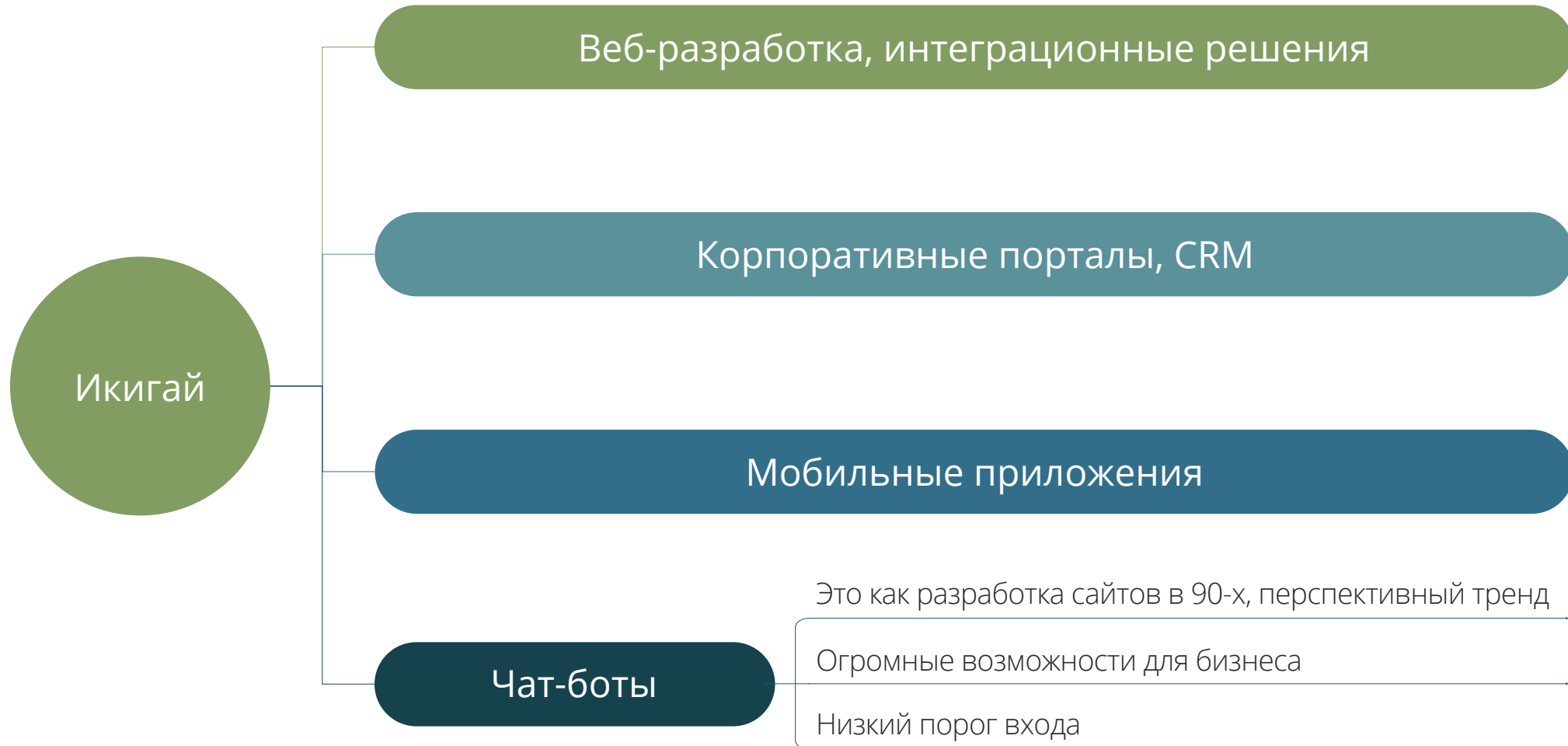


Хватит работать!

Бери Алису и погнали на Кубу!

Налбандян Дмитрий, Агентство Икигай

Чем занимаемся



Один из первых Сложный, но очень интересный

НАСТОЯЩАЯ КУБА

Бот для Алисы, Google ассистента и WhatsApp.

Интересные и полезные советы про Кубу.

Актуальные курсы валют и погода в городах Кубы.

Поиск билетов и туров.

01

Порядка 200 экранов

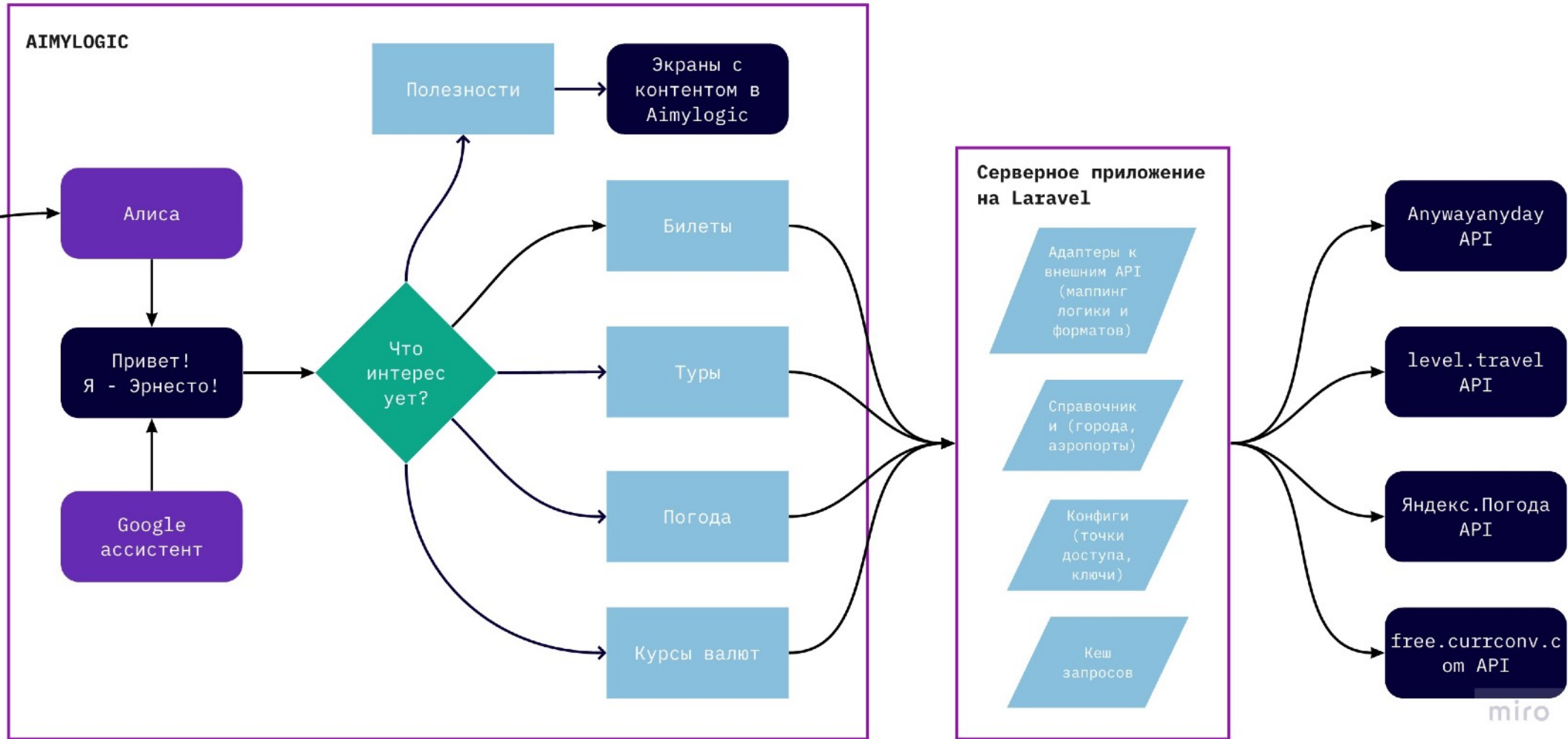
02

4 не самых простых интеграции

03

Не нативный адаптер для WhatsApp
через Алису

Под капотом Настоящей Кубы



Кубинские сложности



Привести API внешних сервисов к единому формату, понятному aimylogic



Привести к единым кодам и связать справочники городов, аэропортов для разных API



Упростить работу навыка через голосовые ассистенты



Поддерживать в актуальном состоянии все интеграции



Сделать интеграцию с WhatsApp без официального API как со стороны мессенджера, так и aimylogic



Построить алгоритм интеграции так, чтобы вписываться в таймауты голосовых ассистентов

ПОМОЩНИК СОТРУДНИКОВ СПБ ИАЦ

Внедрение Битрикс24, автоматизация процессов (компания 700+ сотрудников).

Бот для сотрудников в мессенджерах и открытых линиях Б24.

Ответы на популярные вопросы сотрудников.
Быстрое создание заявок по процессам в Б24.
Быстрый поиск сотрудников.

01

Внедрение Битрикс24 с автоматизацией процессов

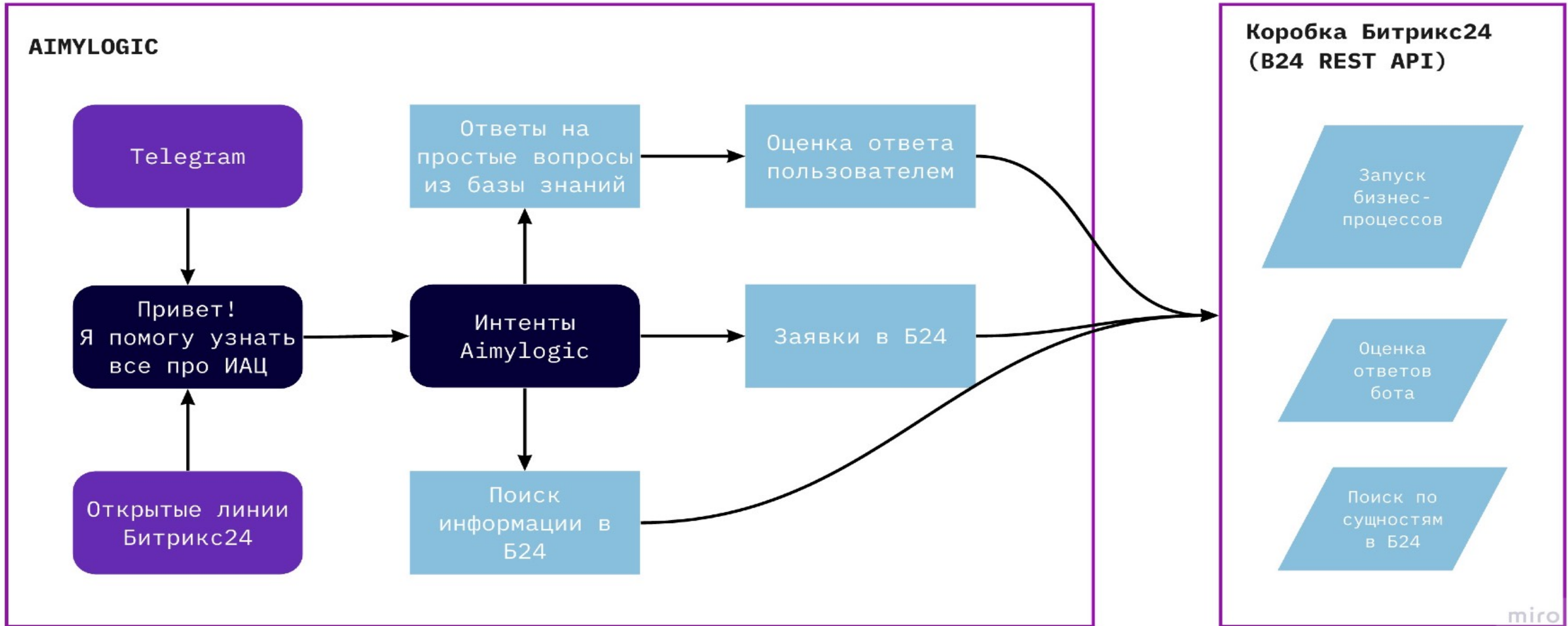
02

Порядка 150 экранов бота

03

Сбор обратной связи по работе бота

Под капотом Помощника ИАЦ



Сложности реализации



Внедрить корпоративный портал на сложную «машину» с 700+ сотрудниками и устоявшимися традициями



Собрать максимально возможную базу знаний с ответами на все вопросы



Учесть все возможные варианты написания боту сообщений



Постоянно анализировать коммуникацию пользователей с ботом, своевременно выявлять и исправлять ошибки

Секретный кейс

ПОМОЩНИК КЛИЕНТОВ НА САЙТАХ

Несколько сайтов заказчика с единым ботом поддержки клиентов в ночное время.

Ответы на популярные вопросы клиентов.
Передача оператору нерешенных вопросов для последующей отработки.

01

Единый бот на всех сайтах, но с частичной адаптацией логики и виджета

02

Включение бота только в ночное время

03

Перевод на оператора, если бот не справляется (отложенная заявка в livetex)

04

Порядка 200 интенентов

Спасибо за внимание!

Дмитрий Налбандян

Руководитель Агентства Икигай

d@ikigai.art

+7 (931) 312-19-14