

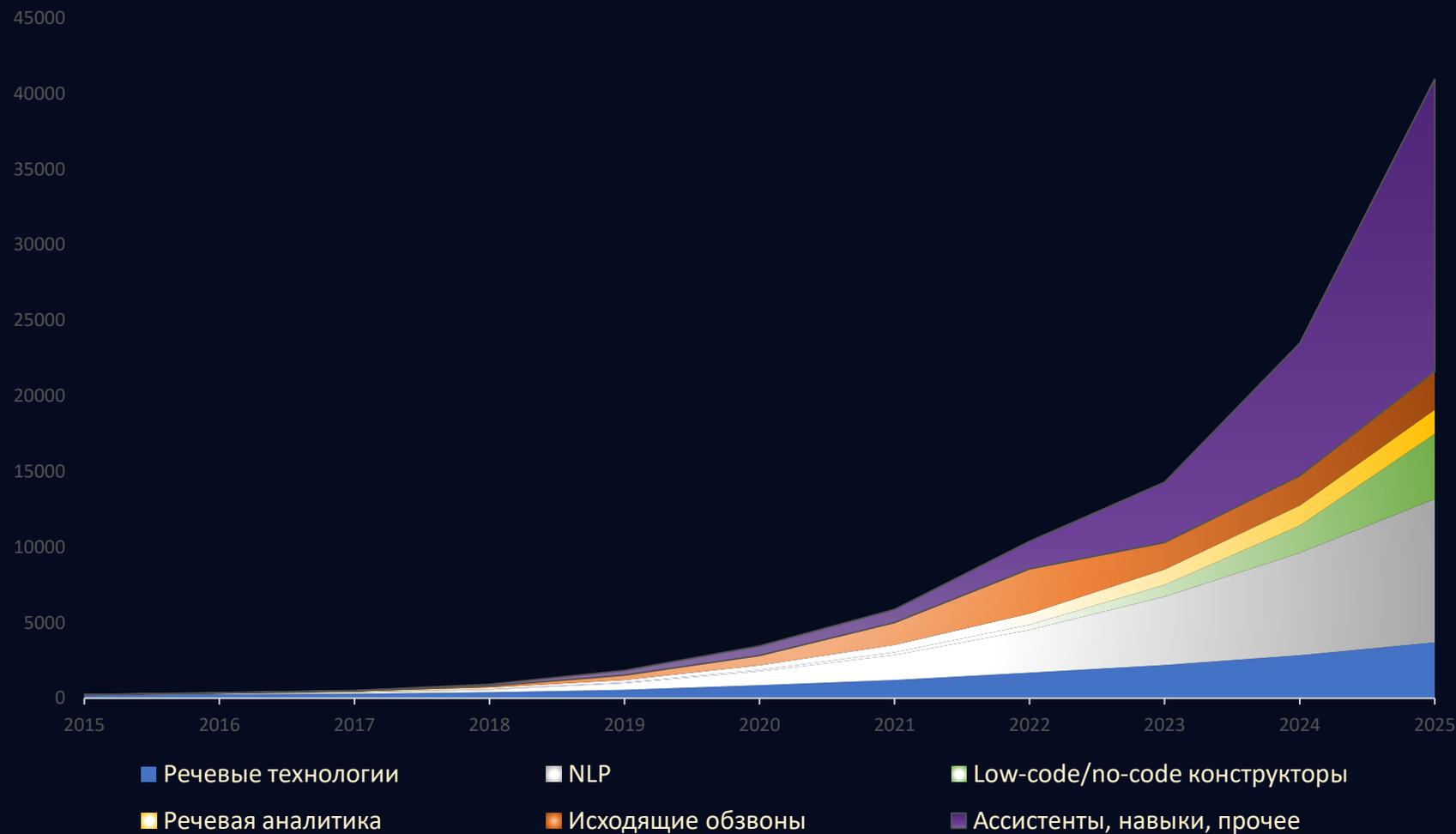
Как создавать тиражируемые решения

Сергей Фомин
Solution Owner, Just AI

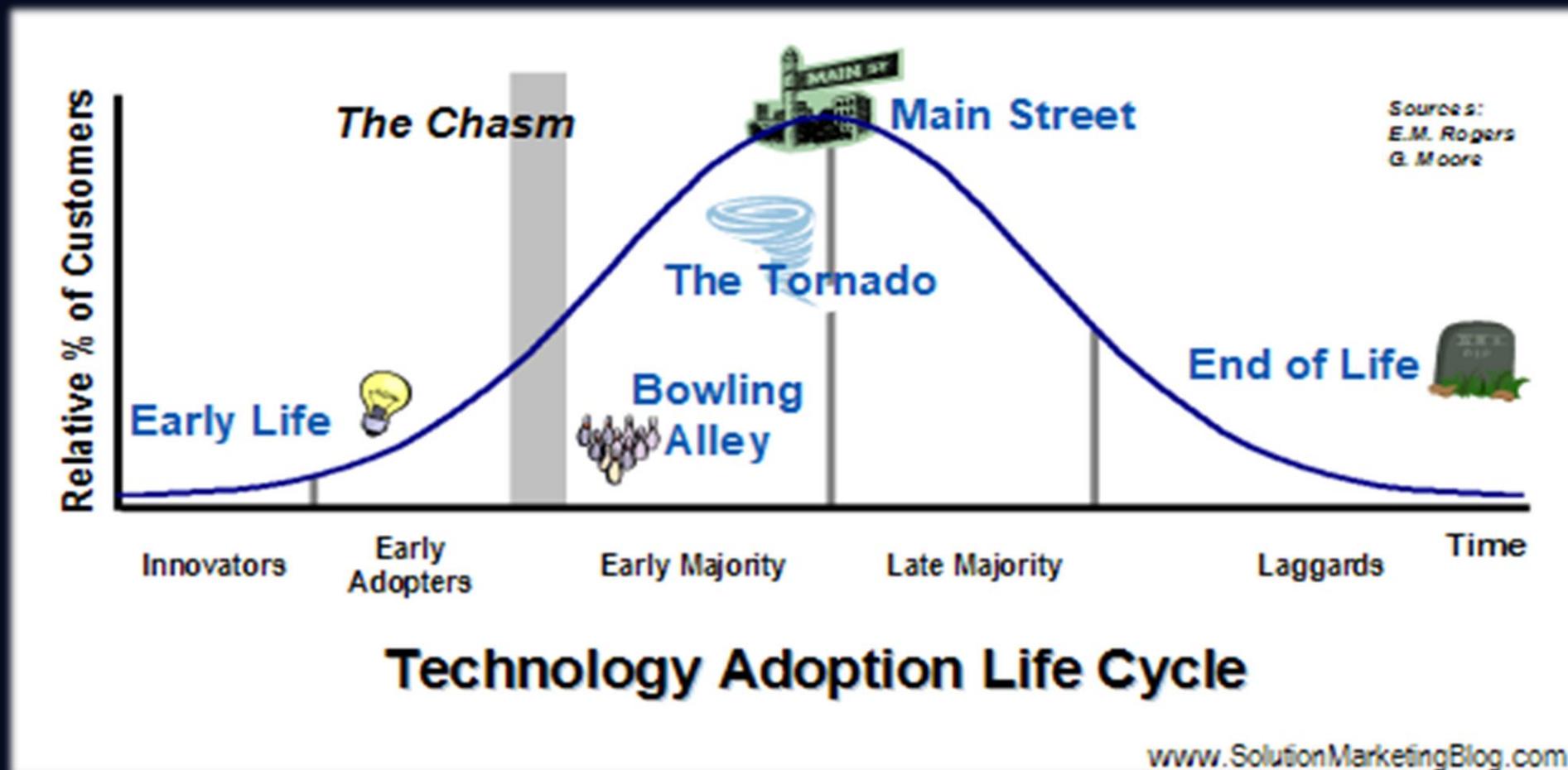


Рынок разговорного ИИ

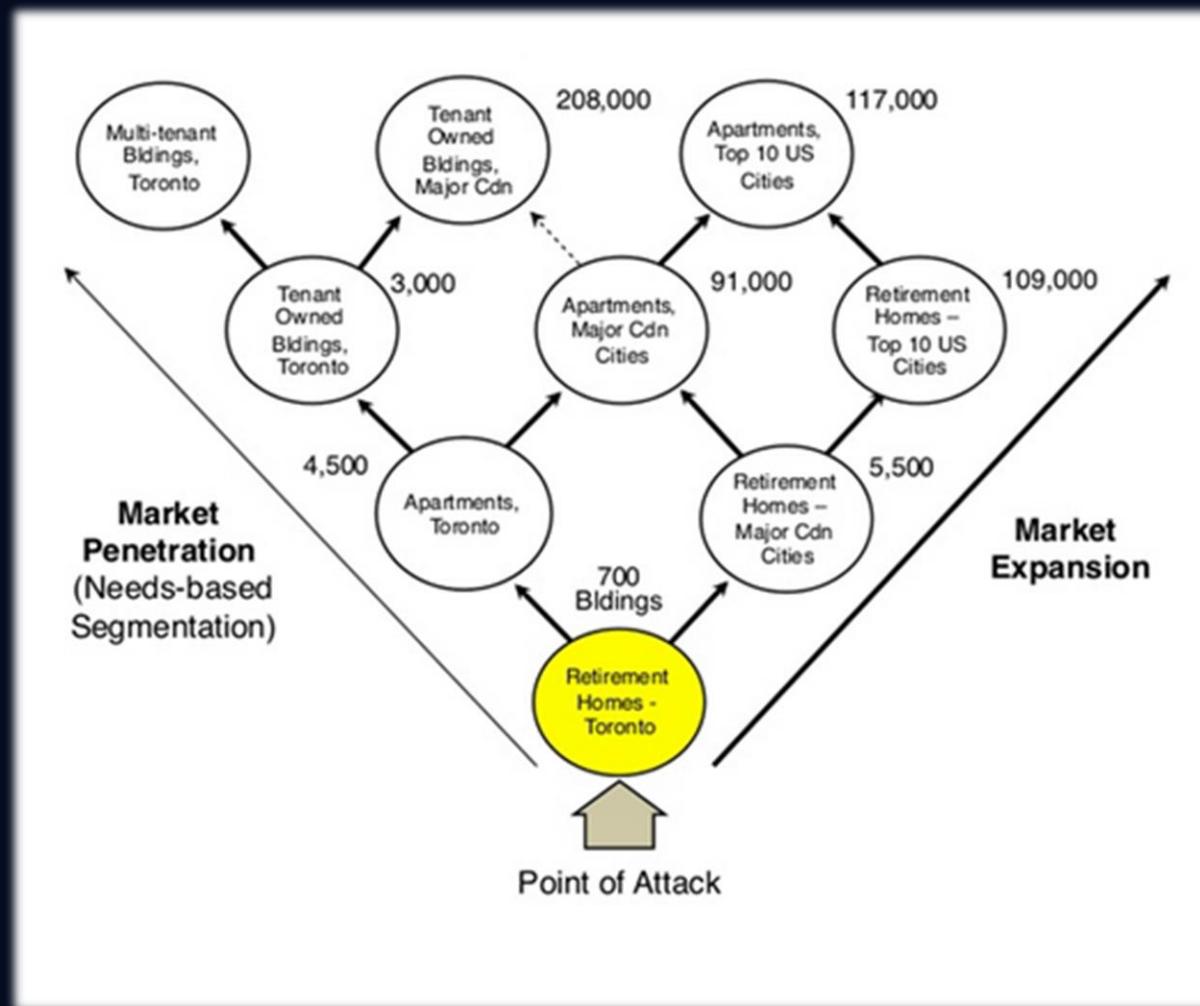
Оценка совокупной динамики сегментов, млн.р.



Технологии разговорного ИИ



Технологии разговорного ИИ и массовый рынок

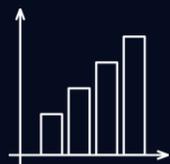


Как сделать тиражируемое решение



Решение для сферы ЖКХ

РЫНОК



На рынке ЖКХ
большое
количество
коммуникаций



В цепочке
коммуникаций
есть человек —
это то, что
можно
роботизировать



Замена
возможна в
разных
вариантах: от
полной замены
до co-pilot

РЫНОК

~52 млн.

Домохозяйств в России

~ 25 млн.

Звонков ежемесячно*

* - на основе данных из интервью с участниками рынка.

Исходная точка

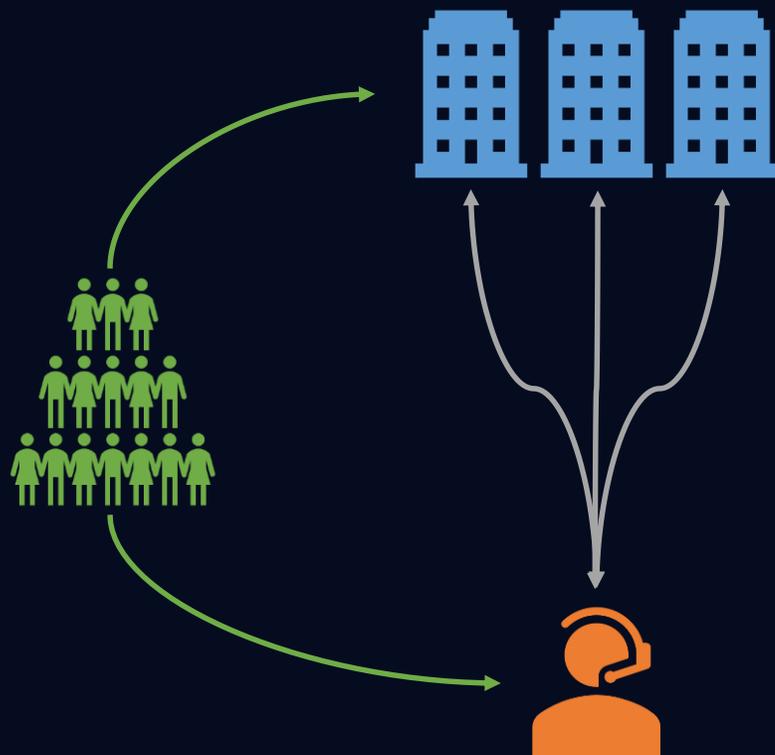
- Новый для нас рынок
- Мы никогда на нем не работали
- Рынок конкурентный и консервативный

У нас есть экспертиза в коммуникациях и роботизации, но нет экспертизы в ЖКХ.

ЦА и структура рынка

УК \ ТСЖ

Небольшие компании. Вероятность организации процессов низкая. Обычно покупают сервис.



Контакт-центры, сервисные компании, поставщики ресурсов, расчетные центры и т.д.

Сервисные компании в сфере ЖКХ

Это наша ЦА



Проблемы ЦА

80% жителей используют телефон для коммуникации с организациями в сфере ЖКХ

Затраты на обслуживание телефонных каналов - это зарплаты сотрудникам, оборудование рабочих мест, аренда помещений и т.д.

Пиковые нагрузки в отчетные периоды или во время аварий.

Нет 3-5 млн. рублей на автоматизацию.

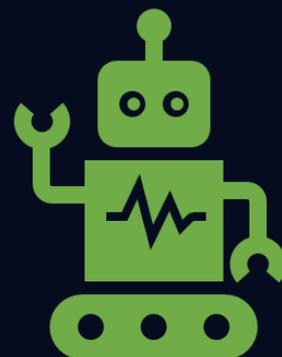
Цели решения

- 1 Автоматизировать коммуникации по тематикам, которые могут быть сразу переданы на бота
- 2 Экономия на 1 мин звонка, обработанную ботом, должна стремиться к 50%
- 3 Типовые сценарии, не требующие доработок
- 4 Простота и скорость внедрения
- 5 Работа в телефонном канале

Стоимость для клиента



От 6 рублей
за минуту
разговора



От 3 рублей
за минуту
разговора

Не предлагаем клиентам покупать минуты NLU, ASR, TTS по отдельности.

В ценообразовании переходим на минуты работы бота, которые можно сравнивать с работой человека.

Технологическое решение

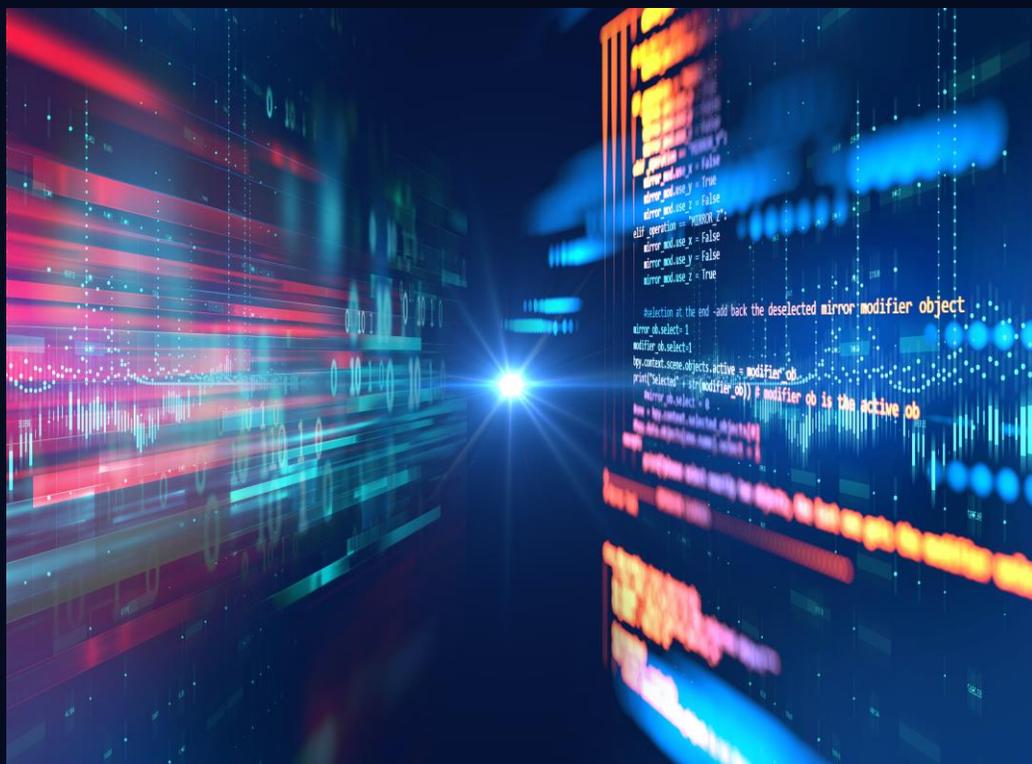


Разрабатываем только сценарии диалогов.

Все остальное это стандартные инструменты:

- JAICP - развертывания и эксплуатации
- JAICF - основной инструмент разработки
- Технологии - ASR, TTS, NLU, NER, barge-in
- Канал - телефония клиента, подключение по SIP

Решение для сферы ЖКХ



4 сценария:

- Передача показаний
- NPS
- Закрытие заявок
- Уведомление о задолженности

Разворачивание сценария – 2 дня

Стоимость от 3-х рублей за минуту

Поддержка продается отдельно

Как сделать тиражируемое решение с Just AI



Инструменты



Простые решения и гипотезы –
low-code конструктор Aimylogic



Aimylogic



Сложные и масштабируемые решения –
JAICP+JAICF\DSL+CAILA



CAILA



JAICF



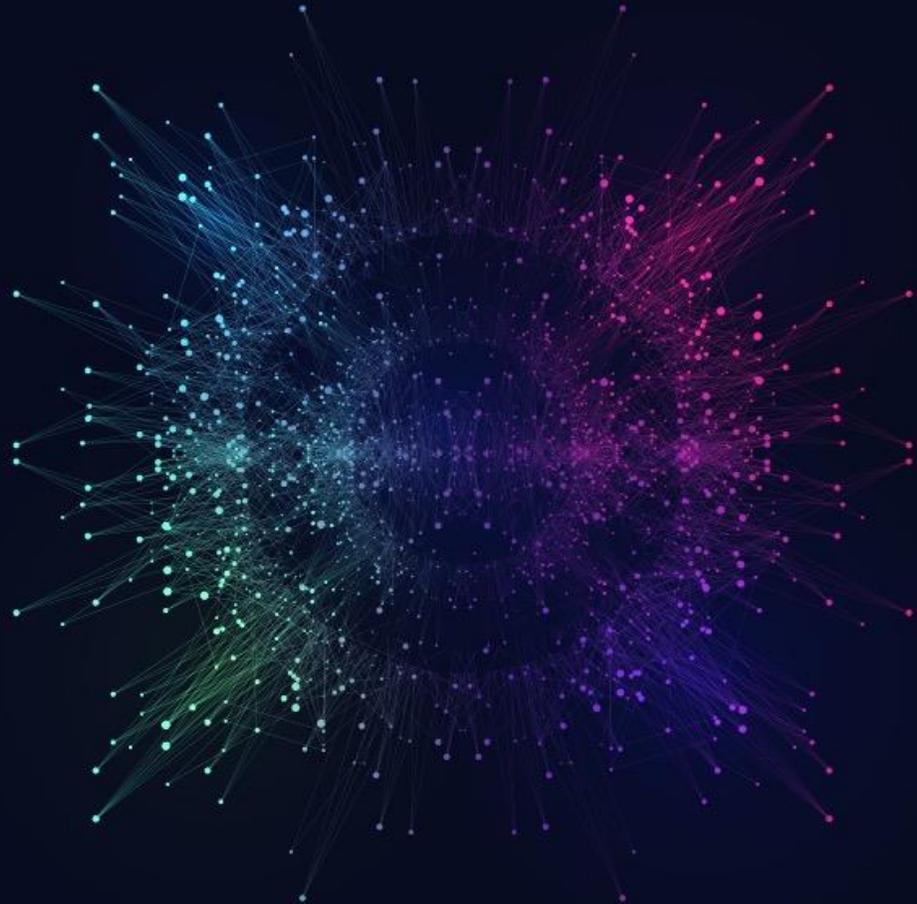
Базовые технологии, эксплуатация и
масштабирование



JAICP

Поддержка для solution партнеров

- Персональный партнерский менеджер
- Партнерский канал технической поддержки
- Обмен идеями и экспертизой в сообществе профессионалов



- Сильный бренд вендора - лидера рынка разговорного ИИ
- Лидогенерация и новый канал продаж
- Маркетинговое продвижение компании и бренда

Just AI Solution Partner Program

- % от трафика/лицензий
- % от других решений для ваших клиентов

Первым пришедшим solution партнерам индивидуальные условия.



Спасибо!

partners@just-ai.com

just-ai.com



Санкт-Петербург

ул. Большая Зеленина
д. 24, стр. 1 литера А
Бизнес-центр GRANI
3 этаж



London

Kemp House
60 City Road
EC1V 2NX



Shanghai

Shanghai, Chang Ning
District, Chang Ning,
Road 1033



Nanjing

Jianglingjiang Road
No.18, Jianye
District, Building 4,