



РОБОТЫ ПИШУТ ПИСЬМА

Быстро. Качественно. Круто!



КТО ОНИ – НАШИ КЛИЕНТЫ?



Позвоню раз, не ответят – **ПОЗВОНЮ 10 РАЗ!**



3,4 млн.

ВХОДЯЩИХ
ЗВОНКОВ В ГОД

Потом напишу на почту, потом найду группу в соцсети. **ПУСТЬ ЗНАЮТ, ЧТО Я ЖДУ ПОСЫЛКУ!**



650 тыс.

e-mail в год

И ЧТО?! Вы мне даже не позвоните за год до доставки?!



2,4 млн.

ИСХОДЯЩИХ
ЗВОНКОВ В ГОД

НЕ-ЕЕЕТ? Тогда ловите отзывы в соцсетях (Facebook, ВКонтакте)



348 тыс.

сообщений в год

Напишу ещё генеральному и коммерческому, **НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ**, вдруг он сам привезет мою посылку



2 тыс.

сообщений в год

ИСТОЧНИКИ ПИСЕМ



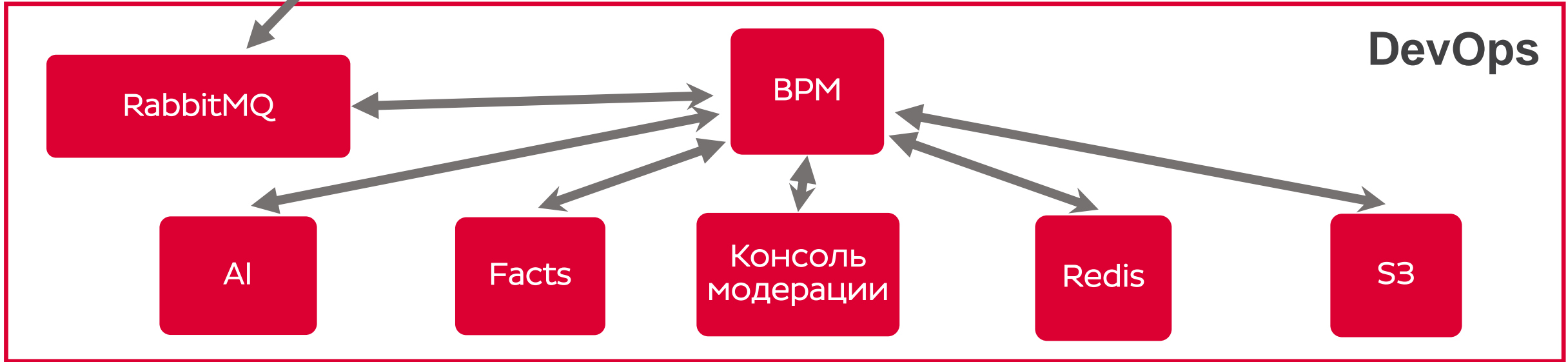
ДА ПРИБУДЕТ

С НАМИ

ДІ



Да придобудет с нами AI



КАКИЕ ТЕМАТИКИ МЫ АВТОМАТИЗИРОВАЛИ

1 ЭТАП

Местонахождение

Отправка
подтверждающих
документов

Отмена заказа

2 ЭТАП

Проблемные заказы

Изменение даты и
адреса в заказе

Распознавание
рукописных текстов и
сканов

Оформление заказа

3 ЭТАП

Контроль на терминале
(автоматические запросы)

Автоматизация проблемных
ситуация

Распознавание первичных
бухгалтерских документов

Анализ видео, поиск
нужной картинки

Распознавание речевых
команд, речевой ввод текста
в компьютер.

В цифрах

Правильность определения тематик	Верно определена тематика	Всего обращений	% определения тематик
Март	27 149	46 120	59%
Апрель	36 854	48 288	76%
Май (1-16 мая)	16 544	36 477	75%

Отправлено автоматически (апрель)	Ответов ИС	Всего писем	% ответов ИС от общего кол-ва
Местонахождение	1289	8131	16%
Отмена заказа	235	5618	4%
Подтверждение оплаты	51	698	7%



ACSI Нейронной сети

Решил ли консультант ваш вопрос?



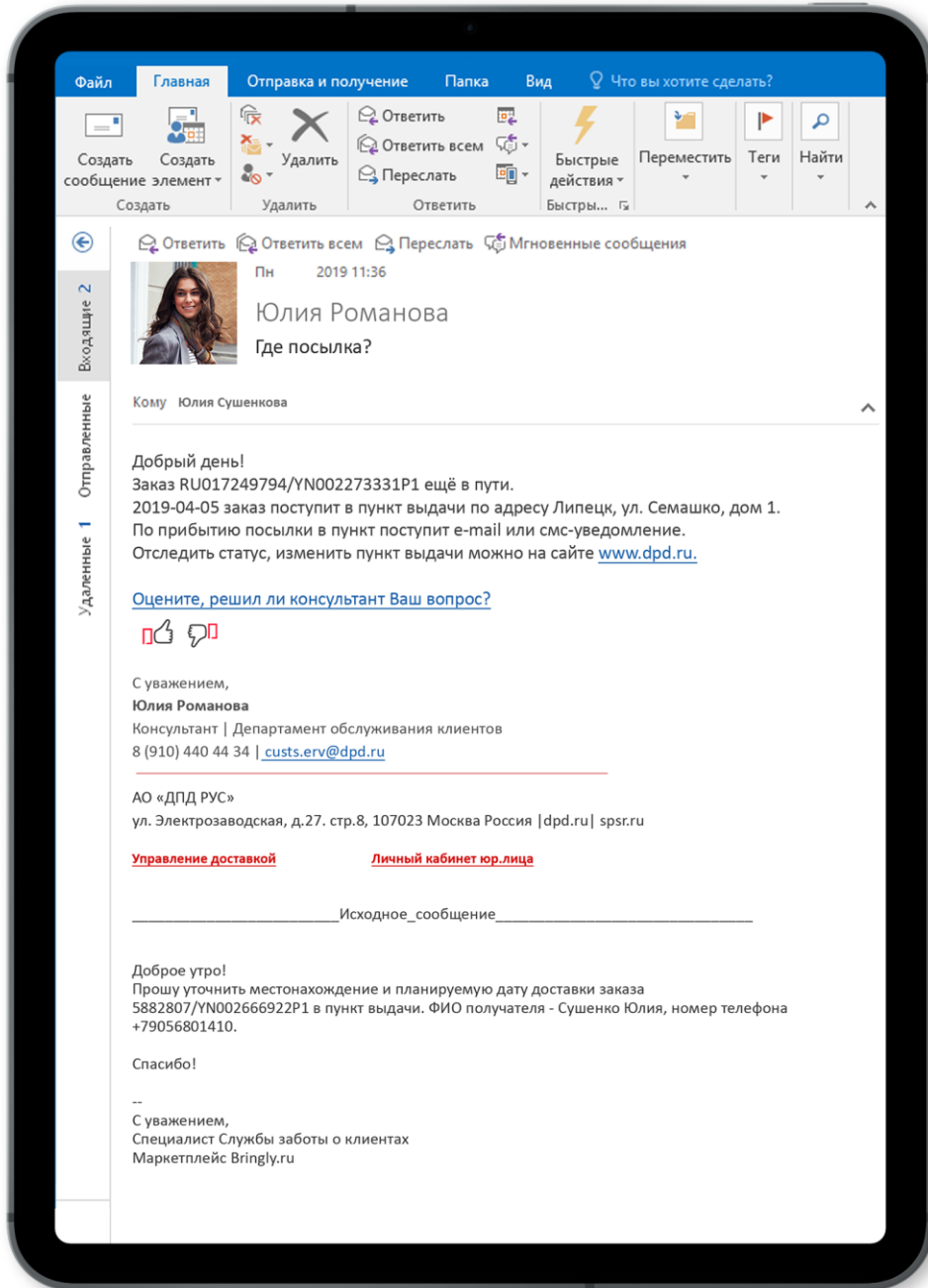
*«Молниеносный ответ,
четко и по делу, спасибо!»*

*«Приятно удивлён скоростью
и компетентностью сотрудника.
Вопросов не осталось.
Так держать!»*

За первые 2 недели

Юля получила **61%** лайков

от общего кол-ва оценок.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Марина Когут
Сергей Горохов