



# СОЗДАТЬ БЕСПЛАТНО БЕЗ РАЗРАБОТКИ И СМС

БУДУЩЕЕ РАЗГОВОРНОГО AI ДЛЯ МАЛОГО  
БИЗНЕСА



Сергей Востриков

*Руководитель  
направления  
Маркетплейс*

# БИТРИКС24

5 МЛН РЕГИСТРАЦИЙ  
WORLDWIDE

КОМПАНИЯ



ЗАДАЧИ



CRM

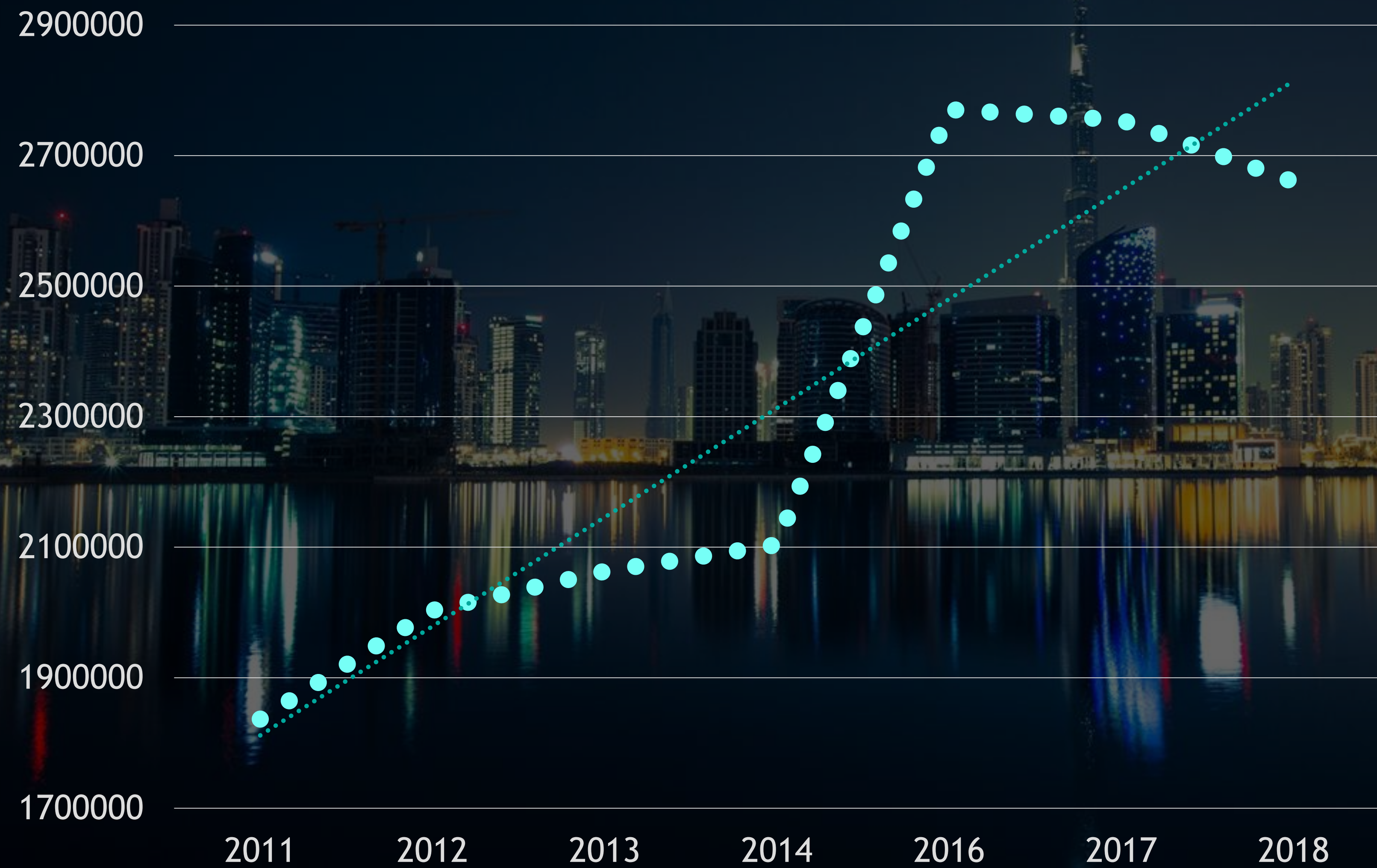


КОНТАКТ-ЦЕНТР



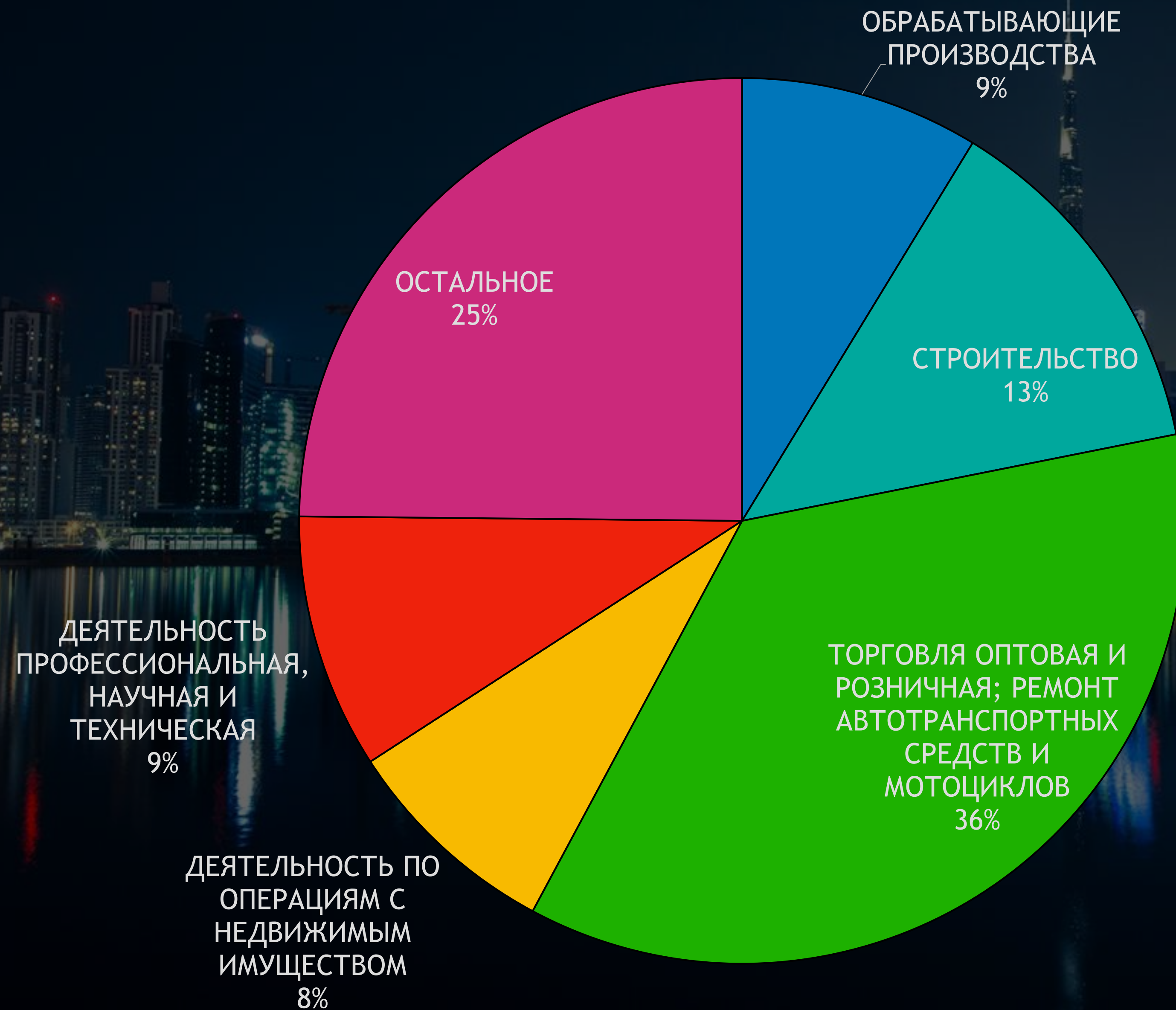
САЙТЫ И МАГАЗИНЫ





# SMB В РОССИИ

# SMB В РОССИИ



DISCLAIMER: НАЛИЧИЕ ГРАФИКОВ В ДОКЛАДЕ  
СОЗДАЕТ ВПЕЧАТЛЕНИЕ НАУЧНОСТИ

# ЧАТБОТ ДЛЯ SMB

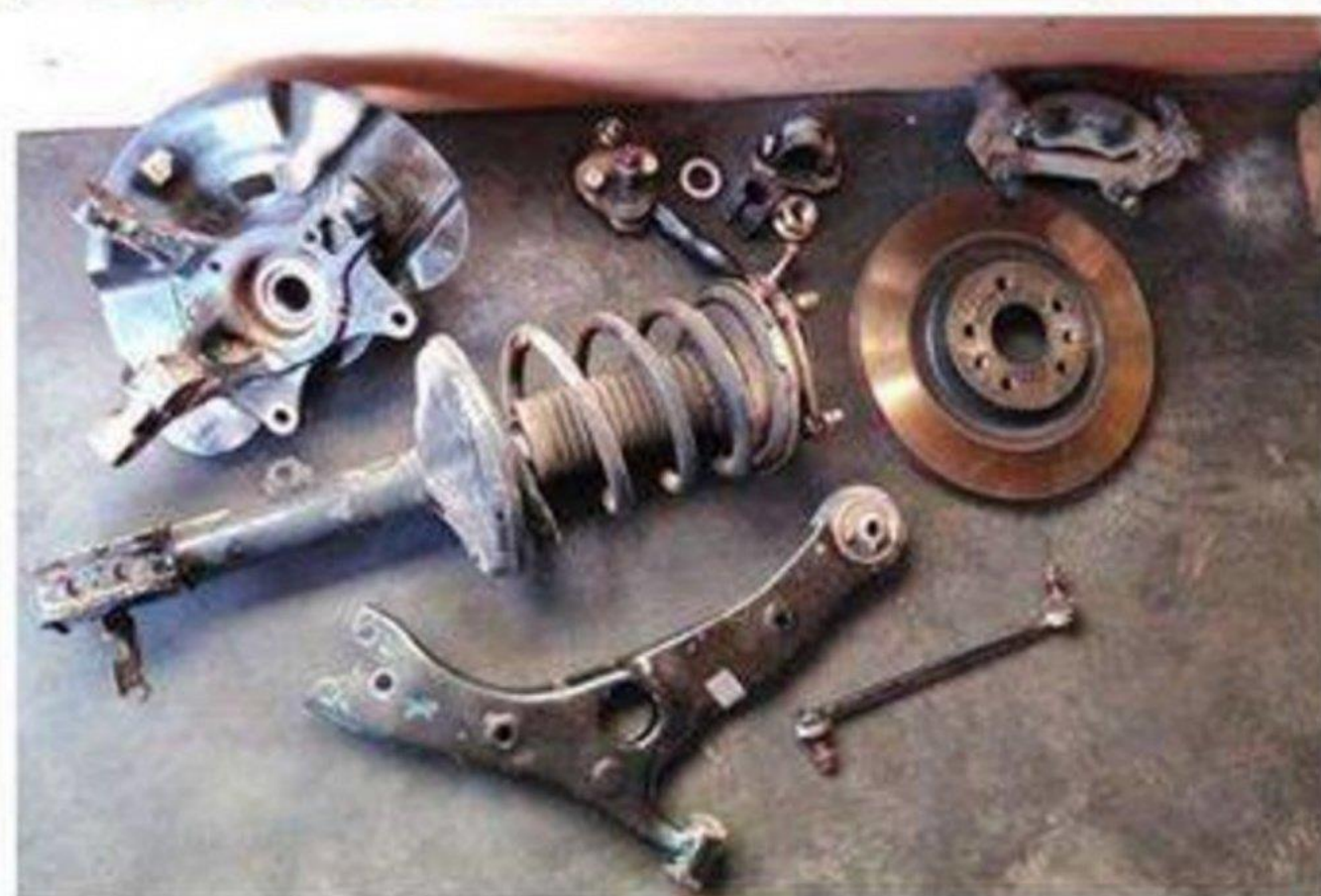
«Высочайшие достижения нейтронной мегалоплазмы! — провозгласил он. — Ротор поля наподобие дивергенции градуирует себя вдоль спина и там, внутри, обращает материю вопроса в спиритуальные электрические вихри, из коих и возникает синекдоха отвлечения...»

«Сказка о тройке» (с) А. и Б. Стругацкие

**ТОЛЬКО  
ГОТОВЫЕ  
СЦЕНАРИИ**

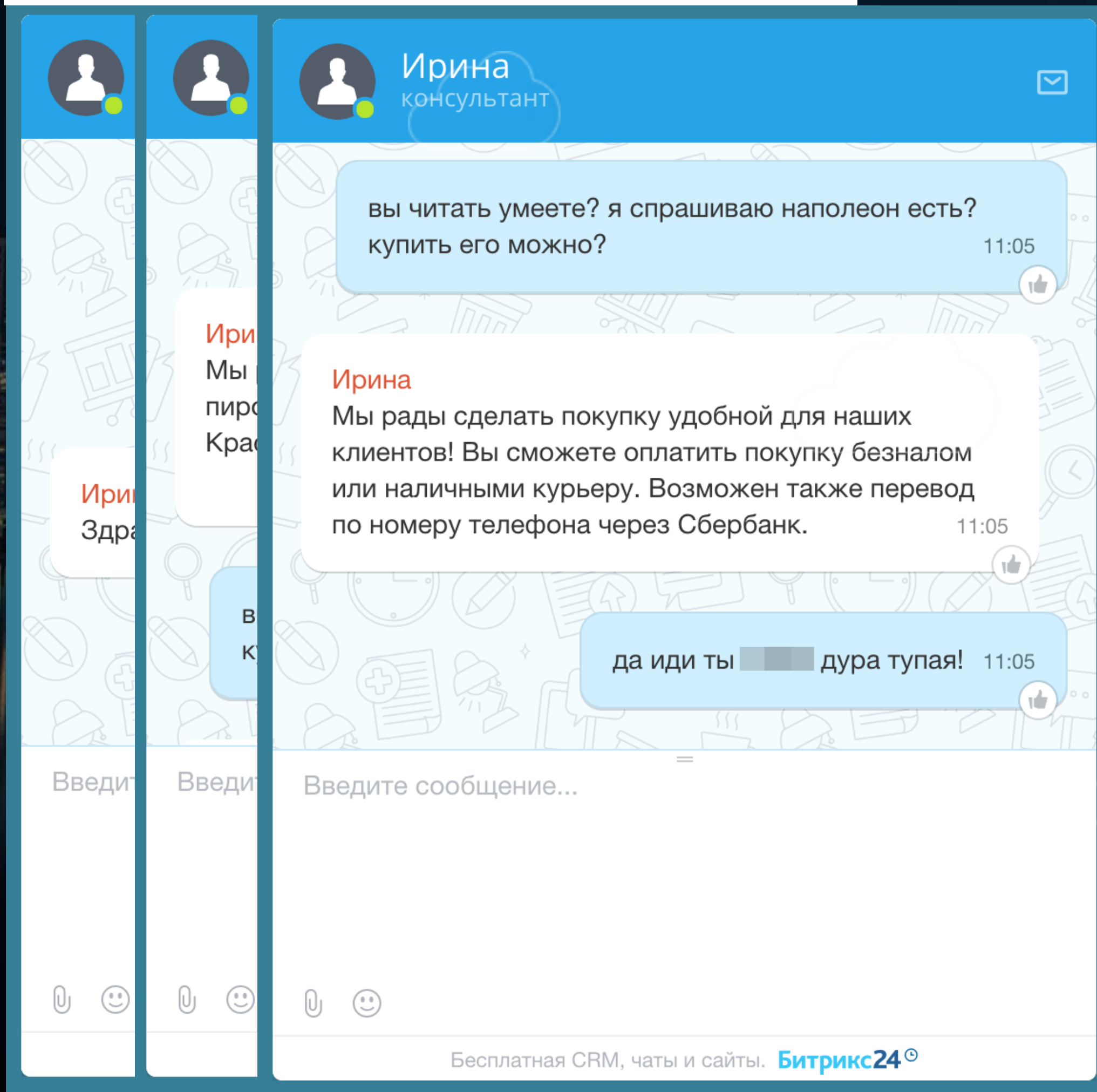
**POSSIBLE RESPONSE:  
YES/NO  
OR WHAT?  
GO AWAY  
PLEASE COME BACK LATER  
FUCK YOU, ASSHOLE  
- FUCK YOU**

# КАК КОРОЛЕВА ФРАНЦИИ ВЫКУПАЛА ЮВЕЛИРКУ ИЗ ЛОМБАРДА



УМНЫЙ  
IVR

## КАК БОТ НАПОЛЕОНА ПРОДАВАЛ



# БОТ-МАГАЗИН



# АТОМАРНЫЕ СЦЕНАРИИ

СБОР КОНТАКТНОЙ  
ИНФОРМАЦИИ

ПОЛУЧЕНИЕ  
ФИДБЕКА

CRM

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ  
И СОГЛАСОВАНИЕ

ПОЛУЧЕНИЕ  
ОПЛАТЫ

ОБОГАЩЕНИЕ  
ДАННЫХ



# ТОЧКИ ЗАПУСКА БОТА

1

ДОБАВЛЕНИЕ БОТА К ГРУППОВОМУ ЧАТУ

2

КОМАНДА БОТУ-СУФЛЁРУ

3

АВТОЗАПУСК ИЗ ВОРОНКИ CRM



CRM 9

Задачи

Почта

Мой Диск

Сообщения

Aimylogic

Smartcalls

Ещё

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Сделки 11

Контакты 5

Компании

Товары

Настройки

Еще

Сделки

Сделки в работе

🔍

+ ОБЩЕЕ 11



ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ

Сделки: 8 без дел 3 с просроченными делами

Роботы

Канбан

Список

Календарь

Отчёты

Новая (5)

Подготовка документов (2)

Счёт на предплату (1)

В работе (2)

Доставка (0)

Финальный счёт (1)

40 500 руб.

20 000 руб.

25 000 руб.

32 000 руб.

0 руб.

10 000 руб.

+ Быстрая сделка

+

+

+

+

+

**mebel392018 - Продажи**

0 руб.

mebel392018

30 Марта

Дела 1 + Запланировать

**Заключение партнерского договора**

10 000 руб.

Станислав Тихонов

23 Апреля 2011

Дела 1 + Запланировать

**Поставка продукта**

25 000 руб.

Олег Филатов

12 Апреля 2011

Дела 1 + Запланировать

**Поставка продукта**

25 000 руб.

Екатерина Шарова

3 Апреля 2011

Дела 1 + Запланировать

**Доставка мебели в гостиную**

10 000 руб.

Елена Шашкова

26 Марта 2011

Дела 1 + Запланировать

**Ekaterina Shelenkova - Продажи**

0 руб.

Ekaterina Shelenkova

30 Марта

Дела 1 + Запланировать

**Продажа продукта**

10 000 руб.

Елена Шашкова

1 Марта 2011

Дела 1 + Запланировать

**Оформление зала**

повторная сделка

7 000 руб.

Борис Соколов

3 Мая 2011

Дела 2 + Запланировать

**Веб-сервис**

10 000 руб.

Евгений Никифоров

30 Марта

Дела 1 + Запланировать

**Потенциальная сделка**

18 500 руб.

Глеб Титов

1 Апреля 2011

Дела 1 + Запланировать

**Потенциальная сделка**

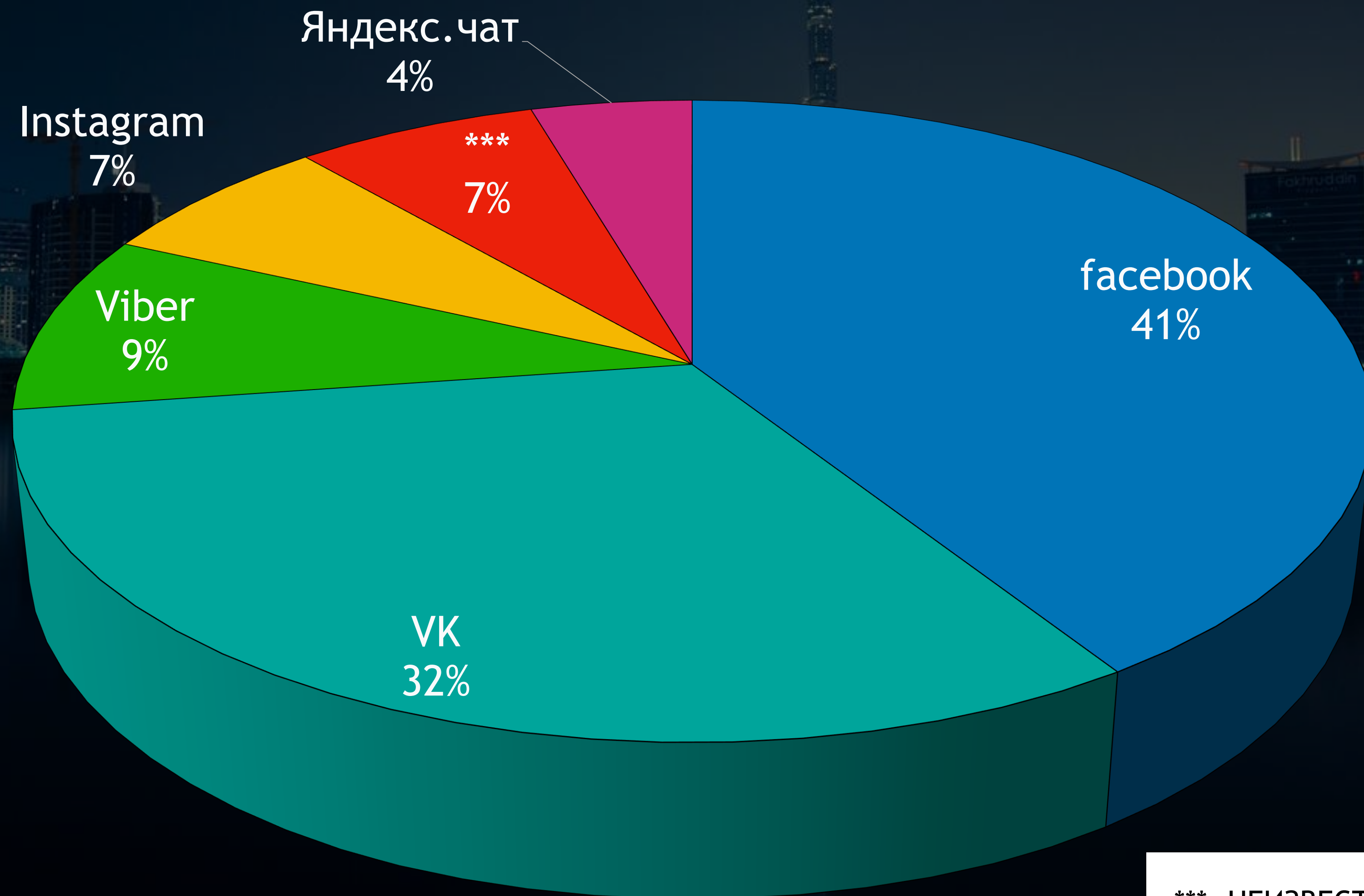
12 000 руб.

23 Марта 2011

Дела 1 + Запланировать

Контакт-центр  
Автоматическое добавление

# МЕССЕНДЖЕРЫ ДЛЯ БИЗНЕСА



\*\*\*: НЕИЗВЕСТНЫЙ МЕССЕНДЖЕР,  
ПОЛНОСТЬЮ ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ В РОССИИ

# БОТ ДЛЯ SMB

1

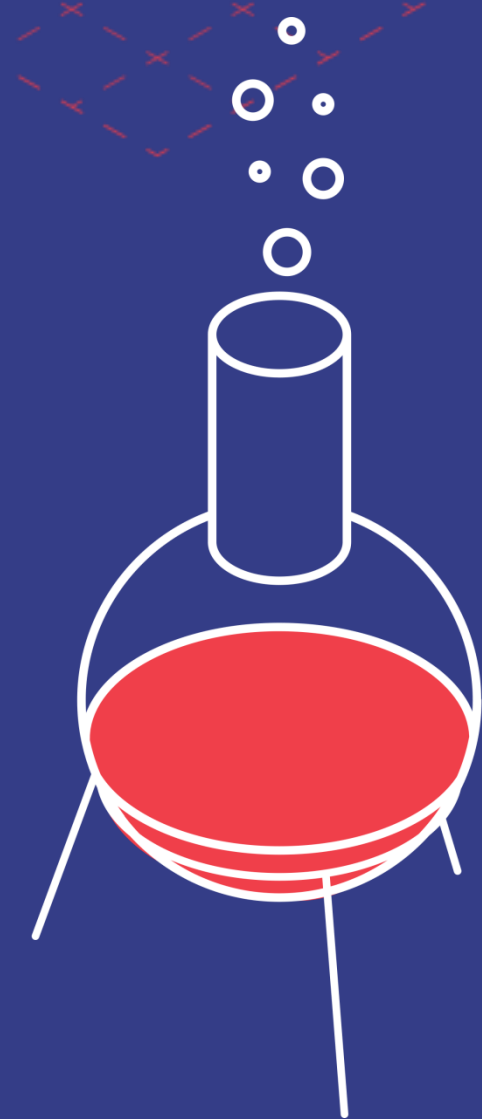
ГОТОВЫЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ СЦЕНАРИИ

2

ИНТЕГРАЦИЯ С CRM

3

КРОССПЛАТФОРМЕННОСТЬ



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Вопросы?



[sv@bitrix.ru](mailto:sv@bitrix.ru)