

● Быть лучше каждый день

Как VA меняет ЖИЗНЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Николай Тржаскал

26 ноября 2019

МТС

Что такое «виртуальный ассистент»?

What is virtual assistant in artificial intelligence? 

An **intelligent virtual assistant** (IVA) or **intelligent personal assistant** (IPA) is a software agent that can perform tasks or services for an individual based on commands or questions. ... Some **virtual assistants** are able to interpret human speech and respond via synthesized voices.

[Virtual assistant - Wikipedia](#)

[https://en.m.wikipedia.org › wiki › Virtual_assistant](https://en.m.wikipedia.org/wiki/Virtual_assistant)

Виртуальный ассистент в культуре

Виртуальный ассистент не новая тема в культуре. Достаточно вспомнить Джина, исполняющего желания в сказке про волшебную лампу Алладина, щуку из сказки про Емелю и множество других примеров.



А в чем отличие от чатбота?



Chatbot

Какой у меня баланс на телефоне?



Conversational agent

Порекомендуй мне какой-нибудь ресторан



Virtual assistant

Поставь музыку из фильма, который я смотрел вчера

Роль контекста в VA



Биометрия и персонализация VA



Колонка,
включи
музыку!

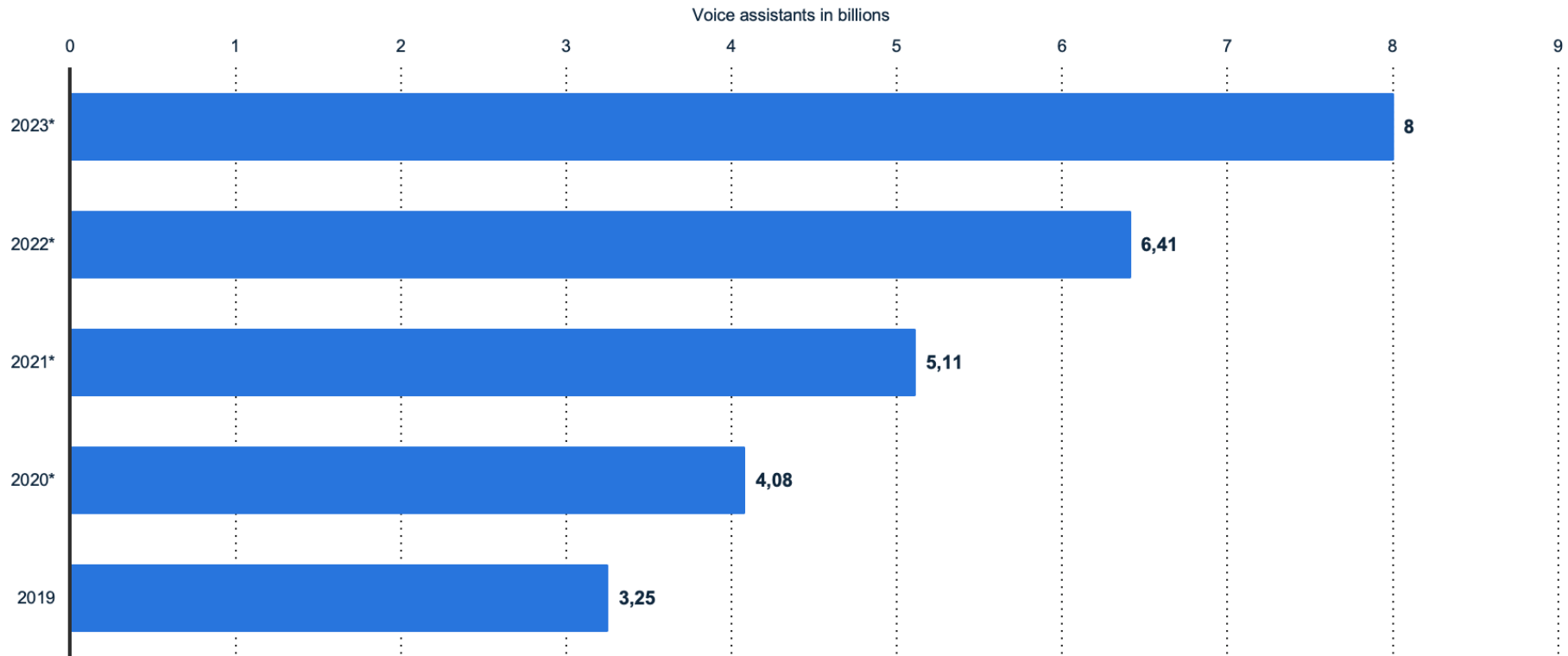
Включаю
«Ленинград»!



Статистика по миру

Number of digital voice assistants in use worldwide from 2019 to 2023 (in billions)*

Number of digital voice assistants in use worldwide 2019-2023



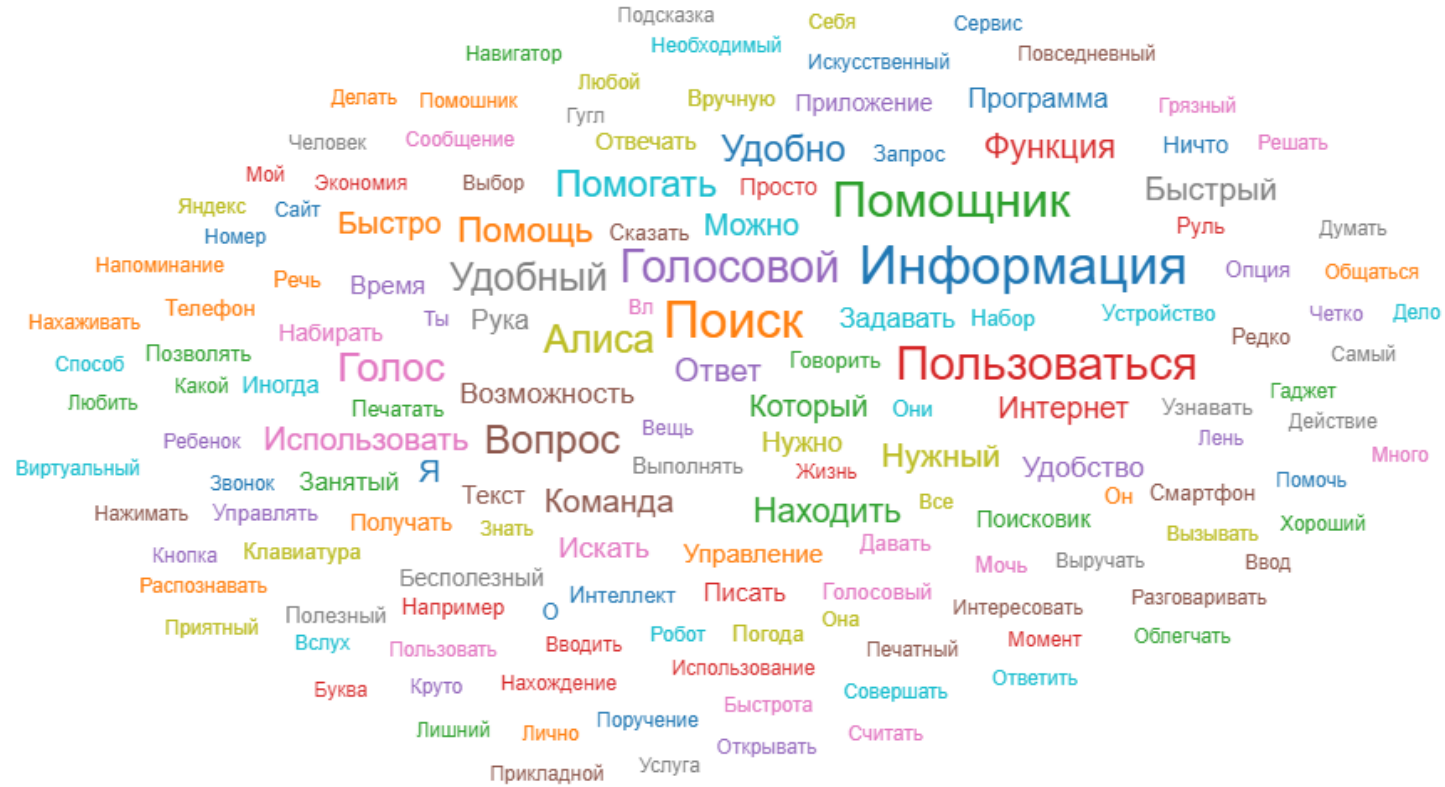
Note: 2019

Further information regarding this statistic can be found on [page 8](#).

Source(s): Voicebot.ai; Juniper Research; [ID.973815](#)

Статистика по России

- 79% аудитории моб. интернета в крупных городах России пользовались голосовыми помощниками за последний месяц.
- Для россиян «голосовой помощник» – это в первую очередь удобный поиск информации за счет возможности задать вопрос голосом.



Регулярность запросов к голосовому помощнику

- Большинство аудитории свойственно ежедневное использование голосовых помощников (43%).
- Доля ежедневных пользователей немного ниже среди молодежи 18-24 и в регионах, но различия не значимы.

Как часто вы обращаетесь к ГП? (%)	Россия	Пол		Возраст			Регион	
		Мужчины	Женщины	18-24	25-44	45-59	Москва	1 млн.+
Ежедневно		46	40	35	43	45	50	39
2-3 раза в неделю		36	32	44	33	33	32	34
Раз в неделю или реже		18	27	21	23	21	17	25
Затрудняюсь ответить		1	1	0	1	1	1	1

Ситуации обращения к голосовому помощнику

- Мобильные устройства – основной способ доступа к помощнику для абсолютного большинства пользователей (83%).
- Обращение к голосовому помощнику в автомобиле характерно для возрастной группы 45+.
- Проникновение умных колонок пока минимально.

Где вы чаще всего пользовались ГП? (%)	Россия	Пол		Возраст			Регион	
		Мужчины	Женщины	18-24	25-44	45-59	Москва	1 млн.+
В смартфоне, планшете		83	84	88	83	83	84	83
В автомобиле		8	7	0	6	14	7	8
В голосовой колонке (умной колонке)		1	1	0	2	0	0	2
На компьютере		8	8	12	10	3	9	7

● Быть лучше каждый день

СПАСИБО!

МТС