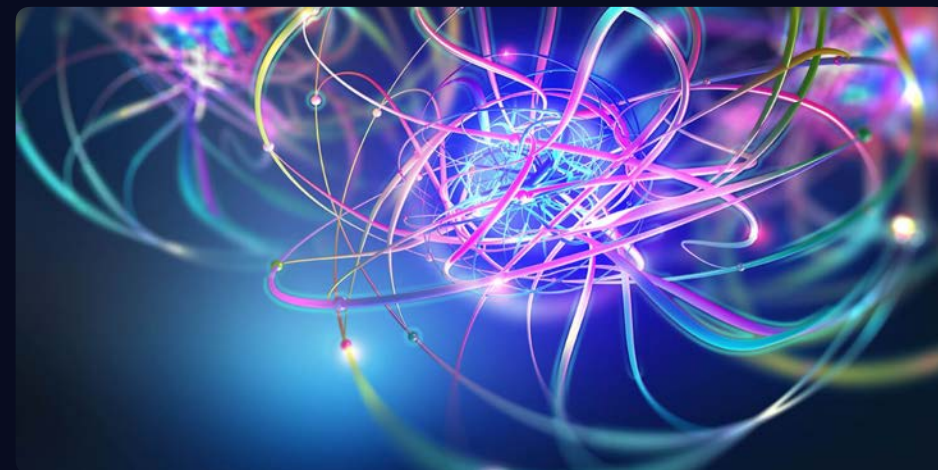
JAICP



Отличное дополнение к JAICP.
Open-source Kotlin SDK для разработки CAI-решений
на языке Kotlin

```
object HelloWorldScenario: Scenario() {
    init {
        state("main") {
            activators {
                event(AlexaEvent.LAUNCH)
                intent(DialogflowIntent.WELCOME)
                regex("/start")
            }

            action {
                reactions.run {
                    sayRandom("Hi!", "Hello there!")
                    say("How are you?")
                    telegram?.image("https://somecutecats.com/cat.jpg")
                }
            }
        }
    }
}
```



JAICF ценности

- ▶ Удобная отладка бизнес-логики
- ▶ Доступны все интеграции и каналы JAICP
- ▶ Проект можно деплоить в JAICP
- ▶ Открытый код (Apache 2.0)



Aimybox

SDK с открытым кодом для создания голосовых ассистентов в мобильных приложениях под Android и iOS, а также в умных устройствах и Raspberry Pi

- ▶ SDK для Android и iOS
- ▶ Интеграция с Text-to-speech и Speech-to-text
- ▶ Подключение навыков в JAICP и Aimylogic
- ▶ Готовый UI-kit
- ▶ Открытый код (Apache 2.0)



Aimylogic

<https://aimylogic.com>

Визуальный low-code конструктор чат-ботов и виртуальных операторов, а также навыков голосовых ассистентов.

Использует технологии стека Just Ai (JAICP, CAILA)

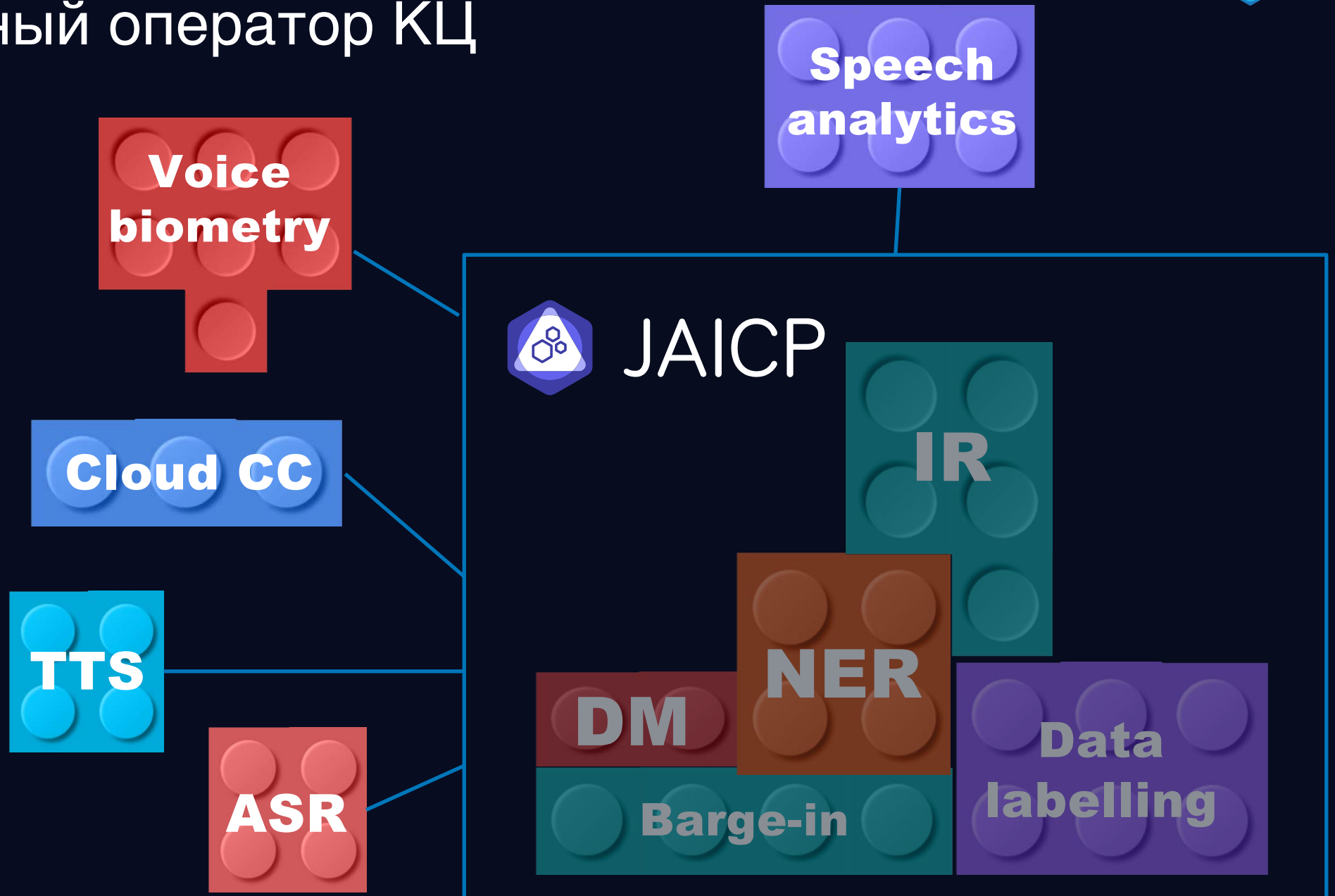


50,000 пользователей, 1,000,000+ диалогов в месяц
Большое количество готовых интеграций с чат-платформами и телефонным каналом.

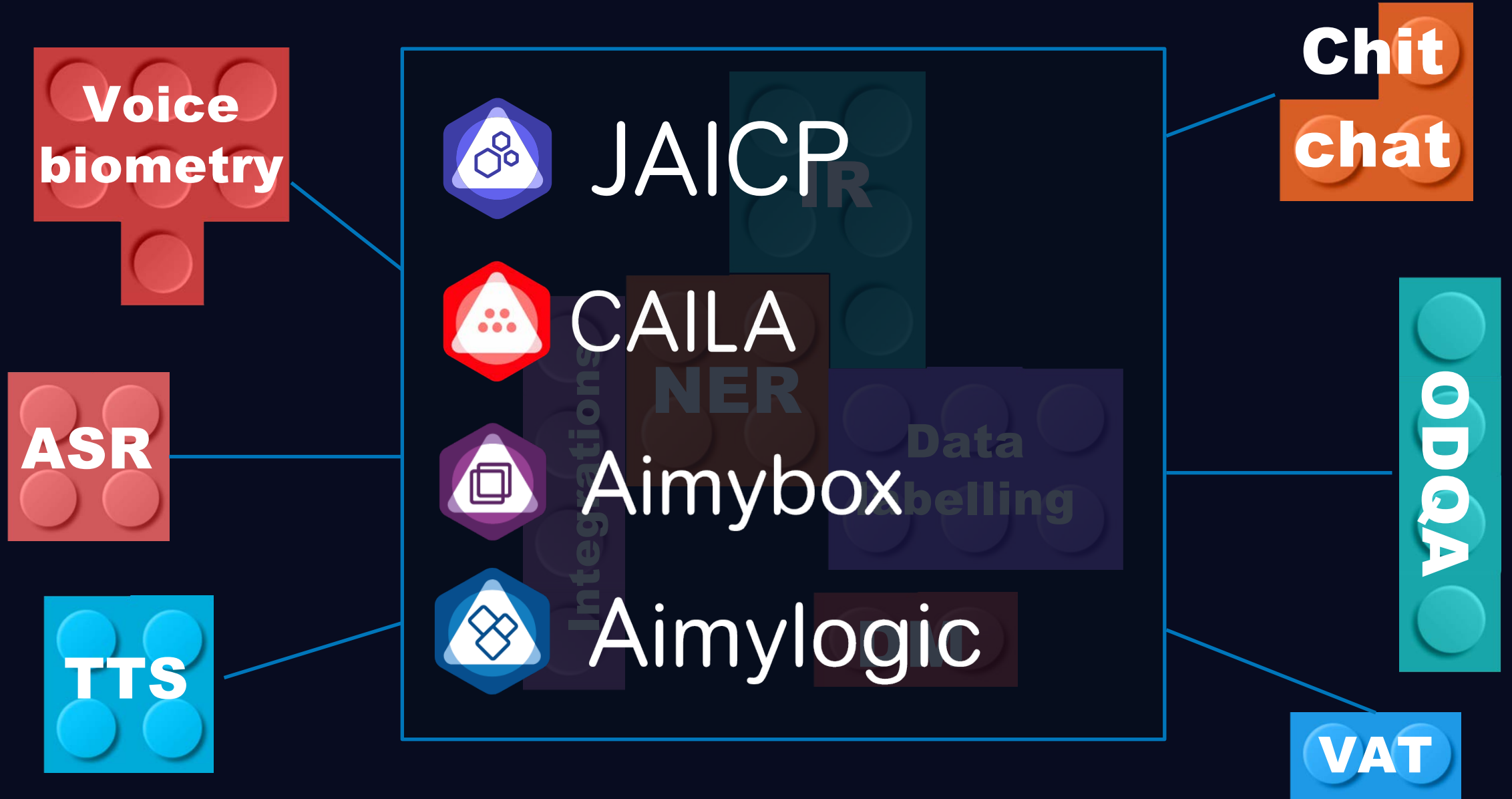


На базе Aimylogic партнерами Just AI и сторонними разработчиками было реализовано несколько десятков решений для малого и среднего бизнеса

Виртуальный оператор КЦ



Голосовой ассистент



Оmnikanальный лидген и поддержка продаж



Мы выводим наши продукты в открытый доступ



JAICP



CAILA

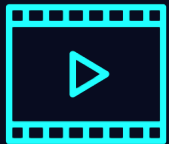
<https://jaicp.com>

У нас есть печеньки



Коммюнити
в Телеграмм

Ищите в Телеграмме по «JAICP»



Видеокурс

Доступен из интерфейса JAICP
и в документации <https://help.just-ai.com>



Бесплатный тариф
для разработчиков

Скоро, в июле. А пока можно написать
в коммюнити и мы все включим

Скорое светлое будущее



Aimylogic

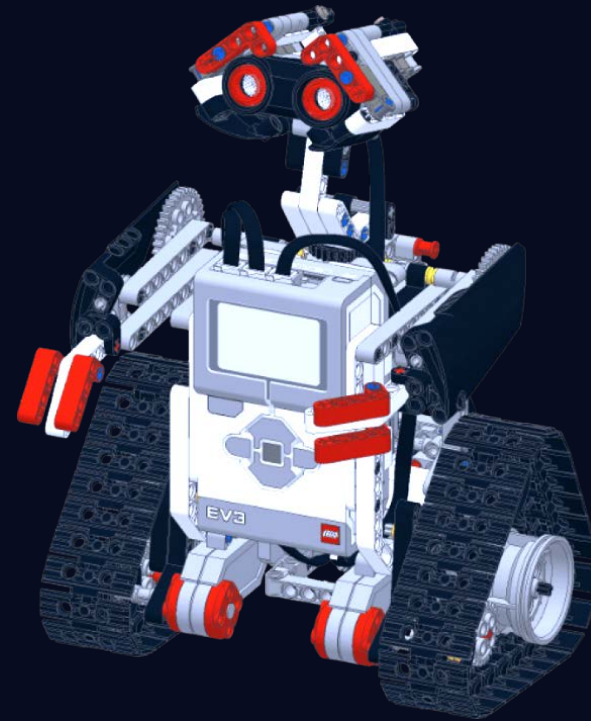
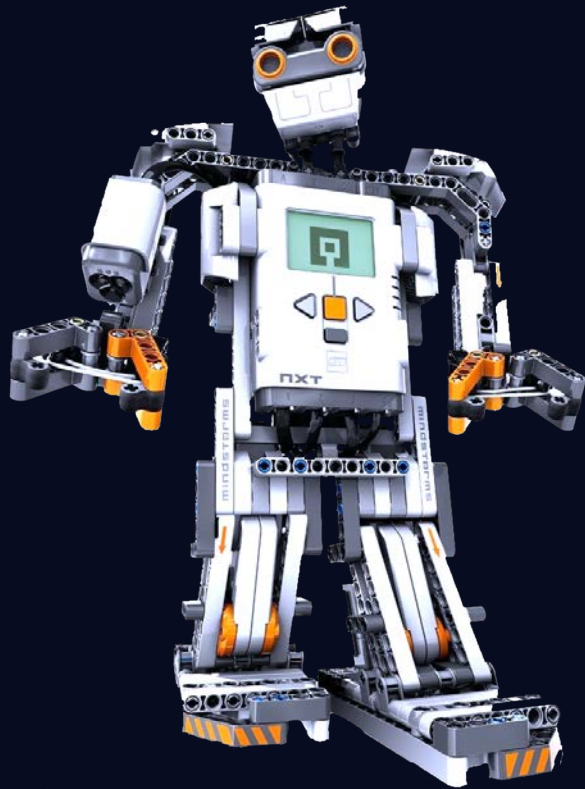
- Блок «Код»
- Новый визуальный редактор



JAICP

- Бесплатный тариф для разработчиков
- Валидация, мониторинг ошибок, автоподсказки
- Новая аналитика телефонных проектов
- Новые омниканальные возможности

Пусть ваш САI-Лего будет
качественным и тиражируемым!





Спасибо!

Глеб Обломский

СРО

g.oblomskiy@just-ai.com

just-ai.com



@justAI.official
@justaiglobal



@JustAIglobal



youtube.com/c/justai



Saint Petersburg



London



Shanghai

