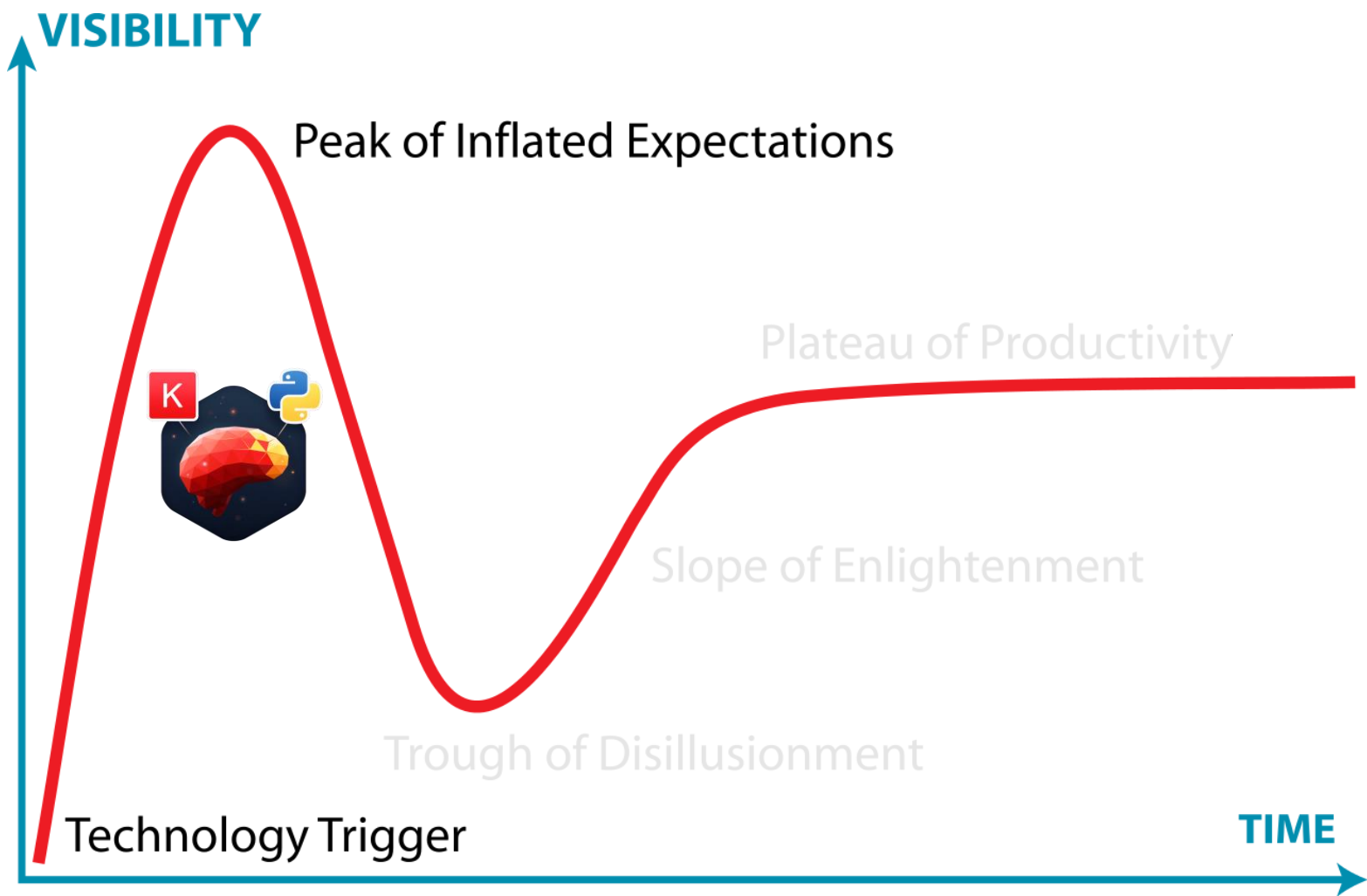


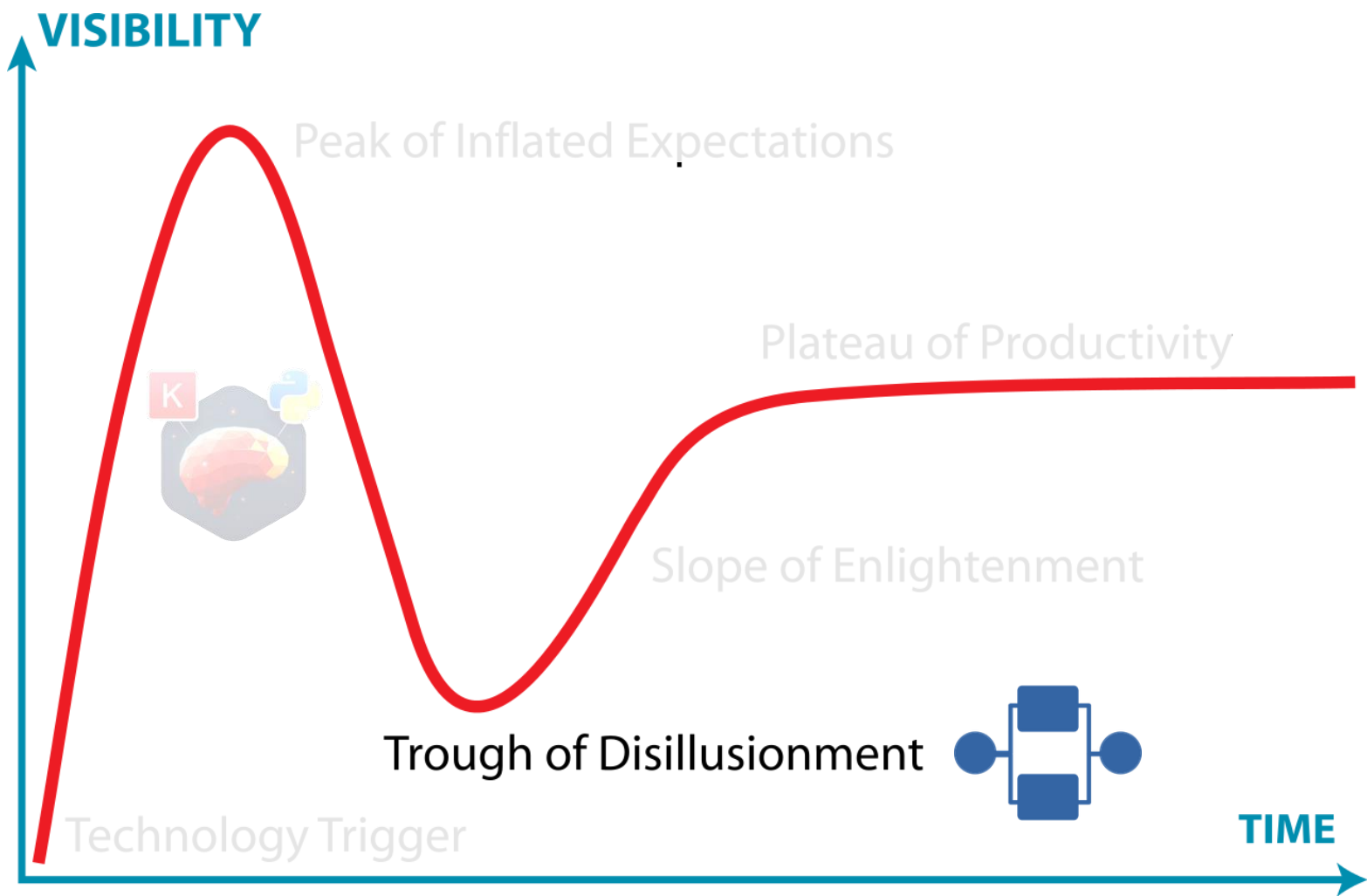


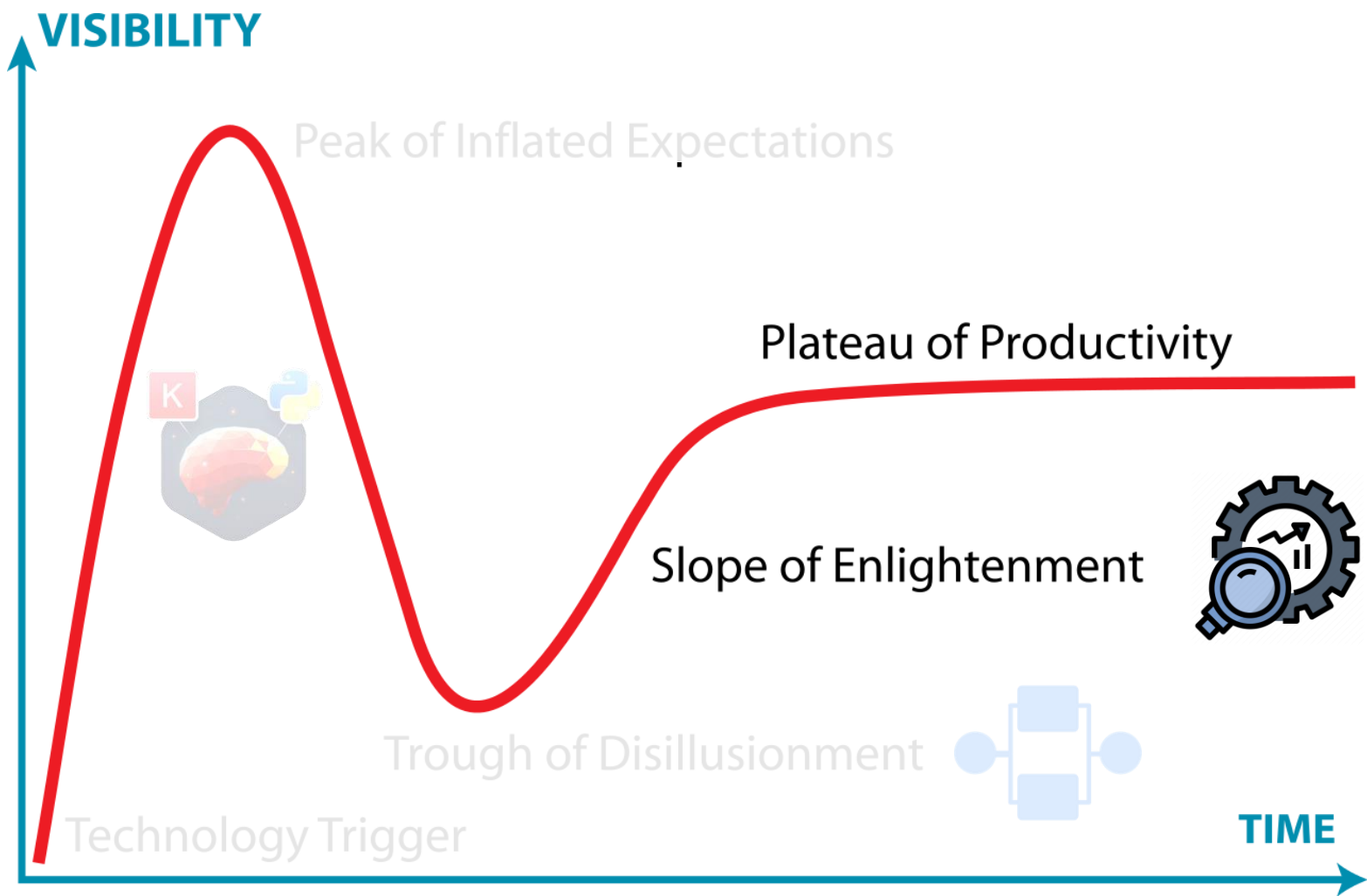
Just AI

Инструменты и методы автоматизации работы с логами и обучения NLU-моделей

Михаил Ракутько, Product Manager







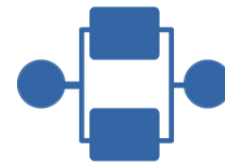


Разговорный ИИ

1. **NLU.** Понять запрос: классифицировать и извлечь сущности



2. **Сценарий.** Подобрать ответ: обратиться в CRM, перевести на оператора ...



3. **Анализ логов:**

- обучение NLU-моделей
- обнаружение проблемных тем





Анализ логов

Под анализом логов в этом докладе будем понимать создание обучающей выборки для бота в формате:

- название класса
- примеры фраз для этого класса.

	text	class
0	you look fantastic, actually	gorgeous
1	you're the most amazing creature I've ever met	gorgeous
2	honey, you're gorgeous!	gorgeous
3	where are you from	where
4	what's your country	where

Наша задача: выделить из массива фраз группы на одну и ту же тему и сформировать из них класс в выборке.



Pipeline

Выработанная последовательность действий для эффективного анализа логов:

- препроцессинг текста (очистка)
- удаление дубликатов
- анализ ключевых слов
- кластеризация
- классификация
- поиск по тексту



Это Зая!

```
156     state: Stupid
157     q!: * $badwords *
158     q!: * $stupid *
159     q!: * $looser *
160     random:
161         a: Чего ругаетесь?
162         a: Не обижайте меня. :(
```

> Это понял. А не подскажите еще, на каком языке основаны команды? знак доллара в начале, другие команды. Простите за глупые вопросы, второй день

Не обижайте меня. :(





Класс	Сообщений, %	Сообщений, шт
/CatchAll	64,43%	7027
/Hello	9,93%	1083
/Thanks	7,00%	764
/Bitrix	1,49%	163
/Telegram	1,36%	148
/HowMuch	1,26%	137
/AllNotWorking	1,25%	136
/Bye	1,07%	117
/TestButtons	0,94%	103
/Voice	0,72%	79
/Vk	0,72%	78
/Compliment	0,57%	62
/Google	0,57%	62
/whatsapp	0,54%	59
/howToStart	0,52%	57



Just AI

Вопросы?

Михаил Ракутько, Product Manager, Just AI

m.rakutko@just-ai.com